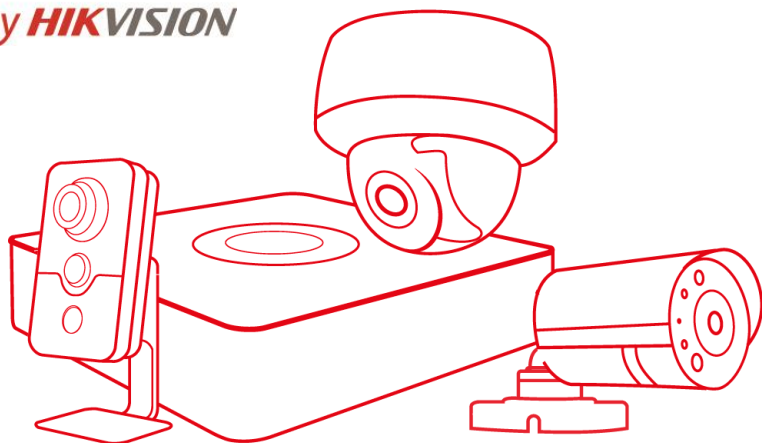


**HiWatch**  
by **HIKVISION**



## Паспорт изделия

**DS-H104Q**

4-х каналный HD-TVI регистратор

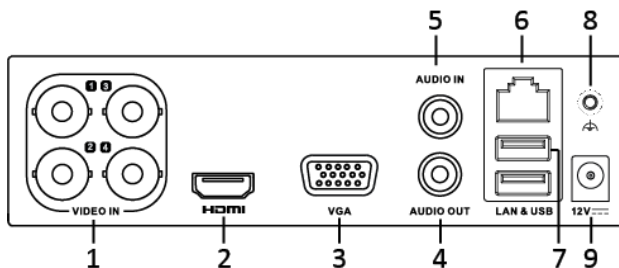
# DS-H104Q

## Ключевые особенности:



- 4 канала
- Запись с разрешением до 2Мп
- Вывод видео с разрешением до 1080p
- 1 SATA HDD до 6ТБ
- 1/1 аудиовход/ выход
- Сетевой интерфейс 1 RJ-45 10M/100M Ethernet

## Интерфейсы задней панели



Цифра	Наименование	Цифра	Наименование
1	Видеовход	6	LAN
2	HDMI	7	USB
3	VGA	8	Заземление
4	Аудиовыход	9	Источник питания
5	Аудиовход		

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

DS-H104Q	
<b>Видео/аудиовход</b>	
Формат видеосжатия	H.264+ / H.264
Аналоговые, HD-TVI и AHD камеры	4 канала BNC (1.0 Вp-р, 75 Ω)
IP камеры	По умолчанию 1 канал (до 5 с замещением)
Стандарт аудиосжатия	G.711u
Аудиовход	1 канал RCA (2.0 Вp-р, 1 кΩ) (может использоваться для двустороннего аудио)
<b>Видео/аудиовыход</b>	
Видеовыход	1 HDMI, 1 VGA
Разрешение вывода	1920x1080/60Гц, 1280x1024/60Гц, 1280x720/60Гц, 1024x768/60Гц
Аудиовыход	1 канал, RCA (Линейный, 1 КΩ)
<b>Запись</b>	
Количество потоков	2
Основной поток	Аналоговый канал: WD1@25к/с HD-TVI канал: 3Мп@12к/с (1й канал), 1080р@12к/с, 1080р Lite /720р Lite /720р@25к/с AHD/CVI канал: 1080р@12к/с, 1080р Lite /720р@25к/с IP-канал:1080р@25к/с
Дополнительный поток	WD1/4CIF@12к/с, CIF/QVGA/QCIF@25к/с
Тип потока	Видео, видео и аудио
Битрейт видео	32Кбит/с — 6Мбит/с
Битрейт аудио	64кбит/с
<b>Сеть</b>	
Удаленные соединения	128
Протоколы	TCP/IP, PPPoE, DHCP, EZVIZ Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS, ONVIF
<b>Жесткий диск</b>	
SATA	1
Объем	До 6ТБ
<b>Интерфейсы</b>	
Сетевой интерфейс	RJ-45 10M / 100M Ethernet
USB-интерфейс	2 USB 2.0
<b>Общие</b>	
Питание	DC12В
Потребляемая мощность	До 8Вт (без HDD)
Рабочие условия	-10°C — 55°C, влажность 10% ~ 90%
Размеры	200 × 200 × 45 мм



## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C)
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55(°C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

**Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.**



## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

<p><b>Срок гарантии истек</b> или отправка оборудования производится силами покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p><b>Оборудование на гарантии</b>, отправка производится через продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменятся комплект целиком для точной диагностики.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте <a href="http://hikvision.ru">hikvision.ru</a> в разделе Статус ремонта.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	
<p>В почтовом отделении (транспортной компании)</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>У продавца</p> <p style="text-align: center;">▼</p>
<p>Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)</p>	<p>Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)</p>



## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата)

\_\_\_\_\_  
(Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, Гельсингфорсская ул., д. 3,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (**выделите нужное или впишите свой вариант**) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_ Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_ (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

9. **Дополнительные сведения:**

\_\_\_\_\_

10. \_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации



**Получатель:**  
**194044, г. Санкт-Петербург,**  
**Гельсингфорсская ул., д. 3**  
**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

-----

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_., кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя