



# **Synology DiskStation DS414j**

## **Руководство по быстрой установке**

# Содержание

## Глава 1: Перед началом работы

Содержимое упаковки.....	3
Первый взгляд на Synology DiskStation .....	4
Правила техники безопасности .....	5

## Глава 2: Установка оборудования

Инструменты и компоненты, необходимые для установки жестких дисков.....	6
Установка жестких дисков .....	6
Запуск DiskStation.....	9

## Глава 3: Установка DSM на DiskStation

Установка DSM с помощью Web Assistant.....	10
Дополнительные сведения .....	11








## Приложение А: Характеристики

## Приложение В: Таблица светодиодных индикаторов

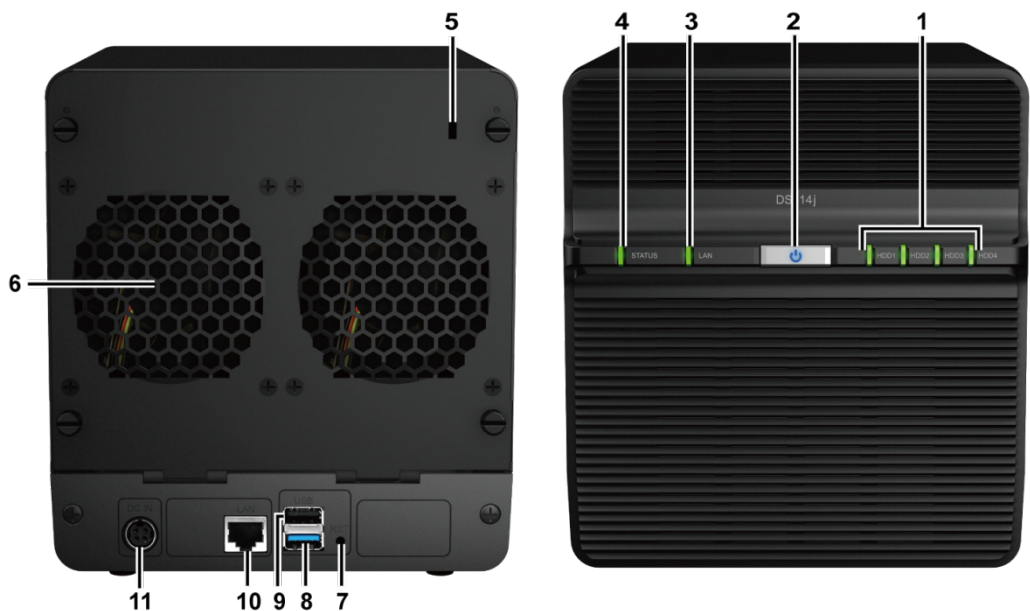
# Перед началом работы

Благодарим за приобретение продукта Synology. Перед установкой DiskStation проверьте содержимое упаковки, чтобы убедиться, что все перечисленные ниже компоненты имеются в наличии. Ознакомьтесь с инструкциями по безопасности во избежание травм и повреждения устройства DiskStation.

## Содержимое упаковки

Основное устройство x 1			Кабель питания переменного тока x 1
			
			Адаптер питания переменного тока x 1 
Шурупы для 3,5" жестких дисков x 18	Шурупы для 2,5" жестких дисков x 18	Шурупы для крепления лотков жестких дисков x 8	Кабель для сетей LAN RJ-45 x 1
			

# Первый взгляд на Synology DiskStation



Номер	Элемент	Местоположение	Описание
1)	Индикатор дисков	Передняя панель	Отображает состояние установленных дисков. Для получения дополнительных сведений см. "Приложение В: Таблица светодиодных индикаторов".
2)	Кнопка "Power"		1. Служит для включения устройства DiskStation. 2. Чтобы выключить DiskStation, нажмите кнопку и удерживайте ее до тех пор, пока не услышите звуковой сигнал, и светодиодный индикатор питания не начнет мигать.
3)	Индикатор ЛВС		Отображает состояние сетевого подключения. Для получения дополнительной информации см. "Приложение В: Таблица светодиодных индикаторов".
4)	Индикатор состояния		Отображает состояние системы. Для получения дополнительной информации см. "Приложение В: Таблица светодиодных индикаторов".
5)	Разъем безопасности Kensington	Задняя панель	Используется для крепления замка Kensington.
6)	Вентилятор		Отведение избыточного тепла и охлаждение системы. Если вентилятор неисправен, DiskStation издает звуковой сигнал.
7)	Кнопка RESET		1. Нажмите и удерживайте, пока не раздастся звуковой сигнал, чтобы восстановить IP-адрес, DNS-сервер и пароли по умолчанию для пользователей, принадлежащих к группе <b>administrators</b> . 2. Нажмите и удерживайте, пока не раздастся звуковой сигнал, затем снова нажмите и удерживайте, пока не услышите три звуковых сигнала для перевода DiskStation в состояние "Не установлено", чтобы можно было переустановить DiskStation Manager (DSM).
8)	Порт USB 3.0		Используется для подключения внешних жестких дисков, USB-принтеров и других USB-устройств к DiskStation.
9)	Порт USB 2.0		
10)	Порт LAN		Используется для подключения сетевого кабеля.
11)	Порт источника питания		Служит для подключения адаптера переменного тока.

## Правила техники безопасности

	Не допускайте попадания на изделие прямых солнечных лучей и химических веществ. Убедитесь, что изделие находится в среде, не подверженной резким перепадам температуры и влажности.
	Всегда кладите продукт правой стороной вверх.
	Не ставьте устройство рядом с жидкостями.
	Перед чисткой устройства сначала отсоедините кабель питания. Протирать устройство следует влажными бумажными полотенцами. Запрещается использовать химические или аэрозольные моющие средства.
	Для предотвращения падения устройства не ставьте его на тележки и любые неустойчивые поверхности.
	Кабель питания должен быть подключен к соответствующему источнику питающего напряжения. Убедитесь в том, что напряжение питания переменного тока является стабильным.
	Чтобы исключить наличие на устройстве электрического тока, убедитесь, что все кабели питания отсоединены от источника электропитания.
	При установке несовместимой батареи она может взорваться. Избавьтесь от старой батареи соответствующим образом.

# Установка оборудования

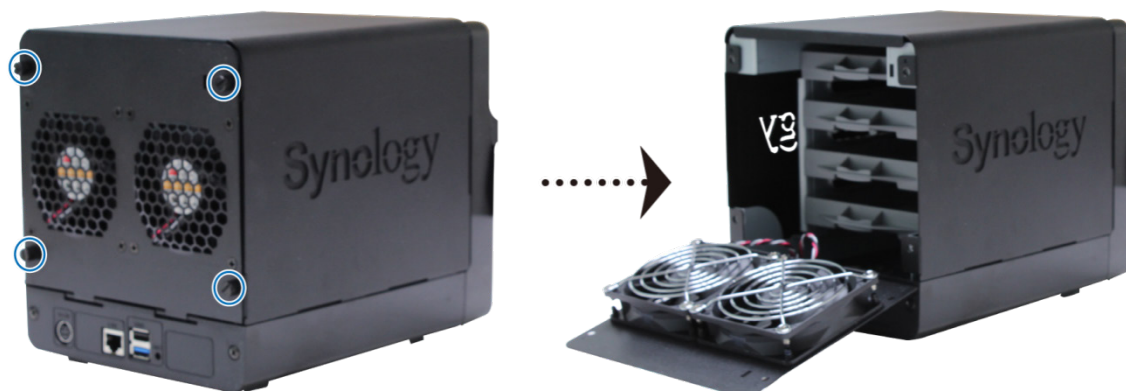
## Инструменты и компоненты, необходимые для установки жестких дисков

- Отвертка
- Минимум один жесткий диск SATA 3,5" или 2,5" (для просмотра совместимых моделей жестких дисков посетите веб-сайт [www.synology.com](http://www.synology.com))

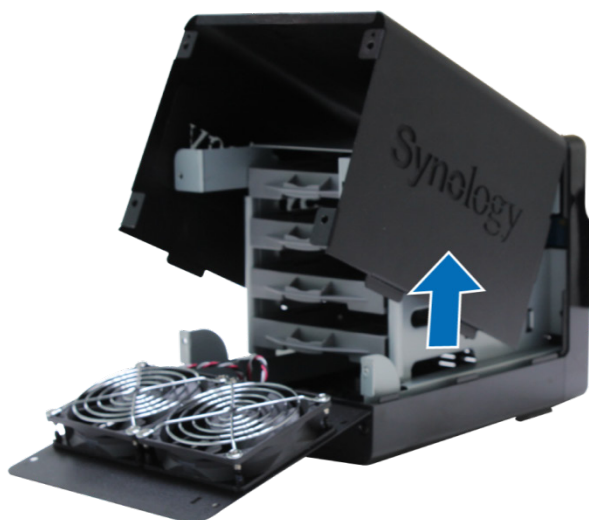
**Внимание!** При установке жесткого диска с данными в некоторых случаях система форматирует жесткий диск и стирает все данные. Резервируйте ваши данные перед установкой.

## Установка жестких дисков

- 1 Открутите 4 винта, которые крепят заднюю панель, и аккуратно положите панель.

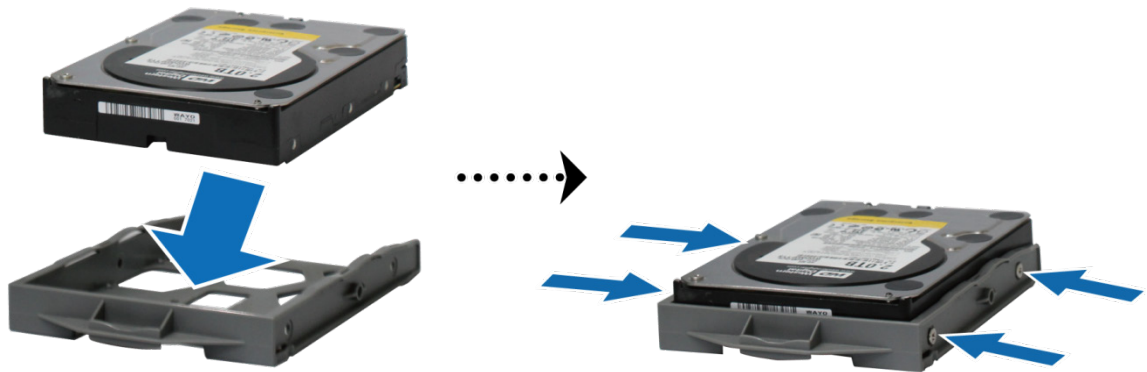


- 2 Приподнимите верхнюю крышку и отодвиньте ее.

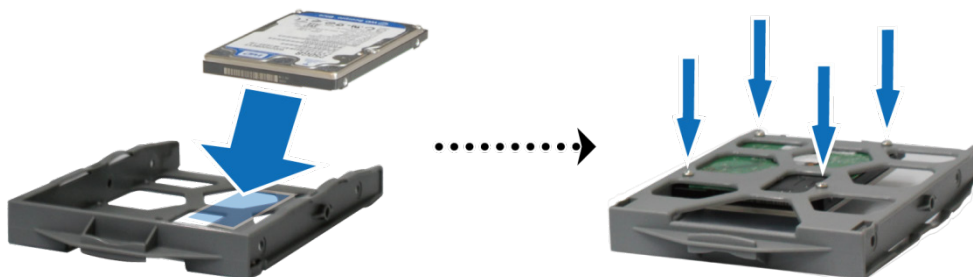


**3** Установите жесткие диски в лотки.

- **Для дисков 3,5":** Поместите жесткий диск в лоток. Затем затяните винты панели для фиксации жесткого диска на месте.



- **Для дисков 2,5":** Установите жесткий диск в отмеченную синим область лотка (см. ниже). Переверните лоток и затяните винты для фиксации жесткого диска.



**4** Вставьте лоток с установленным жестким диском в пустой отсек для дисков.



**Внимание!** Убедитесь, что лоток для жестких дисков вставлен полностью. В противном случае жесткий диск может работать с ошибками.

**5** При установке всех подготовленных жестких дисков повторите описанные выше шаги.

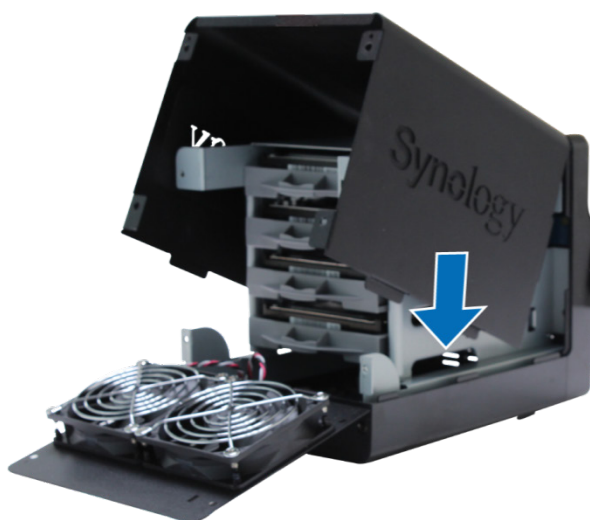
6 Нумерация дисков показана на рисунке ниже.



- **Только для дисков 3,5"**: Зафиксируйте жесткие диски винтами (для крепления жестких дисков) из комплекта поставки (не требуется для жестких дисков 2,5").

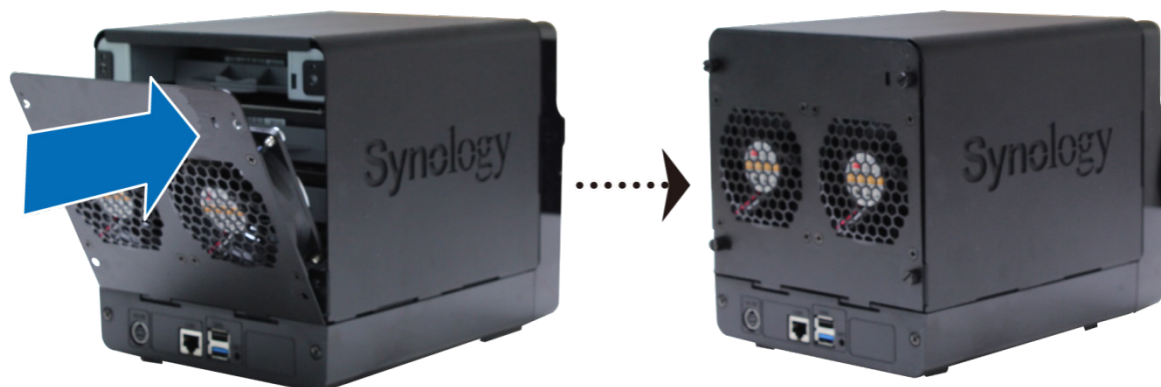


7 Установите верхнюю крышку на место.





8 Закройте заднюю панель. Вставьте и заверните 4 винта, удаленные на шаге 1.



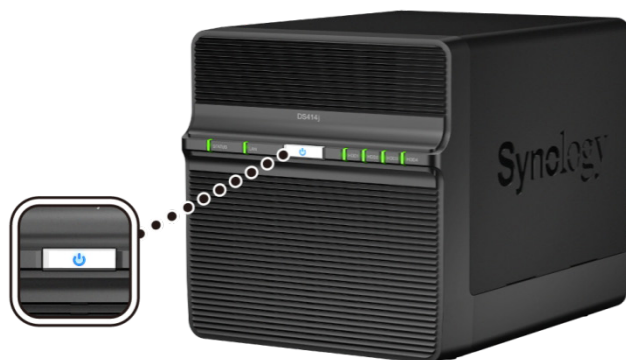
**Примечание.** Для создания раздела RAID рекомендуется использовать жесткие диски одного размера, чтобы оптимизировать использование объема жестких дисков.

## Запуск DiskStation

- 1 Подключите адаптер питания переменного тока к порту питания DiskStation. Подключите один конец кабеля переменного тока к адаптеру питания переменного тока, а другой конец — к розетке.
- 2 С помощью сетевого кабеля подключите DiskStation к коммутатору, маршрутизатору или концентратору.



- 3 Нажмите и удерживайте кнопку питания для включения DiskStation



Теперь DiskStation находится в сети и доступен для всех сетевых компьютеров.

# Установка DSM на DiskStation

После настройки оборудования установите DiskStation Manager (DSM) – операционную систему на основе обозревателя, разработанную специально для NAS-устройства Synology.

Настоятельно рекомендуется использовать **Web Assistant** Synology для установки DSM с веб-обозревателем. Web Assistant от Synology автоматически загрузит последние обновления программного обеспечения из Интернета и поможет выполнить их установку.

## Установка DSM с помощью Web Assistant

В устройство DiskStation встроен инструмент **Web Assistant**, который позволяет настраивать и устанавливать DSM. Для использования Web Assistant выполните указанные ниже шаги.

- 1 Включите DiskStation.
- 2 Откройте веб-обозреватель на компьютере, находящемся в той же сети, что и DiskStation.
- 3 В зависимости от сетевой среды выполните следующие действия:
  - a Если у вас есть доступ в Интернет, перейдите на [find.synology.com](http://find.synology.com).
  - b Если у вас нет доступа в Интернет, перейдите к [diskstation:5000](http://diskstation:5000) и следуйте инструкциям на экране.
- 4 Web Assistant будет запущен в веб-обозревателе. Будет выполнен поиск устройства DiskStation в рамках локальной сети. Устройство DiskStation должно иметь состояние **Не установлено**.



- 5 Нажмите кнопку **Подключиться**, чтобы завершить установку. Следуйте инструкциям на экране для выполнения процесса установки.

### Примечание.

1. Рекомендуемые обозреватели: Chrome, Firefox.
2. Устройство DiskStation и компьютер должны быть подключены к одной локальной сети.
3. Интернет-подключение должно быть доступно при установке DSM с помощью Web Assistant.

## Дополнительные сведения

---

Поздравляем! Устройство DiskStation успешно настроено. См. Руководство пользователя на установочном компакт-диске для получения информации о дополнительных настройках и элементах управления. Для получения дополнительной информации или онлайн-ресурсов о DiskStation посетите сайт [www.synology.com](http://www.synology.com).

# Характеристики

Элемент	DS414j
Внутренние диски	3,5" или 2,5" SATA (II) x 4
Макс. емкость	16 ТБ (4 жестких дисков по 4 ТБ)
Порты внешнего диска	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 x 1</li> <li>• USB 2.0 x 1</li> </ul>
Порты LAN	Gigabit x 1
Размер (В x Ш x Г) (мм)	184 x 168 x 230
Масса (кг)	2,21
Поддерживаемые клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP и более поздние версии</li> <li>• Mac OS X 10.5 и более поздние версии</li> <li>• Ubuntu 9.04 и более поздние версии</li> </ul>
Макс. кол-во поддерживаемых IP-камер	10
Файловые системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внутренняя: EXT4</li> <li>• Внешняя: EXT4, EXT3, FAT, NTFS, HFS+ (только для чтения)</li> </ul>
Поддерживаемые типы RAID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1</li> <li>• RAID 5 • RAID 6 • RAID 10</li> <li>• Synology Hybrid RAID (до 2 отказоустойчивых дисков)</li> </ul>
Сертификаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FCC Class B • CE Class B • BSMI Class B</li> </ul>
Спящий режим жесткого диска	Да
Включение/выключение питания по расписанию	Да
Wake on LAN (дистанционное включение по сети)	Да
Языковая локализация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk</li> <li>• Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil</li> <li>• Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文</li> </ul>
Защита окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сетевое напряжение: от 100 В до 240 В переменного тока</li> <li>• Частота: 50/60 Гц</li> <li>• Рабочая температура: от 5 до 35 °C</li> <li>• Температура хранения: от -20 до 60 °C</li> <li>• Относительная влажность: от 5% до 95% отн. влажн.</li> <li>• Макс. рабочая высота: 6500 футов (2000 м)</li> </ul>

**Примечание.** Характеристики моделей могут быть изменены без предварительного уведомления. Для получения самой актуальной информации см. [www.synology.com](http://www.synology.com).

# Таблица светодиодных индикаторов

Светодиодный индикатор	Цвет	Состояние	Описание
STATUS	Зеленый	Светится постоянно	Раздел работает нормально
	Оранжевый	Светится постоянно	Свободное пространство на диске < 1 ГБ или < 1 %
		Мигающий	Диск поврежден/Раздел неисправен или поврежден
			Нет внутреннего диска
	Выкл.		Спящий режим жесткого диска
ЛВС	Зеленый	Светится постоянно	Сеть подключена
		Мигающий	Сеть активна
	Выкл.		Нет сети
Диск (1~4)	Зеленый	Светится постоянно	Диск готов и находится в режиме ожидания
		Мигающий	Осуществляется доступ к диску
	Оранжевый	Светится постоянно	Ошибка диска
	Выкл.		Нет внутреннего диска
Питание	Синий	Светится постоянно	Питание включено
		Мигающий	Выполняется загрузка или выключение системы
	Выкл.		Питание отключено

**Примечание.** Характеристики моделей могут быть изменены без предварительного уведомления. Для получения самой актуальной информации см. [www.synology.com](http://www.synology.com).

**SYNOLOGY, INC.**  
**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ("EULA") ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И SYNOLOGY, INC. А ТАКЖЕ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICAN CORP И SYNOLOGY UK LTD. (ВСЕ ВМЕСТЕ "SYNOLOGY") ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ ДРУГИХ МИКРОПРОГРАММ, МУЛЬТИМЕДИА, ПЕЧАТНЫХ МАТЕРИАЛОВ И "ИНТЕРАКТИВНЫХ" ЛИБО ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ (ВСЕ ВМЕСТЕ "ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ"), ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ПО АДРЕСУ [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ЛИБО ПРИЛАГАЕМЫХ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ НА ПРОДУКТЕ SYNOLOGY ("ПРОДУКТ").

ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕ УСТАНОВЛЕННОГО КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY НА ПРОДУКТЕ ИЛИ ИНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА С ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ УПАКОВКУ С ПРОДУКТОМ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОДУКТ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

**Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение.** При условии выполнения положений и условий настоящего Соглашения Synology предоставляет вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения Продукта исключительно для личных, некоммерческих целей.

**Раздел 2. Документация.** Вы можете создавать и использовать определенное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что данные копии будут использованы только в личных целях и не будут переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

**Раздел 3. Резервирование.** Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

**Раздел 4. Обновления.** Любое программное обеспечение, предоставляемое компанией Synology или доступное на веб-сайте Synology по адресу [www.synology.com](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ("Веб-сайт"), которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется данным Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

**Раздел 5. Ограничения на лицензию.** Лицензия, указанная в Разделе 1, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных вам в данном Соглашении. Ни при каких обстоятельствах вы не имеете право и не можете разрешать третьим лицам: (а) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (б) лицензировать, распространять, сдавать в аренду, наем, передавать, присваивать или иным образом использовать Программное обеспечение в коммерческих целях, а также для оказания сетевых услуг; (в) вскрывать технологии, декомпилировать, деассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и только в той степени, когда это прямо разрешено применимым законодательством, несмотря на данное ограничение; (г) адаптировать, изменять, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (д) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или другие права собственности на Продукт; (е) избегать или пытаться избежать мер компании Synology по контролю за доступом к компонентам, функциям Продукта или Программного обеспечения.

**Раздел 6. Бесплатные приложения.** Программное обеспечение может содержать компоненты Synology, регулирующиеся Открытым лицензионным соглашением GNU ("Компоненты GPL"), которое можно просмотреть по адресу <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Условия соглашения GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования компонентов GPL; в этом случае использование подобных компонентов регулируется соглашением GPL.

**Раздел 7. Проверка.** Synology имеет право выполнять проверку соблюдения условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам Synology, а также сотрудничать с компанией Synology для помощи в проведении любой подобной проверки.

**Раздел 8. Право собственности.** Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Компания Synology и ее лицензиаты имеют все права и интересы на Программное обеспечение, а также все авторские права и права на интеллектуальную собственность, регулирующие данное Программное обеспечение.

**Раздел 9. Ограниченная гарантия.** Компания Synology предоставляет гарантию на девяносто (90) дней с момента (а) установки на Продукты Программного обеспечения, которое не является предустановленным Программным обеспечением или (б) начала использования Продукта, который включает предустановленное Программное обеспечение ("Гарантийный срок"), что функционирование Программного обеспечения будет соответствовать письменным материалам, сопровождающим Программное обеспечение, или указанным на Веб-сайте. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течение срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется при возникновении несоответствий, вызванных: (ш) использованием, воспроизведением, распространением или раскрытием, выполненным не в соответствии с данным Соглашением; (э) проведением настроек, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом помимо Synology; (ю) использованием Программного обеспечения с

любими продуктами, службами и другими средствами, предоставленными лицом помимо Synology; (я) нарушением условий данного Соглашения с вашей стороны.

**Раздел 10. Поддержка.** В течение гарантийного срока компания Synology предоставляет услуги по поддержке продуктов. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

**Раздел 11. Отказ от гарантий.** ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ "КАК ЕСТЬ" И НИКАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ ПО ПОВОДУ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТИ НЕКОТОРЫХ ЕГО ФУНКЦИЙ НЕ БУДУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ В ЯВНОЙ ФОРМЕ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, НАЗВАНИЯ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТА. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

**Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба.** НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ОБЩИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ЛИБО НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ), ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

**Раздел 13. Ограничение ответственности.** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий, отказа от возмещения ущерба и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законом. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключений либо ограничения на возмещение ущерба не допускаются. В этом случае на данное Соглашение распространяются соответствующие законы, поэтому исключения и ограничения могут относиться к вам не полностью.

**Раздел 14. Ограничения на экспорт.** Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального

законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

**Раздел 15. Лицензионные права правительства США.** На все Программное обеспечение, предоставленное правительству США, действуют лицензионные права и ограничения, описанные в данном Соглашении. При установке, копировании или использовании Программного обеспечения правительство США соглашается, что Программное обеспечение является "коммерческим программным обеспечением для компьютеров" или "коммерческой документацией к программному обеспечению для компьютеров" в соответствии с частью 12 FAR.

**Раздел 16. Расторжение.** Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие данного Соглашения с конечным пользователем в случае нарушения вами его условий. В таком случае вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

**Раздел 17. Передача прав.** По данному Соглашению вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

**Раздел 18. Применимое законодательство.** Если открыто не запрещено местным законодательством, данное Соглашение регулируется законодательством штата Вашингтон, США за исключением его коллизионных норм. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

**Раздел 19. Разрешение споров.** Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим Соглашением, Программным обеспечением или предоставляемыми компанией Synology услугами либо другой спор, возникший в связи со взаимоотношениями между вами и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде, в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, когда предусмотрено иное. В таких случаях арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром, и будет ограничено исключительно спором между вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не может быть объединено с любым другим арбитражным разбирательством и не может проводиться на основе группового иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, Вашингтон, путем подачи документов, по телефону, интерактивно или при личном присутствии, в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие данного положения вы имели бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 19. Для клиентов, находящихся за пределами США, любой спор должен быть окончательно разрешен посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными

арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного параграфа не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

**Раздел 20. Вознаграждение адвокатов.** Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве

или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

**Раздел 21. Делимость соглашения.** В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

**Раздел 22. Полнота соглашения.** Настоящее Соглашение и все положения и условия, включенные и упомянутые в нем, представляют собой всю полноту Соглашения Synology в отношении Программного обеспечения, замещаая все предварительные договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.



## SYNOLOGY, INC. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ("ГАРАНТИЯ") РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP И SYNOLOGY UK LTD. (ВСЕ ВМЕСТЕ "SYNOLOGY"). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

**Раздел 1. Определения.** (а) Новый продукт, включая: (1) "Продукт категории I" – продукты Synology моделей RS810+, RS810RP+ и RX410 (2) "Продукт категории II" – продукты Synology моделей RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD и модуль ОЗУ (1ГБ/2ГБ/4ГБ/8ГБ). (3) "Продукт категории III" – продукты Synology моделей, к которым применяются следующие требования: модели 12 серии и более новые модели DS, продукты серии DX с 5 отсеками и более новые модели или модели 12 серии и более новые модели RS, продукты серии RX. (4) "Продукт категории IV" – все другие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом после 1 марта 2008 г. (5) "Продукт категории V" – все другие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом до 29 февраля 2008 г. (6) "Восстановленный продукт" обозначает все продукты Synology, которые были восстановлены и реализованы непосредственно Synology через Онлайн-магазин, не включая продукты, проданные авторизованными дистрибьюторами Synology. (в) "Клиент" – это лицо или организация, приобретающая продукт компании Synology, либо авторизованный дистрибьютор или продавец Synology. (г) "Онлайн-магазин" обозначает онлайн-магазин, управляемый компанией Synology или аффилированной компанией Synology. (д) "Продукт" обозначает новый или восстановленный продукт, а также любое оборудование, встроенное в продукт компанией Synology, и соответствующую документацию. (е) "Программное обеспечение" – программное обеспечение, которое находится в собственности компании Synology и прилагается к Продукту, приобретенному Клиентом или загруженному Клиентом с Веб-сайта, либо предварительно установлено на Продукт компанией Synology, и включающее микропрограммное обеспечение, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также в любые обновления для такого программного обеспечения. (ж) "Гарантийный срок" – срок, начинающийся с даты покупки Продукта Клиентом и заканчивающийся (1) через пять лет после такой даты для Продуктов категории I; (2) через три года после такой даты для Продуктов категорий II и III; (3) через два года после такой даты для Продуктов категории IV; (4) через один год после такой даты для Продуктов категории V; (5) через 90 дней после такой даты для Обновленных продуктов, за исключением проданных "как есть" или "без гарантии" в Интернет-магазине. (з) Веб-сайт – веб-сайт Synology, расположенный по адресу [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Раздел 2. Ограниченная гарантия и защита прав

**2.1 Ограниченная гарантия.** В соответствии с Разделом 2.7 Synology гарантирует, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях использования будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение гарантийного срока. Synology не предоставляет гарантию на восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии" через Онлайн-магазин.

**2.2 Регистрация продукта.** Клиенты могут зарегистрировать Продукты в компании Synology и узнать дату производства Продуктов категории I, II и III на веб-сайте. Отсутствие регистрации Продукта на Веб-сайте не ограничивает гарантийные права, установленные в Разделе 2.1. Synology не несет ответственность, если клиенту не удалось узнать дату производства какого-либо Продукта.

**2.3 Исключительная компенсация.** Если Клиент замечает несоответствия с предоставленными гарантиями, описанными в Разделе 2.1, в течение гарантийного срока, то после проверки данного несоответствия компания Synology может по своему решению: (а) выполнить разумные действия по ремонту Продукта, (б) заменить несоответствующий Продукт или его часть после полного возврата Продукта в соответствии с Разделом 2.4. Вышесказанное регулируется полной ответственностью Synology и исключительным правом Клиента на компенсацию при несоответствии заявленной гарантии согласно Разделу 2.1 или обнаружении других дефектов Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи Synology в диагностике и проверки несоответствия Продукта. Гарантия, описанная в Разделе 2.1, недействительна в следующих случаях: (1) наличии гарантии на Программное обеспечение; (2) физической установки или удалении Продукта со стороны Клиента; (3) посещения Клиента; (4) работ, необходимых для ремонта или замены неисправных частей вне рабочего времени Synology или ее поставщиков услуг, за исключением выходных и праздничных дней; (5) ремонтных работ оборудования или программного обеспечения сторонних производителей; (6) наличии гарантии на жесткий диск при его установке Клиентом или третьими лицами; (7) наличии гарантии на совместимость с жестким диском.

**2.4 Возврат.** Любому Продукту, который вернул Клиент согласно Разделу 2.3, компания Synology перед доставкой должна присвоить номер Разрешения на возврат товара ("RMA") и произвести возврат в соответствии с действующими процедурами возврата товара. Клиент может обратиться к любому авторизованному дистрибьютору или розничному продавцу Synology, либо в службу поддержки Synology для получения разрешения на возврат товара, и должен предъявить доказательства покупки товара и его серийный номер. Клиент обязан вернуть компании Synology Продукт в полной комплектации в соответствии с Разделом 2.4 для возмещения средств по данной Гарантии. Если Продукт был возвращен без номера Разрешения на возврат товара или был разобран (за исключением случаев, когда это было выполнено под руководством Synology), он не будет принят и будет возвращен клиенту за его счет. Если Продукту был присвоен номер Разрешения на возврат товара, его необходимо вернуть в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он был получен от Synology, на указанный компанией Synology адрес, предварительно оплатив стоимость пересылки и указав на упаковке номер Разрешения на возврат товара. Клиент несет ответственность за порчу или утерю возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology. Продукт с номером Разрешения на возврат товара

должен быть возвращен в течение пятнадцати (15) дней после получения соответствующего номера Разрешения на возврат товара.

**2.5 Замена, производимая компанией Synology.** Если Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 2.1, то Synology произведет пересылку нового Продукта за счет компании Synology, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения несоответствующего заявленной гарантии Продукта согласно правилам Раздела 2.4 и проверки компанией Synology такого несоответствия. В некоторых странах, Synology может по своему усмотрению применить замену Synology для определенных Продуктов, по которой компания Synology произведет пересылку нового Продукта Клиенту до получения несоответствующего заявленной гарантии Продукта, возвращенного Клиентом ("Замена Synology").

**2.6 Поддержка.** В течение гарантийного срока компания Synology предоставляет Клиенту услуги по поддержке продуктов. После истечения Гарантийного срока поддержка Продуктов может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

**2.7 Исключения.** Следующие гарантии и гарантийные обязательства не применяются к Продукту, если Продукт (а) был установлен или использован способом, не указанным в спецификации Продукта; (б) был отремонтирован или изменен лицом помимо компании Synology, ее агента или представителя; (в) был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (г) был использован с оборудованием, не предоставляемым Synology, помимо того оборудования и программного обеспечения, для которых он предназначен; (д) другим образом не соответствует спецификациям вследствие причин, входящих в сферу ответственности компании Synology. Кроме того, гарантии будут аннулированы, в случае (1) самостоятельного разбора Продукта Клиентом, за исключением случаев, когда это регламентировалось компанией Synology; (2) невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других действий, предоставленных клиенту компанией Synology; (3) внедрении, установке или использовании Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других средств, предоставленных сторонним поставщиком. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с Разделом 2.1, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

**2.8 Отказ от гарантий.** ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ КЛИЕНТ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (А) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (Б) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ НА ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВЫЙ УЗАНС; (В) ИСКОМ О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (Г) ТРЕБОВАНИЕМ ИЗ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, НЕСЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ). SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ БЕЗОПАСНОСТЬ И

ЗАЩИТУ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ/ЮРИСДИКЦИЯХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ К ВАМ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

### Раздел 3. Ограничения ответственности

**3.1 Обстоятельства непреодолимой силы.** Synology не несет ответственность и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая без ограничений действие или невозможность действия со стороны Клиента).

**3.2 Отказ от возмещения ущерба.** НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ОБЩИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ЛИБО НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ПРОГРАММАМИ), ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

**3.3 Ограничение ответственности.** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЮЩЕЙСЯ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ НА ОСНОВЕ СОГЛАШЕНИЯ, НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), НЕСЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДРУГИХ ДЕЙСТВИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законом. Закон в некоторых штатах/юрисдикциях не допускает исключений и ограничений ответственности. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

### Раздел 4. Прочее

**4.1 Права собственности.** Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее поставщиков и лицензиатов. Synology сохраняет за собой все права и интересы на интеллектуальную собственность Продукта; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology

или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, избегать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

**4.2 Передача прав.** Согласно данной Гарантии, Клиент не может передавать права непосредственно, по закону или иным способом, без предварительного письменного согласия со стороны Synology.

**4.3 Отсутствие дополнительных условий.** За исключением случаев, когда это открыто разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

**4.4 Применимое законодательство.** Если открыто не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США за исключением его коллизионных норм. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

**4.5 Разрешение споров.** Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде, в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, когда предусмотрено иное. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не может быть объединено с любым другим арбитражным разбирательством и не может проводиться на основе группового иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, Вашингтон, путем подачи документов, по телефону, интерактивно или при личном присутствии, в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение,

**Примечание.** Если существуют противоречия между английской версией и версией на другом языке, преимущество имеет английская версия.

принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 4.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

**4.6 Вознаграждение адвокатов.** Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

**4.7 Ограничения на экспорт.** Вы признаете, что на Продукт распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Продукту, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

**4.8 Ограничение недействительности.** В случае, если любое положение Гарантии определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение Гарантии, тем не менее, будет выполнено в полном объеме.

**4.9 Полнота соглашения.** Настоящая Гарантия представляют собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные договоренности и соглашения между Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.