



# **Руководство пользователя Synology Router**

На основе SRM 1.1.2

# Содержание

## Глава 1. Настройка Synology Router

Настройка Synology Router Manager (SRM).....	4
Настройка оформления рабочего стола.....	8
Сброс Synology Router.....	8

## Глава 2. Выбор режима работы

Беспроводной маршрутизатор.....	9
Беспроводная точка доступа.....	10
Беспроводной клиент.....	10

## Глава 3. Настройка подключения Wi-Fi

Включение смарт-подключения.....	11
Создание сетей Wi-Fi (2,4 ГГц и 5 ГГц).....	11
Создание гостевых сетей Wi-Fi (2,4 ГГц и 5 ГГц).....	11
Создание сетей WPS (2,4 ГГц и 5 ГГц).....	12

## Глава 4. Управление клиентскими устройствами

Мониторинг состояния устройств.....	13
Применение родительского контроля.....	13
Применение управления трафиком.....	14
Применение функции Wake-On-LAN.....	14

## Глава 5. Повышение безопасности подключения

Безопасность подключения.....	15
Создание правил брандмауэра.....	16
Использование автоматической блокировки.....	16
Создание сертификатов.....	16
Дополнительные меры безопасности.....	16

## Глава 6. Обновление и восстановление Synology Router

Обновление SRM и пакетов.....	17
Резервное копирование и восстановление SRM.....	17
Регистрация учетной записи Synology.....	17

## Глава 7. Управление подключением к Интернету

Типы подключений к Интернету.....	18
Настройки интернет-провайдера, протоколов VPN и IPv6.....	18
Smart WAN.....	19
QuickConnect и DDNS.....	19
DMZ.....	19
Переадресация портов.....	20
Активация портов.....	20
Туннелирование IPv6.....	20

## Глава 8. Управление подключением локальных сетей

Настройка маршрутизатора IPv6.....	21
Настройка служб DHCP.....	21
Настройка статических маршрутов.....	21
Настройка IPTV и VoIP.....	22

## Глава 9. Управление внешними устройствами и правами доступа

Установка и управление хранилищем USB/SD.....	23
Определение прав доступа для пользователей/папок.....	23
Установка и управление сетевыми принтерами.....	23
Установка и управление аппаратными ключами 3G/4G.....	23

## Глава 10. Сведения о пакетах SRM

Cloud Station Server.....	24
DNS Server.....	24
Download Station.....	24
Intrusion Prevention.....	24
Сервер мультимедиа.....	24
RADIUS Server.....	25
VPN Server.....	25
VPN Plus Server.....	25

## Глава 11. Сведения о мобильных приложениях Synology

DS router.....	26
Другие мобильные приложения Synology.....	26

## Глава 12. Инструменты диагностики

Проверка состояния подключения.....	28
Проверка уведомлений.....	28
Тестовый опрос.....	28
Трассировка маршрута.....	28
Обращение в службу технической поддержки.....	29

## Глава 13. Вопросы и ответы

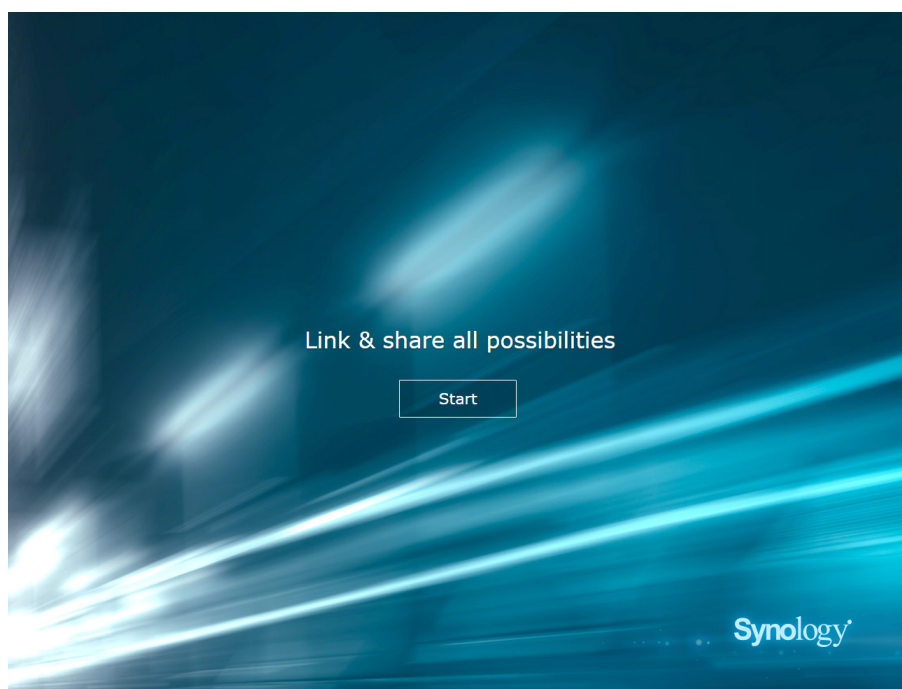
Эксплуатация SRM.....	30
Сеть.....	31
Wi-Fi.....	33

# Настройка Synology Router

## Настройка Synology Router Manager (SRM)

---

- 1 Используется компьютер или беспроводное устройство, подключенные к локальной сети Synology Router. Если используется беспроводное устройство, просканируйте сеть Wi-Fi и присоединитесь к ней (SSID: **SynologyRouter**; пароль: **synology**).
- 2 Откройте веб-браузер и введите в адресной строке любой из следующих URL-адресов:
  - <http://router.synology.com>
  - <http://192.168.1.1:8000>
- 3 После подключения щелкните **Пуск**, чтобы запустить мастер установки SRM.



- 4 Заполните информацию, чтобы настроить учетную запись администратора. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

Set up the Administrator Account

Username: admin

Password: .....

Confirm password: .....

Password strength: Strong

Help make SRM better by sending anonymous statistical information to Synology.

Next

Synology

- 5 Заполните информацию, чтобы настроить сеть Wi-Fi. Чтобы продолжить, нажмите **Далее**.

Set up Your Wi-Fi Network

Name (SSID): Synology\_WiFi

Password: .....

Confirm password: .....

Password strength: Strong

Country: Taiwan

Please select your current location to ensure full functionality of your Synology Router.  
Important: Wrong country setting might lead to legal issues.

Back Next

Synology

- 6 Настройте режим работы. Выбрав режим **Беспроводной маршрутизатор** также следует включить **Внешний доступ к SRM**, чтобы SRM был доступен только для внешнего доступа через порт HTTP(S) (например, 8000/8001).



- 7 Выберите тип подключения к Интернету:

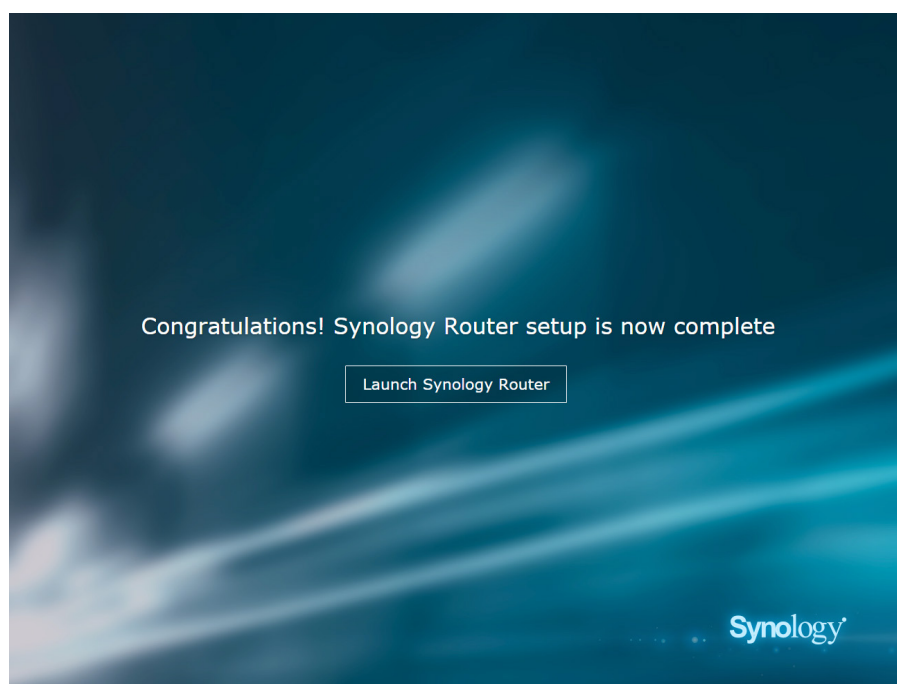
- **PPPoE**: выберите этот вариант, если интернет-провайдер предоставил учетные данные PPPoE.
- **Присвоение IP-адреса вручную**: выберите этот вариант, если получен доступный для использования IP-адрес.
- **Автоматическое назначение IP-адреса**: выберите этот вариант, чтобы IP-адрес назначался автоматически модемом интернет-провайдера.



- 8 Мастер продолжит настройку Synology Router. Для завершения настройки может потребоваться до трех минут.



- 9 После завершения настройки щелкните **Запустить Synology Router**, чтобы перейти к использованию SRM и его различных функций.



#### **Примечания**

1. Выше приведена общее описание этапов настройки SRM. Данные этапы и доступные варианты могут до некоторой степени зависеть от типа устройства (например, ПК или беспроводное устройство), типа доступа (ЛВС, WAN или беспроводная ЛВС) и выбранного режима работы («Беспроводной маршрутизатор», «Беспроводная точка доступа» или «Беспроводной клиент»).
2. Если настройка завершена для беспроводного устройства, следует скачать приложение DS router, чтобы управлять маршрутизатором Synology Router из любого места. Чтобы больше узнать об этом мобильном приложении, см. «DS router».

## Настройка оформления рабочего стола

---

SRM позволяет настроить рабочий стол, выбрав обои по умолчанию или имеющиеся личные изображения. Можно изменить и другие настройки рабочего стола по своему усмотрению, например цвет текста и размер значков.

Нажмите **Параметры** (значок с силуэтом человека) в правом верхнем углу страницы и перейдите в раздел **Параметры > Рабочий стол**:

- Изменение обоев рабочего стола Выберите **Настроить обои** и нажмите **Выбрать изображение**: Выберите параметр **Обои по умолчанию** или **Мои изображения**, в зависимости от источника изображений.
- Настройка других элементов рабочего стола Измените соответствующие параметры по своему усмотрению.

## Сброс Synology Router

---

Если вы забыли пароль администратора/сети Wi-Fi или Synology Router стал недоступным, можно исправить эту ситуацию, нажав кнопку СБРОС на нижней панели.

- 1 Используйте карандаш или шариковую ручку для нажатия на кнопку СБРОС и ее удержания.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку СБРОС в течение четырех или десяти секунд:
  - **В случае четырех секунд (мягкий сброс)**: Система выполнит сброс паролей пользователя **admin** и администратора с равными правами доступа, но учетные данные других пользователей останутся без изменений. Произойдет также сброс настроек (брандмауэра, служб DHCP, Wi-Fi, родительского контроля и управления трафиком) и запуск мастера установки SRM.

**Примечание.** Во время мягкого сброса светодиодные индикаторы ведут себя следующим образом:

1. Индикатор состояния горит **постоянно** оранжевым светом на модели RT1900ас или **мигает** оранжевым светом на модели RT2600ас. Остальные индикаторы отключаются на 30 секунд до окончания процедуры сброса.
2. Индикатор состояния загорается зеленым светом (мягкий сброс завершен), остальные индикаторы включаются и ведут себя так, как указано в руководстве по установке оборудования.

- **В случае десяти секунд (жесткий сброс)**: Система восстановит заводские настройки по умолчанию. Данные, хранящиеся во внешних хранилищах, останутся без изменений.

**Примечание.** Во время жесткого сброса светодиодные индикаторы ведут себя следующим образом:

1. Индикатор состояния **мигает** оранжевым светом на модели RT1900ас или горит **постоянно** оранжевым светом на модели RT2600ас. Остальные индикаторы отключаются на четыре минуты до окончания процедуры сброса.
2. Индикатор состояния загорается зеленым светом (жесткий сброс завершен), остальные индикаторы включаются и ведут себя так, как указано в руководстве по установке оборудования.



# Выбор режима работы

В этой главе даются общие сведения о трех режимах работы беспроводной сети, доступных Synology Router. Они выбираются в соответствии с сетевыми потребностями. Режимы работы можно выбрать в разделе **Сетевой центр > Режимы работы**.

## Беспроводной маршрутизатор

В этом режиме Synology Router работает как обычный маршрутизатор, который передает данные между двумя сетями (например, между локальной сетью и Интернетом) и находит оптимальный путь доставки данных. Кроме того, в этом режиме беспроводным устройствам предоставляется беспроводное подключение для непрерывного доступа.

Режим беспроводного маршрутизатора рекомендуется использовать в приведенных ниже сценариях:

- Если необходима дополнительная защита подключений (например, брандмауэр, NAT и DMZ).
- Если подключенному клиентскому устройству необходимо беспроводное подключение.
- Если в локальной сети необходимо создать подсети.

Ниже описываются предлагаемые варианты использования.

**Если у вас есть модем от интернет-провайдера, выполните указанные ниже действия.**

- 1 Подключите Synology Router (порт WAN) к модему интернет-провайдера (порт ЛВС) с помощью сетевого кабеля.
- 2 Настройте основные сетевые параметры сети:
  - Выберите способ получения IP-адреса в Synology Router (в разделе **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Основной интерфейс > Тип подключения**).
  - Выберите, должен ли Synology Router назначать IP-адреса своим клиентам (в разделе **Сетевой центр > Локальная сеть > Общие > DHCP Server**).
- 3 Настройте дополнительные сетевые настройки (в разделе **Сетевой центр > Интернет** или **Локальная сеть**). Сведения о настройках см. в справке SRM.

**Если у вас нет модема от интернет-провайдера, выполните указанные ниже действия.**

- 1 Подключите Synology Router (порт WAN) к Интернету (например, к интернет-порту на стене/поверхности) с помощью сетевого кабеля.
- 2 Выберите способ получения IP-адреса в Synology Router (в разделе **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Основной интерфейс > Тип подключения**).
- 3 Укажите дополнительные сетевые настройки (в разделе **Сетевой центр > Интернет**). Сведения о настройках см. в справке SRM.

## Беспроводная точка доступа

---

В этом режиме (также известном как режим моста), Synology Router выступает в качестве моста для всех сетевых интерфейсов (LAN, беспроводная сеть LAN и WAN). Поэтому проводным клиентам доступны пять портов LAN (LAN 1–4 и WAN).

При использовании в качестве беспроводной точки доступа маршрутизатор не может назначать IP-адреса клиентам (**DHCP Server** отключен). Он работает только как устройство беспроводной передачи: отправляет и получает через сеть Wi-Fi данные, передаваемые между беспроводной и проводной сетями.

Режим беспроводной точки доступа рекомендуется использовать в приведенных ниже сценариях:

- когда Synology Router (порт LAN 1–4 или WAN) уже подключен к модему интернет-провайдера (порт LAN) для доступа к Интернету;
- если подключенному устройству необходимо беспроводное подключение.

**Примечание.** В этом режиме Synology Router не предоставляет следующие функции/настройки в разделе **Сетевой центр**: **Переадресация порта**, **Переадресация порта**, **Управление трафиком** и **Родительский контроль**.

## Беспроводной клиент

---

В этом режиме Synology Router работает как адаптер Ethernet Wi-Fi и использует сигнал Wi-Fi других маршрутизаторов или точек доступа для доступа к Интернету.

Режим беспроводного клиента рекомендуется использовать в приведенном ниже сценарии:

- если необходим доступ к Интернету, но между Synology Router и другим маршрутизатором/модемом интернет-провайдера трудно установить проводное соединение.

Ниже описывается предлагаемый вариант использования.

- Клиенты необходимо подключить к Synology Router (порт LAN) с помощью сетевого кабеля для доступа к Интернету.

### **Примечания**

1. Этот режим работы доступен на устройстве RT1900ac.
2. В этом режиме Synology Router должен находиться в зоне действия источника сигнала Wi-Fi. Слабый сигнал от источника Wi-Fi может привести к нестабильному или низкому качеству подключения.
3. Беспроводные клиентские устройства не могут подключиться к Synology Router для доступа к Интернету.

# Настройка подключения Wi-Fi

В этой главе даются общие сведения о создании сетей Wi-Fi с помощью Synology Router. Можно создать два типа сетей Wi-Fi: 2,4 ГГц и 5 ГГц.

- **2,4 ГГц:** сеть Wi-Fi на частоте 2,4 ГГц используется большинством беспроводных устройств и ее зона покрытия, как правило, шире, чем у сети Wi-Fi на частоте 5 ГГц. Однако вероятно возникновение интерференции сигналов, так как большинство беспроводных устройств используют эту частоту беспроводной связи.
- **5 ГГц:** диапазон 5 ГГц может обеспечивать более высокую скорость подключения и меньшее количество помех по сравнению с диапазоном 2,4 ГГц. Однако зона покрытия сигнала недостаточно широкая.

## Включение смарт-подключения

**Смарт-подключение** позволяет подключать устройства к объединенному идентификатору SSID с использованием общих настроек Wi-Fi для двух диапазонов: 2,4 ГГц и 5 ГГц. SRM определяет, следует ли выполнять переключение между двумя диапазонами частот (2,4 ГГц и 5 ГГц) в соответствии с настроенной политикой и сетевыми условиями для обеспечения оптимальной беспроводной связи. Smart Connect не поддерживает переключение устройств между каналами (например, с канала 1 на канал 10) в пределах каждого диапазона.

- 1 Перейдите в раздел **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi**.
- 2 Включите параметр **Автоматический выбор 2,4 ГГц/5 ГГц**.
- 3 Задайте параметр для подключения к сети Wi-Fi с помощью Smart Connect. Нажмите **Дополнительные параметры**, чтобы изменить дополнительные настройки.
- 4 С помощью беспроводного устройства можно просканировать сеть Wi-Fi, поддерживаемую маршрутизатором Synology Router, и присоединиться к ней.

## Создание сетей Wi-Fi (2,4 ГГц и 5 ГГц)

Можно создать сеть Wi-Fi в диапазоне 2,4 ГГц или 5 ГГц.

- 1 Убедитесь, что маршрутизатор Synology Router включен и хорошо подключен к Интернету.
- 2 Убедитесь, что кнопка Wi-Fi на Synology Router находится в положении «ON» (Вкл.).
- 3 Перейдите в раздел **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi**.
- 4 Выберите **Включить беспроводное радио** в разделе 5 ГГц/2,4 ГГц, и продолжите настройку. Нажмите **Дополнительные параметры**, чтобы изменить дополнительные настройки.
- 5 С помощью беспроводного устройства можно просканировать сеть Wi-Fi, поддерживаемую маршрутизатором Synology Router, и присоединиться к ней.

## Создание гостевых сетей Wi-Fi (2,4 ГГц и 5 ГГц)

При наличии гостевой сети Wi-Fi посетители или временные пользователи могут безопасно пользоваться услугами Интернета без доступа к остальным сетевым устройствам. Гостевые сети могут быть изолированными или доступными только в течение определенного времени.

Чтобы настроить гостевую сеть Wi-Fi, перейдите в раздел **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Гостевая сеть**.

## Создание сетей WPS (2,4 ГГц и 5 ГГц)

---

WPS (Wi-Fi Protected Setup) — это стандарт Wi-Fi Alliance, позволяющий упростить настройки безопасности подключения Wi-Fi для пользователей. Не смотря на быстроту настройки сеть WPS может быть небезопасна. Чтобы сохранить безопасность сети WPS, можно воспользоваться специальной кнопкой или PIN-кодом.

Сеть Wi-Fi можно быстро настроить с помощью WPS тремя способами.

### По нажатию кнопки:

- 1 Перейдите в раздел **Сетевой центр > Беспроводное подключение > WPS** и выберите **Включить WPS**. Альтернативный вариант: нажмите кнопку WPS на Synology Router.
- 2 Включите функцию WPS в своем беспроводном устройстве. Беспроводное устройство и Synology Router будут сопряжены.

### По PIN-коду точки доступа:

- 1 Перейдите в раздел **Сетевой центр > Беспроводное подключение > WPS > PIN-код устройства > По PIN-коду точки доступа** и щелкните **Включить**, чтобы создать PIN-код точки доступа.
- 2 Введите созданный PIN-код в своем беспроводном устройстве. Беспроводное устройство и Synology Router будут сопряжены.

### По PIN-коду клиента:

- 1 Введите PIN-код своего беспроводного устройства в разделе **Сетевой центр > Беспроводное подключение > WPS > PIN-код устройства > По PIN-коду клиента**.
- 2 Щелкните **Зарегистрироваться**. Беспроводное устройство и Synology Router будут сопряжены.

**Примечание.** Клиентские устройства iOS невозможно подключить к сети WPS, так как iOS не поддерживает WPS.

# Управление клиентскими устройствами

В этой главе даются общие сведения о различных функциях управления клиентскими устройствами.

## Мониторинг состояния устройств

---

Чтобы отслеживать состояние всех клиентских устройств в реальном времени в Synology Router, перейдите в раздел **Сетевой центр > Состояние > Список устройств**.

## Применение родительского контроля

---

Родительский контроль позволяет контролировать продолжительность подключения к Интернету клиентских устройств, а также диапазоны доступных веб-сайтов/доменов.

### Общие

В разделе **Сетевой центр > Родительский контроль > Общие** можно настроить параметры доступа в Интернет для каждого устройства:

- **Веб-фильтр:** примените веб-фильтр для устройства, чтобы заблокировать доступ к вредоносным, неприемлемым и другим нежелательным веб-сайтам.
- **Безопасный поиск:** эта функция позволяет заблокировать нежелательные веб-сайты в результатах поиска Google для выбранного устройства.
- **Разрешенное время в Интернете:** настройте допустимую продолжительность подключения устройства к Интернету.

### Веб-фильтры

Веб-фильтры позволяют создавать политики доступа для конкретных клиентских устройств и определять диапазоны доступных им веб-сайтов/доменов. На определенных устройствах можно закрыть доступ к нежелательным веб-сайтам.

Чтобы настроить интернет-доступ устройств к определенным веб-сайтам/доменам, перейдите в раздел **Сетевой центр > Родительский контроль > Веб-фильтр**.

**Примечание.** Содержимое, указанное в настройке **Разрешить доступ к пользовательским веб-сайтам**, будет применено ко всем клиентским устройствам и будет иметь приоритет над списком блокировок.

## Применение управления трафиком

В разделе [Сетевой центр](#) > [Управление трафиком](#) можно регулировать полосу пропускания для каждого клиентского устройства. На выбор предлагается несколько механизмов контроля.

- **Формирование луча:** эта возможность позволяет улучшить сигнал Wi-Fi для клиентских устройств с низкой силой сигнала.
- **Запрещено:** запрещенные устройства могут получать доступ только к устройствам и ресурсам в той же локальной сети.
- **Настраиваемая скорость:** для клиентских устройств можно указать верхнюю и нижнюю границы трафика загрузки/скачивания.
- **Высокий приоритет:** устройства, для которых включен параметр «Высокий приоритет», будут иметь приоритет при выделении полосы пропускания.
- **Низкий приоритет:** устройствам с параметром «Низкий приоритет» полоса пропускания будет выделяться только после устройств с высоким приоритетом и без приоритета.

Для более точного управления также можно регулировать использование сети конкретными приложениями (например, SSL или YouTube), которые выполняются на определенных устройствах.

### **Примечание.**

1. Формирование луча доступно только на модели RT1900ac.
2. На модели RT2600ac формирование луча выполняется по умолчанию, поэтому соответствующие параметры не настраиваются.
3. Для формирования луча требуются клиентские устройства стандарта 802.11ac.
4. Формирование луча может применяться к шести клиентским устройствам одновременно, а высокий или низкий приоритет может быть присвоен максимум трем устройствам.

Также можно отслеживать историю использования сети для отдельных устройств, приложений и категорий приложений. Чтобы получить доступ к журналу использования, перейдите в раздел [Сетевой центр](#) > [Управление трафиком](#) > [Мониторинг](#). Вы можете определить источник подозрительной активности (вредоносную программу или веб-сайт), а также устройства, которые используют сетевые ресурсы ненадлежащим образом.

Также можно создать наглядный отчет со статистикой сетевого трафика Synology Router и отправить его на указанный адрес электронной почты. Чтобы получить доступ к функциональности отчетов, выберите [Сетевой центр](#) > [Управление трафиком](#) > [Отчет](#).

## Применение функции Wake-On-LAN

Функция Wake-On-LAN (WOL) позволяет удаленно выводить проводные устройства из спящего режима. Устройства можно выводить из спящего режима по MAC-адресам или списку подключений.

Если устройство Synology NAS (например, DiskStation или RackStation) подключено к локальной сети Synology Router, можно вывести его из спящего режима по идентификатору QuickConnect ID.

Чтобы использовать связанную с WOL службу, перейдите в раздел [Сетевые инструменты](#) > [Wake on LAN](#).

### **Примечание.**

1. Убедитесь, что целевое устройство поддерживает функцию WOL и она включена.
2. Устройства, подключенные к коммутатору, который подключен к Synology Router, могут получать команду WOL.
3. Устройства, подключенные к маршрутизатору, который подключен к Synology Router, не могут получать команду WOL.
4. Беспроводные устройства не могут получать команду WOL.

# Повышение безопасности подключения

В этой главе описываются различные функции безопасности для защиты Synology Router и подключенных клиентских устройств от потенциальных кибератак и нежелательной утечки информации.

## Безопасность подключения

---

SRM может обеспечить защиту подключения к Интернету следующим образом.

### HTTP и HTTPS

HTTP является незащищенным общеупотребительным протоколом для взаимодействия веб-браузеров с веб-серверами. Протокол HTTPS как более надежная версия протокола HTTP обеспечивает безопасный обмен данными с Synology Router и клиентскими устройствами, предотвращая перехват данных.

По умолчанию, SRM обеспечивает подключения по протоколам HTTP и HTTPS. Вы можете изменить порты HTTP/HTTPS, чтобы предотвратить вредоносные атаки.

Чтобы изменить порты HTTP/HTTPS, выберите **Панель управления > Система > Настройки SRM**.

- URL-адрес HTTP по умолчанию: `http://Synology_Router_IP_Address:8000`  
Пример: `http://192.168.1.1:8000`
- URL-адрес HTTPS по умолчанию: `https://Synology_Router_IP_Address:8001`  
Пример: `https://192.168.1.1:8001`

### Настройки HTTPS

Выберите **Панель управления > Система > Настройки SRM**:

- **Автоматически перенаправлять HTTP на HTTPS**: все подключения к Интернету по протоколу HTTP будут переключены на протокол HTTPS для доступа к SRM.
- **Включить HSTS**: для доступа к SRM будут использоваться только подключения по протоколу HTTPS.

### Защита от DoS-атак

При совершении атак по методу «отказ в обслуживании» (DOS-атак) сеть «бомбардируется» многочисленными запросами, перегружающими сетевые или вычислительные ресурсы целевого объекта. Во время атаки снижается скорость подключения к Интернету в целевой сети и повышается потребление ресурсов.

Чтобы включить защиту от DOS-атак, выберите **Сетевой центр > Безопасность > Общие**.

### VPN Pass-through

Если сервер VPN установлен за Synology Router, можно разрешить прохождение через него клиентского трафика VPN определенных типов (PPTP, L2TP и IPSec) для достижения сервера.

Чтобы включить функцию pass-through, выберите **Сетевой центр > Безопасность > Общие**.

## Создание правил брандмауэра

---

Правила брандмауэра определяют фильтрацию внешнего доступа IPv4 и IPv6 к Synology Router в соответствии с заданными условиями (например, порты и IP-адреса источников).

Чтобы создать правила брандмауэра для общего трафика, выберите **Сетевой центр > Безопасность > Брандмауэр**.

Чтобы изменить настройки политик для служб или пакетов SRM, выберите **Сетевой центр > Безопасность > Службы**.

**Примечание.** Правила брандмауэра могут применяться к трафику, направленному из сети WAN в сеть LAN или из сети WAN в сеть SRM.

## Ограничения внешнего доступа

Эта функция разрешает внешний доступ к SRM через порты HTTP/HTTPS (например, 8000/8001). Внешний доступ через другие порты запрещается.

Чтобы включить данную функцию, выберите **Панель управления > Система > Настройки SRM** и нажмите **Разрешить внешний доступ к SRM**.

**Примечание.** Если включить эту опцию и отключить ее позже, Synology Router запретит весь внешний доступ, даже через порты HTTP/HTTPS, в целях безопасности.

## Использование автоматической блокировки

---

Функция автоматической блокировки устанавливает запрет на определенные IP-адреса, если с них было произведено несколько неудачных попыток входа. Эти IP-адреса будут рассматриваться как источник потенциальных вредоносных атак.

Чтобы включить автоматическую блокировку, выберите **Сетевой центр > Безопасность > Автоматическая блокировка**.

## Создание сертификатов

---

Создание сертификата, связанного с Synology Router, означает создание сертифицированного идентификатора. Если импортировать сертификат (файл .crt) на другое устройство (например, на мобильный телефон), Synology Router сможет распознать это устройство и установить связь с ним с помощью защищенного подключения (например, HTTPS или SSL).

Кроме того, можно импортировать сертификат из центра сертификации, чтобы ваш Synology Router мог обращаться к другому серверу.

Для создания сертификата или управления сертификатами выберите **Панель управления > Службы > Сертификат**.

## Дополнительные меры безопасности

---

Дополнительные параметры для более точной настройки политик безопасности SRM доступны в меню **Сетевой центр > Безопасность > Общие**. Здесь можно установить таймер выхода и настроить пропуск проверки IP-адресов в браузере, а также настроить дополнительные параметры, повышающие уровень безопасности.

Рекомендуется использовать **Security Advisor** — встроенную функцию безопасности, которая сканирует настройки SRM и Synology Router и предлагает изменения для обеспечения безопасности сети.



# Обновление и восстановление Synology Router

В этой главе приведены инструкции по обновлению системы SRM и ее пакетов, а также инструкции по резервному копированию и восстановлению SRM.

## Обновление SRM и пакетов

Synology периодически выпускает обновления SRM и пакетов для исправления обнаруженных ошибок и улучшения производительности, а также предлагает новые функции.

### SRM

Для обновления SRM и изменения параметров обновления выберите **Панель управления > Система > Обновление и восстановление**.

Система выведет текущую версию SRM и проверит наличие новых обновлений для SRM. Если вы получили файл обновления .pat, можно обновить SRM вручную.

**Примечание.** Устанавливаемая версия должна быть новее текущей установленной версии.

### Пакеты

В разделе **Центр пакетов > Обновление** система отображает, доступны ли для скачивания пакеты с какими-либо обновлениями. Также пакеты можно обновить вручную с помощью файла .spk.

Чтобы обновить пакеты и настроить параметры обновления, перейдите в **Центр пакетов > Настройки**.

**Примечание.** Устанавливаемая версия должна быть новее текущей установленной версии.

## Резервное копирование и восстановление SRM

Создав резервную копию конфигурации SRM, можно сохранить текущие настройки. После окончания настройки SRM рекомендуется сохранить файл .dss для будущего использования или восстановления.

В разделе **Панель управления > Система > Обновление и восстановление** можно создать резервные копии текущих конфигураций SRM или восстановить предыдущие конфигурации. Для восстановления необходимо импортировать файл .dss.

### Примечание.

1. При выборе «Восстановить до заводских настроек по умолчанию» все пользовательские данные и пакеты на внешнем жестком диске будут удалены и для всех параметров системы будут возвращены значения по умолчанию. Для получения дополнительной информации см. **Справку SRM**.
2. Настройки можно восстанавливать на устройствах других моделей (например, восстановление настроек RT1900ac на RT2600ac). Однако настройки, специфичные для конкретной модели (например, настройки Wi-Fi), при восстановлении будут сброшены до значений по умолчанию.

## Регистрация учетной записи Synology

Учетная запись Synology упрощает доступ к зарегистрированным устройствам благодаря службам QuickConnect и Synology DDNS. Также можно подписаться на новостную рассылку Synology и получать актуальную информацию об обновлениях программного обеспечения.

Чтобы зарегистрироваться или получить доступ к учетной записи Synology, выберите **Панель управления > Система > Учетная запись Synology** или перейдите на **официальный веб-сайт Synology**.

# Управление подключением к Интернету

В этой главе описываются различные функции, предназначенные для удобного и безопасного доступа в Интернет.

## Типы подключений к Интернету

В меню **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Основной интерфейс** можно выбрать способ подключения Synology Router к Интернету:

- **Авто**: выберите этот вариант, чтобы IP-адрес назначался автоматически модемом интернет-провайдера.
- **PPPoE**: выберите этот вариант, если интернет-провайдер предоставил учетные данные PPPoE.
- **Вручную**: выберите этот вариант, если получен доступный для использования IP-адрес.

Можно включить дополнительный интерфейс для работы в режиме аварийного переключения или в режиме балансировки нагрузки. Чтобы включить этот интерфейс, выберите **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Дополнительный интерфейс (LAN 1)**.

## Настройки интернет-провайдера, протоколов VPN и IPv6

### Настройки интернет-провайдера

Эта функция позволяет отправлять MAC-адрес Synology Router интернет-провайдеру для успешной регистрации. Для этого выберите **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Основной интерфейс > Настройки интернет-провайдера**.

### Настройки VPN

VPN (виртуальная частная сеть) обеспечивает безопасную передачу данных между устройством и удаленным сервером.

Чтобы использовать Synology Router в качестве клиента VPN, выберите **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Основной интерфейс > Настройки VPN** для изменения настроек VPN.

**Примечание.** Synology Router может подключаться только к серверам OpenVPN с поддержкой сетевых туннелей на уровне 3.

### Настройки IPv6

Чтобы настроить протокол IPv6 для Synology Router, выберите **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Основной интерфейс > Настройка IPv6**.

## Smart WAN

---

В разделе **Сетевой центр > Интернет > Smart WAN** можно настроить два заданных исходящих интернет-интерфейса (например, PPPoE и WAN). Для определения их ролей при подключении к сети можно выбрать один из следующих режимов:

- **Аварийное переключение.** Когда один из интерфейсов отключен, другие интерфейсы поддерживают все остальные подключения к сети и обеспечивают постоянную доступность сети.
- **Балансировка нагрузки + аварийное переключение.** Когда оба интерфейса функционируют в обычном режиме, этот режим позволяет распределять сетевой трафик на другие интерфейсы для оптимизации потока данных. Код один из интерфейсов отключен, другой интерфейс поддерживает все сетевые соединения и обеспечивает постоянную доступность сети.

Smart WAN также позволяет регулировать сетевой трафик с помощью политик, определяющих маршруты для отдельных устройств. Такие устройства могут получать доступ к Интернету и принимать интернет-трафик только через определенный интерфейс.

## QuickConnect и DDNS

---

В разделе **Сетевой центр > Интернет > QuickConnect и DDNS** можно включить перечисленные ниже службы для быстрого подключения к Synology Router.

### QuickConnect

QuickConnect — это разработанная Synology технология подключения, которая позволяет беспрепятственно обращаться к Synology Router из любого местоположения с помощью личного идентификатора QuickConnect ID.

Введите в веб-браузере указанный ниже URL-адрес, чтобы обращаться к Synology Router через QuickConnect:

- `quickconnect.to/QuickConnect_ID` (Пример: `quickconnect.to/synologist`)

Для получения дополнительной информации о QuickConnect см. [техническое описание](#).

### DDNS

Служба DDNS (динамическая служба доменных имен) обеспечивает быстрый доступ, сопоставляя имя хоста и IP-адрес вашего Synology Router, даже если у вас нет статического IP-адреса от интернет-провайдера. Если у вас нет имени хоста, зарегистрируйте его у поставщика служб Synology или других поставщиков DDNS. Чтобы найти ваш Synology Router по имени его хоста DDNS (например, `john.synology.me`), введите в строке веб-браузера зарегистрированное имя хоста.

## DMZ

---

DMZ («демилитаризованная зона») является частью сети, напрямую доступной из Интернета или из других внешних ненадежных сетей. Все внешние запросы доступа будут направляться на хост-устройство в DMZ. Хост DMZ можно напрямую подключить к Интернету; на него не распространяются ограничения и защита брандмауэра. Рекомендуется устанавливать серверы в качестве хостов DMZ.

Чтобы включить DMZ и настроить параметры, выберите **Сетевой центр > Переадресация порта > DMZ**.

**Примечание.** Чтобы из внешней сети подключиться к хосту на DMZ, вам потребуется внешний IP-адрес хоста, извлеченный вашим Synology Router.

## Переадресация портов

---

Переадресация портов перенаправляет поток данных между разными портами и дает ряд преимуществ:

- возможность повышения производительности для приложений, которым иначе нужно опираться на службу ретрансляции;
- защита портов для служб и клиентских устройств от прямых киберугроз;
- возможность предоставления открытого порта для разрешения конфликта портов между несколькими службами и клиентскими устройствами.

Чтобы настроить правила переадресации порта, выберите **Сетевой центр** > **Переадресация порта** > **Переадресация порта**.

## Активация портов

---

Для активации портов необходимо настроить один статический порт (исходящий/триггерный порт) и один динамический порт (входящий порт) для передачи данных службой/устройством в локальной сети. Если на внешний хост начинают поступать данные через триггерный порт, входящий порт активируется и открывается для получения данных с хоста. Если данные не поступают, входящий порт выключается, исключая возможную «лазейку» для вредоносных атак.

Чтобы настроить правила запуска портов, выберите **Сетевой центр** > **Переадресация порта** > **Запуск портов**.

## Туннелирование IPv6

---

IPv4 и IPv6 представляют собой два несовместимых между собой протокола. Чтобы обеспечить взаимодействие в сети IPv4 устройств, работающих по протоколу IPv6, с помощью туннелирования IPv6, данные IPv6 можно упаковать в пакеты IPv4 для их переноса через сеть IPv4.

Чтобы включить туннелирование IPv6, выберите **Сетевой центр** > **Интернет** > **Туннелирование IPv6**.

**Примечание.** Внешний адрес IPv6 может обновляться провайдером услуг автоматически. Однако Synology Router не сразу выполнит удаление старого адреса IPv6.

# Управление подключением локальных сетей

В данной главе рассматриваются различные функции эффективного управления локальной сетью.

## Настройка маршрутизатора IPv6

По умолчанию Synology Router работает как маршрутизатор IPv4, который назначает IPv4-адреса клиентским устройствам. Его можно также использовать для назначения IPv6-адресов, как маршрутизатор, обрабатывающий сочетание протоколов IPv4/IPv6.

Чтобы настроить Synology Router для работы в качестве маршрутизатора IPv6, выберите **Сетевой центр > Локальная сеть > IPv6**.

**Примечание.** Получать IPv6-адреса, назначенные Synology Router, могут только устройства с поддержкой IPv6.

## Настройка служб DHCP

Synology Router в качестве сервера DHCP (протокол динамической конфигурации хоста) может назначать динамические IP-адреса клиентам DHCP (т. е., сетевым устройствам) в локальных сетях.

Чтобы найти список клиентов DHCP и их сетевых конфигураций (например, Mac- и IP-адреса), выберите **Сетевой центр > Локальная сеть > Клиенты DHCP**.

Чтобы зарезервировать назначенные клиентам IP-адреса, выберите **Сетевой центр > Локальная сеть > Резервирование DHCP**.

**Примечание.** Synology Router может назначать как IPv4-адреса, так и IPv6 IP-адреса. Для назначения DHCP-клиентам IP-адресов по протоколу IPv6 необходимо сначала включить функцию IPv6 в меню **Сетевой центр > Интернет > Подключение > Основной интерфейс > Настройка IPv6**.

## Настройка статических маршрутов

Под статическим маршрутом понимается настроенный вручную маршрут передачи данных к/от определенной целевой службы или определенного целевого устройства. Статический маршрут не изменяется автоматически при изменении конфигурации сети, и обмен информацией о маршрутизации с другими маршрутизаторами не осуществляется.

Настройка статических маршрутов может рекомендоваться в следующих сценариях:

- если сеть (например, домашняя локальная сеть) невелика и не может быстро превратиться в более сложную сеть;
- если в целях безопасности вы не хотите предоставлять общий доступ к информации о маршрутизации (например, IP-адреса и настройки сети) другим маршрутизаторам.

Для настройки статической маршрутизации выберите **Сетевой центр > Локальная сеть > Статическая маршрутизация**.

**Примечание.**

1. Мы не советуем использовать статическую маршрутизацию, если сеть большая и сложная, потому что поддержка статических маршрутов в этой среде может занимать много времени.
2. Вы можете настроить статические маршруты IPv6 после включения функции IPv6 на Synology Router.

## Настройка IPTV и VoIP

---

Службы IPTV & VoIP позволяют подключить телевизионную приставку или телефон VoIP к Synology Router ISP для доступа к услугам ISP или телефонной связи. Перед использованием этих служб необходимо получить у поставщика услуг идентификатор VLAN для настройки.

Для настройки служб IPTV и VoIP выберите **Сетевой центр > Локальная сеть > IPTV и VoIP**.

# Управление внешними устройствами и правами доступа

## Установка и управление хранилищем USB/SD

С помощью подключенного устройства хранения USB/SD можно установить дополнительные пакеты для быстрого обмена файлами и их потоковой передачи по сети.

В меню **Панель управления > Хранилище > Хранилище** можно узнать общий объем памяти существующих внешних накопителей (например, USB-накопителей и карт SD) на Synology Router. Устройство можно отформатировать и управлять им по своему усмотрению.

### **Примечание.**

1. Информацию о поддерживаемых устройствах хранения USB/SD см. в [списке совместимости](#).
2. Некоторые системные службы и пакеты могут создавать временные файлы на устройствах хранения USB/SD. Чтобы безопасно извлечь устройство хранения USB/SD, обеспечить стабильность системы и предотвратить случайную потерю данных, нажмите кнопку извлечения на Synology Router или извлеките устройство хранения через меню **Панель управления > Хранилище > Хранилище**.

## Определение прав доступа для пользователей/папок

После установки внешнего накопителя на Synology Router можно создать общие папки для публичного использования (например, «**public**») и главные папки для отдельных пользователей.

Чтобы создать общие папки, выберите **Панель управления > Хранилище > Общая папка**. В этом меню можно также установить права доступа к этой папке.

Для локальных пользователей выберите **Панель управления > Пользователь > Пользователь**. В этом меню можно также установить права доступа к общим папкам.

## Установка и управление сетевыми принтерами

Synology Router можно использовать как сервер печати для подключения к локальному принтеру и его совместного использования с другими устройствами. Можно настроить также службу Google Cloud Print, чтобы печатать необходимые документы в любом местоположении.

Чтобы настроить сетевой принтер, подключите его к слоту USB.

Для управления сетевым принтером, подключенным к Synology Router, выберите **Панель управления > Устройство > Принтер**.

**Примечание.** Информацию о поддерживаемых сетевых принтерах см. в [списке совместимости](#).

## Установка и управление аппаратными ключами 3G/4G

С помощью аппаратного ключа 3G/4G Synology Router может дополнительно обеспечивать доступ в Интернет на клиентских устройствах через сотовую сеть.

Для установки аппаратного ключа 3G/4G на Synology Router вставьте его в слот USB.

Чтобы перейти к настройкам аппаратного ключа, выберите **Сетевой центр > Интернет > 3G и 4G**.

**Примечание.** Информацию о поддерживаемых аппаратных ключах 3G/4G см. в [списке совместимости](#).

# Сведения о пакетах SRM

В этой главе даются общие сведения о различных разработанных компанией Synology пакетах для Synology Router. Доступные пакеты можно получить в [Центре пакетов](#) или [Центре загрузок Synology](#).

## Cloud Station Server

---

Cloud Station — это служба обмена файлами, позволяющая синхронизировать файлы между централизованным устройством Synology Router и несколькими клиентскими компьютерами (локальными компьютерами, мобильными устройствами и устройствами Synology). Перед синхронизацией с клиентскими устройствами на хосте Synology Router должен быть установлен пакет Cloud Station Server, на каждом клиентском устройстве, с которым необходимо выполнить синхронизацию, должна быть установлена клиентская программа.

### Cloud Station Backup

Cloud Station Backup представляет собой службу резервирования, позволяющую выполнять резервное копирование файлов с нескольких клиентских компьютеров на централизованное устройство Synology Router.

### Cloud Station Drive

Cloud Station Drive — клиентская программа для синхронизации файлов между компьютерами и Synology Router через Интернет, обеспечивающая быстрый доступ к документам и данным и позволяющая поддерживать их в актуальном состоянии.

## DNS Server

---

Путем перевода доменных имен в IP-адреса служба доменных имен (DNS) помогает пользователям находить интернет-приложения, компьютеры и другие сетевые устройства. Благодаря DNS Server на вашем маршрутизаторе Synology Router можно разместить несколько зон, а также реализовать услуги по разрешению имен и IP-адресов.

## Download Station

---

Download Station — это веб-приложение, позволяющее искать и скачивать файлы из Интернета с помощью BitTorrent (BT), FTP, HTTP, NZB, Thunder, FlashGet, QDDL и eMule, а также подписываться на каналы RSS для получения информации о самых последних или популярных торрентах на BT. Оно позволяет автоматически распаковывать файлы в Synology Router после их скачивания.

## Intrusion Prevention

---

Intrusion Prevention обеспечивает сетевую безопасность для Synology Router и подключенных устройств, позволяя обнаруживать и удалять вредоносные пакеты. Этот пакет предоставляет различные функции для отслеживания потенциальных угроз.

## Сервер мультимедиа

---

Медиа-сервер представляет собой мультимедийную услугу для просмотра и воспроизведения мультимедийного содержимого, находящегося в Synology Router, с помощью домашних устройств DLNA/UPnP.

С помощью медиа-сервера можно легко подключать к домашней сети такие DLNA-сертифицированные устройства, как телевизоры и стереосистемы, и выполнять потоковую передачу файлов мультимедиа с Synology Router на устройства для воспроизведения музыки, фотографий и видео.

**Примечание.** Информацию о поддерживаемых устройствах DLNA см. в [списке совместимости](#).



## RADIUS Server

---

RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service) представляет собой сетевой протокол, который обеспечивает централизованную аутентификацию, авторизацию и учет использования ресурсов при беспроводном и проводном сетевом доступе.

## VPN Server

---

VPN Server предлагает простое VPN-решение, которое превращает Synology Router в VPN-сервер, предоставляющий безопасный способ подключения для устройств из удаленных сетей. Synology VPN Server в настоящее время поддерживает PPTP, OpenVPN и L2TP/IPSec.

## VPN Plus Server

---

VPN Plus Server превращает Synology Router в полноценный сервер VPN. Этот пакет обеспечивает защищенный доступ к VPN через веб-браузер или клиентское приложение. Поддерживаются различные службы VPN — WebVPN, SSL VPN, SSTP, OpenVPN, L2TP/IPSec и PPTP. Также пакет предоставляет различные инструменты управления, позволяющие администраторам регулировать и отслеживать трафик VPN в любое время.

# Сведения о мобильных приложениях Synology



В этой главе даются общие сведения о полезных мобильных приложениях Synology для Synology Router.

## DS router

Приложение DS router упрощает доступ к Synology Router с устройств Android/iOS: от начальной настройки Synology Router до применения родительского контроля для защиты от неприемлемых веб-сайтов, мониторинга использования сети и отладки настроек брандмауэра. DS router также позволяет контролировать скорость передачи данных на канале (Android/iOS) и уровень сигнала (Android) для мобильных устройств, подключенных к Synology Router, а также динамически контролировать качество соединения Wi-Fi.

### Установка DS router

Приложение DS router можно скачать, щелкнув имя операционной системы или просканировав QR-код:

Android	iOS
	

## Другие мобильные приложения Synology

Компания Synology предлагает несколько мобильных приложений, которые дополняют SRM и пакеты, используемые на Synology Router.

### DS file

DS file — идеальное средство для управления файлами, хранящимися в Synology Router, обмена файлами между Synology Router и беспроводным устройством, а также для выполнения базовых задач редактирования. Кроме управления файлами инструмент DS file также полезен при поиске изображений, просмотре видеофайлов или проверке рабочих документов в дороге.

Приложение DS file доступно для [Android](#), [iOS](#), [Windows Phone](#).

### DS get

DS get обеспечивает удаленный доступ к Download Station с беспроводных устройств. Вы можете легко находить контент в Интернете с помощью поиска по ключевым словам или просто просматривая свои любимые веб-сайты: Просто коснитесь, чтобы начать скачивание прямо в хранилище в своем Synology Router. Прямо из приложения также можно просматривать свои скачивания и управлять ими, а также изменять базовые параметры, такие как ограничения скорости передачи.

Приложение DS get доступно для [Android](#), [iOS](#), [Windows Phone](#).

### DS cloud

DS cloud — это мобильный аналог Cloud Station для мобильных устройств. Выберите папки на устройстве Synology Router, чтобы синхронизировать их с мобильным устройством и просматривать в автономном режиме, где бы вы ни находились. DS cloud также позволяет управлять критериями синхронизации: Для каждой папки можно задать максимальный размер файла, а также тип синхронизируемых файлов.

Приложение DS cloud доступно для [Android](#) и [iOS](#).

## VPN Plus

VPN Plus обеспечивает удобный доступ к ресурсам Интернета и локальной сети через службу Synology SSL VPN, предоставляемую Synology Router. Мобильное приложение обеспечивает высокую скорость подключения, повышенную безопасность и улучшенные возможности прохождения через брандмауэр.

Приложение VPN Plus теперь доступно для **iOS**.

# Инструменты диагностики

В этой главе даются общие сведения о функциях Synology Router для диагностики неполадок системы и соединений.

## Проверка состояния подключения

---

Для получения общих сведений о проводных и беспроводных подключениях к Synology Router перейдите в раздел **Сетевой центр** > **Состояние сети**. Здесь также можно просматривать состояние сети в реальном времени и сведения об использовании системных ресурсов.

Подробный журнал трафика устройств и приложений см. в разделе **Сетевой центр** > **Управление трафиком** > **Мониторинг**.

## Проверка уведомлений

---

Synology Router отправляет мгновенные уведомления об ошибках системы и сбоях подключений по нескольким каналам (например, через рабочий стол SRM, SMS и электронную почту).

Для настройки уведомлений откройте **Панель управления** > **Уведомления**.

## Тестовый опрос

---

Ping — это служебная программа, которая используется для быстрой проверки возможности соединения. Ping отправляет пакет запросов целевому веб-сайту или узлу с IP-адресом и вычисляет промежуток времени до получения ответного пакета от целевого узла.

- **Нормальное соединение:** ответный пакет поступает от целевого узла мгновенно.
- **Медленное соединение:** ответный пакет поступает от целевого узла со значительной задержкой или с большой разницей во времени.

Причины задержки или отсутствия ответа от целевого узла могут быть следующими:

- Целевой узел занят обработкой огромного трафика с другими узлами /клиентами
- Целевой веб-сайт/узел с IP-адресом вышел из строя/не работает.
- Подключение Synology Router к Интернету/локальной сети не настроено должным образом.
- Не работает служба интернет-провайдера.

Если неполадка не связана с Synology Router, необходимо обратиться за помощью к интернет-провайдеру или любым другим соответствующим поставщикам услуг.

Чтобы диагностировать неполадки соединения с помощью Ping, перейдите в раздел **Сетевые инструменты** > **Ping**.

## Трассировка маршрута

---

Traceroute — это служебная программа, которая используется для проверки пути интернет-трафика до определенного места назначения. Физический маршрут отображается на карте Google вместе со значениями времени, затраченного на перемещение между смежными точками маршрута.

Traceroute позволяет определить, куда направляется трафик.

Чтобы диагностировать неполадки соединения с помощью Traceroute, перейдите в раздел **Сетевые инструменты** > **Traceroute**.

## Обращение в службу технической поддержки

---

Чтобы обратиться в службу технической поддержки Synology, перейдите в [Центр поддержки](#) или на [официальный веб-сайт Synology](#).

# Вопросы и ответы

## Эксплуатация SRM

---

### Почему не удается войти в SRM?

- Убедитесь в использовании правильного адреса IP/QuickConnect/DDNS. Если используются настраиваемые порты или были применены определенные политики безопасности, добавьте правильный номер порта.
- Убедитесь в использовании правильных имени пользователя и пароля.
- Убедитесь, что сетевое соединение между маршрутизатором и подключаемым устройством работает и настроено должным образом.

### Что делать, если забыт пароль SRM?

- **Как администратор:**  
выполните программный сброс, чтобы сбросить пароль администратора.
- **Как пользователь, отличный от администратора:**
  - а попросите администратора установить флажок **Разрешить пользователям, отличным от администратора, выполнять сброс забытых паролей по электронной почте**.
  - б Пользователь должен перейти на страницу входа в SRM и щелкнуть **Забыли свой пароль?**.
  - в Откройте сообщение электронной почты, отправленное SRM по ранее указанному адресу электронной почты, и перейдите к процедуре сброса пароля.

### Почему не удается обновить SRM?

- Проверьте, что обновление новее текущей версии, которая выполняется в маршрутизаторе.
- Убедитесь, что используется файл обновления .pat, официально выпущенный компанией Synology.

### В чем разница между программным и аппаратным сбросом?

См. «Сброс Synology Router».

### Как извлечь устройство хранения USB/SD из маршрутизатора?

Чтобы безопасно извлечь внешний накопитель, см. «Установка и управление хранилищем USB/SD».

### Как достичь наилучшего качества подключения Wi-Fi с RT1900ac?

Для оптимальной скорости беспроводного соединения и улучшения вентиляции рекомендуется установить маршрутизатор в вертикальном положении на подставке, включенной в комплект устройства.

Кнопка **ИЗВЛЕЧЕНИЯ** будет не видна, а передняя панель будет направлена вниз. В таком случае потребуется перейти в раздел **Панель управления > Хранилище и принтер > Хранилище** и нажать кнопку **Извлечь** для выполнения операции.

## Сеть

---

### Почему не удается подключиться к Интернету?

- Убедитесь, что ваше беспроводное не запрещено в разделе управления трафиком.
- Убедитесь, что вашему устройству не закрыт доступ к Интернету в соответствии с расписанием в разделе родительского контроля.
- Перейдите в раздел **Сетевой центр > Состояние > Подключение к Интернету** и проверьте, отображается ли состояние «Подключен».

### Почему не удается подключиться к некоторым сайтам или отправить/получить электронные письма при подключении через маршрутизатор?

Если ваше устройство добавлено в раздел **Родительский контроль**, проверьте его уровень защиты. Также проверьте, не были ли рассматриваемые веб-сайты добавлены в **Настраиваемый веб-фильтр**.

### В чем причина медленного трафика загрузки/скачивания?

- Проверьте, не были ли изменены параметры настраиваемой скорости устройства. Выберите **Сетевой центр > Управление трафиком > Общие** и нажмите значок **Настраиваемая скорость**, чтобы изменить настройки.
- Если создано слишком много правил брандмауэра или переадресации порта, скорость передачи данных по сети может снизиться. Чтобы удалить правила брандмауэра, перейдите в раздел **Сетевой центр > Безопасность > Брандмауэр**. Чтобы удалить правила переадресации порта, выберите **Сетевой центр > Переадресация порта > Переадресация порта**.
- Если на RT1900ас включена функция **Управление трафиком**, оптимизация скорости подключения к сети будет отключена и общая скорость передачи может быть снижена. Чтобы отключить управление трафиком, перейдите в раздел **Сетевой центр > Управление трафиком > Дополнительно > Настройки**.

### Чтобы можно сделать, если переадресация порта работает неправильно?

- Перейдите в раздел **Сетевой центр > Переадресация порта > DMZ**, включите DMZ и укажите IP-адрес хоста DMZ. Затем проверьте, доступны ли устройства в данной DMZ из Интернета. Как специализированная форма переадресации портов зона DMZ помогает определить, связана ли неполадка с самой переадресацией портов.
- Если в маршрутизаторе включен брандмауэр, приостановите его функционирование на некоторое время.
- Обратитесь к интернет-провайдеру и уточните, не заблокирован ли служебный порт.

### Почему не удается найти свой маршрутизатор по адресу router.synology.com?

- Маршрутизатор доступен по адресу router.synology.com, только когда подключаемое устройство находится в локальной сети маршрутизатора.
- Убедитесь, что подключаемое устройство (например, ваш ПК) и маршрутизатор правильно соединены между собой с помощью сетевого кабеля или Wi-Fi.
- Упростите конфигурацию сети, соединив маршрутизатор и ПК напрямую, без концентраторов/коммутаторов между ними, и повторите попытку.

### Почему у меня ненормальный входящий/исходящий трафик?

- Перейдите в раздел **Сетевой центр > Управление трафиком > Мониторинг** и выберите **Включить статистику трафика** и **Включить функцию обнаружения приложений**, чтобы проверить, какое устройство/приложение чрезмерно использует пропускную способность сети. Найдите попавшее под подозрение устройство/приложение и отсоедините/остановите его.
- Перейдите к **Security Advisor** и выполните сканирование системы, чтобы узнать, нет ли потенциальных проблем с безопасностью.

## Есть ли у данного маршрутизатора брандмауэр SPI?

Да. Брандмауэр SPI всегда включен. Соответствующие параметры управления отсутствуют.

## Может ли пакет VPN Server работать в маршрутизаторе при использовании подключения IPv6?

Если маршрутизатор обеспечивает подключение IPv6, VPN Server можно использовать только как сервер OpenVPN. Другие типы VPN (PPTP и L2TP/IPSec) не поддерживаются.

## Чтобы сделать, если не удается подключиться к маршрутизатору через соединение VPN?

Убедитесь, что функция VPN pass-through включена, и выберите соответствующие параметры используемых протоколов VPN (PPTP, L2TP, IPSec).

## Почему при посещении некоторых веб-сайтов по протоколу HTTPS продолжает всплывать уведомление об отсутствии действительного сертификата?

При посещении веб-сайта по протоколу HTTPS веб-сайт непрерывно запрашивает у SRM действительный сертификат. Если веб-сайт или некоторые его элементы включены в список блокировок, SRM не может ответить на запрос с использованием действительного сертификата.

Чтобы обойти данную проблему (благодаря HSTS), можно добавить веб-сайт в список разрешенных объектов (в разделе [Сетевой центр](#) > [Родительский контроль](#) > [Веб-фильтр](#) > [Редактировать список разрешенных](#)).



## Wi-Fi

---

### Чтобы можно сделать, если я не помню идентификатор Wi-Fi SSID и его пароль?

- Как администратор войдите в SRM, используя проводное подключение, и перейдите в раздел **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi**, чтобы узнать идентификатор Wi-Fi SSID и пароль.
- Если вы не помните учетные данные входа администратора, можете выполнить программный сброс, чтобы сбросить идентификатор Wi-Fi SSID и его пароль. Для получения дополнительной информации см. «Сброс Synology Router».

### Почему Wi-Fi SSID не отображается?

- Проверьте, что сеть Wi-Fi включена (в разделе **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi**), а переключатель Wi-Fi находится в положении «ON» (Вкл.) в Synology Router.
- Проверьте, установлено ли для имени SSID значение «Отображается» (в разделе **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi**). Если отображение уже включено, отключите сеть Wi-Fi и включите снова.

### Почему моему устройству не удается подключиться к Synology Router через беспроводное подключение?

- Убедитесь, что кнопка Wi-Fi на маршрутизаторе находится в положении «ON» (Вкл.), функция Wi-Fi включена в SRM и антенны установлены правильно.
- Проверьте, не находится ли устройство слишком далеко от маршрутизатора и нет ли препятствий или источников сигналов, которые могут создавать помехи при передаче данных по беспроводной сети.
- Проверьте, что ваше беспроводное устройство подключено к правильной сети Wi-Fi, поддерживаемой маршрутизатором. Если устройство не находится в локальной сети маршрутизатора, SRM не доступен по адресу `router.synology.com` или своему локальному IP-адресу.
- Переместите беспроводное устройство поближе к маршрутизатору и повторите попытку подключения.
- Если не включены оба диапазона Wi-Fi, убедитесь, что клиентское устройство поддерживает включенную частоту Wi-Fi.

### Почему мои беспроводные устройства не могут взаимодействовать друг с другом, хотя они находятся в одной сети Wi-Fi?

Возможно, включено изолирование точки доступа (в разделе **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi > Дополнительные параметры**). Изолирование точки доступа не позволяет обмениваться данными беспроводным клиентским устройствам, подключенным к одной сети Wi-Fi (2,4 ГГц или 5 ГГц).

Если сеть является гостевой, беспроводные устройства не могут видеть друг друга, когда они находятся в разных диапазонах. Чтобы включить эту функцию, выберите **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Гостевая сеть** и включите параметр **Разрешить доступ к локальной сети для гостевой сети**.

### В чем причина слабого сигнала Wi-Fi и как можно это исправить?

Причины слабого сигнала Wi-Fi:

- Маршрутизатор находится слишком далеко от клиентских устройств.
- Уровень мощности передачи сигнала Wi-Fi маршрутизатора недостаточно высокий. Перейдите в раздел **Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi > Дополнительные параметры** и измените **Уровень мощности передачи** (низкий, средний, высокий).
- Сигнал Wi-Fi может быть заблокирован промежуточными барьерами (например, бетонными или металлическими стенами), которые могут значительно ослаблять сигнал. Сигнал Wi-Fi 5 ГГц более чувствителен к барьерам по сравнению с сигналом 2,4 ГГц. Дополнительные сведения см. в разделе «Настройка подключения Wi-Fi».

- Расположенные рядом устройства (например, микроволновые печи/беспроводные телефоны, устройства USB 3.0 и другие маршрутизаторы) могут создавать помехи для передачи данных маршрутизатора по Wi-Fi на частоте 2,4 ГГц.

Чтобы увеличить мощность сигнала Wi-Fi, попробуйте следующие решения:

- Для модели RT1900ac разверните антенны на 45 градусов относительно друг друга. Если мощность Wi-Fi не увеличивается, попробуйте повернуть антенну под другим углом и найти оптимальное положение.
- Переместите маршрутизатор к центру области размещения клиентских устройств или на расстоянии прямой видимости от маршрутизатора и устройств без промежуточных барьеров. Оптимальное расположение в значительной степени зависит от фактического окружения и может изменяться из-за создающих помехи источников.
- Если рядом с маршрутизатором есть радиопередающие устройства, во избежание наложения каналов рекомендуется переназначить рабочие каналы на каналы 1, 6 или 11 (для устройств, использующих Wi-Fi 2,4 ГГц); на любые каналы без наложения (для устройств, использующих Wi-Fi 5 ГГц).
- Если установлено значение «Авто», SRM будет пытаться определять менее загруженный канал.

### **Почему не удается увеличить силу сигнала с помощью формирования луча**

- В настоящее время формирование луча поддерживается одновременно лишь для шести устройств.
- Убедитесь, что ваше устройство также поддерживает технологию форматирования луча. Это означает, что устройство должно соответствовать стандартам 802.11ac.
- RT2600ac выполняет формирование луча для всех поддерживаемых подключений Wi-Fi по умолчанию.

### **Какую частоту Wi-Fi (2,4 ГГц и 5 ГГц) следует выбрать?**

См. «Настройка подключения Wi-Fi».

### **Почему не удается найти сеть Wi-Fi маршрутизатора на частоте 5 ГГц?**

В силу прежних нормативных требований NCC (National Communications Commission) в Тайване беспроводные устройства, произведенные до 2009 года, не могут использовать каналы 36–48 сети Wi-Fi, работающей на частоте 5 ГГц. Чтобы такие беспроводные устройства могли подключиться к работающей на частоте 5 ГГц сети Wi-Fi, вместо каналов 36–48 следует использовать альтернативные (в разделе [Сетевой центр > Беспроводное подключение > Wi-Fi > 5 ГГц > Дополнительные параметры](#)).

## SYNOLOGY, INC. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ. НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРОМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.

**Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение.** При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

**Раздел 2. Документация.** Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут перепубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

**Раздел 3. Резервное копирование.** Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

**Раздел 4. Обновления.** Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу [www.synology.com](http://www.synology.com) («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

**Раздел 5. Ограничения на лицензию.** Лицензия, указанная в разделах 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (а) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (б) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (в) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов, связанных с Программным обеспечением, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (г) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (д) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (е) обходить

или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью продукта Synology.

**Раздел 6. Открытый исходный код.** Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

**Раздел 7. Проверка.** Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

**Раздел 8. Право собственности.** Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиаров и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права, включая имущественные права и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology и ее лицензиарам.

**Раздел 9. Ограниченная гарантия.** Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все коммерчески обоснованные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течение срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате: (ы) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей

информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (э) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (ю) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (я) нарушения условий настоящего Соглашения.

**Раздел 10. Поддержка.** В течение гарантийного срока, указанного в разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. По истечении гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

**Раздел 11. Отказ от гарантий.** ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ, В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОГО, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

**Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба.** НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

**Раздел 13. Ограничение ответственности.** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. Если настоящее Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть неприменимы в Вашем случае.

**Раздел 14. Ограничения на экспорт.** Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяются экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все действующие законы и нормативные акты, применимые к Программному обеспечению, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

**Раздел 15. Прекращение действия.** Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

**Раздел 16. Передача прав.** По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

**Раздел 17. Применимое законодательство.** Если это в явном виде не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется законодательством Китайской Народной Республики (КНР или Тайвань), не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл.

**Раздел 18. Урегулирование споров.** Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим Соглашением, подлежат исключительному и окончательному рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением спора исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями раздела 18. Ни один пункт данного раздела не запрещает и не ограничивает использование компанией Synology судебного запрета или применение других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения любого положения данного Соглашения в отношении прав на интеллектуальную собственность Synology.

**Раздел 19. Вознаграждение адвокатов.** Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

**Раздел 20. Делимость соглашения.** Если любое положение Соглашения будет определено судом

надлежащей юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения этого Соглашения будут иметь полную юридическую силу.

**Раздел 21. Полнота соглашения.** Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и компанией Synology в отношении

Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

**SYNOLOGY, INC.**  
**ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ**

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ («ГАРАНТИЯ») РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ «SYNOLOGY»). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.

**Раздел 1. Определение.** (а) «Новый продукт», в том числе: (1) «Продукт категории I» — модели продуктов Synology RS810+, RS810RP+, RX410; все модели серии FS; все модели DS/RS NAS с суффиксом XS+/XS (кроме RS3413xs+) 13-й и последующих серий; все устройства расширения DX/RX/RXD с 12 или более отсеками для дисков 13-й и последующих серий, а также модули памяти 10GbE NIC, DDR4-2133 и DDR3-1600. (2) «Продукт категории II» — модели продуктов Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR216, VS360HD, VS240HD, а также все остальные модули памяти, не относящиеся к Категории I. (3) «Продукт категории III» — модели продуктов Synology, отвечающие следующим требованиям: все модели DS NAS без суффикса XS+/XS и с 5 или более отсеками для дисков 12-й и последующих серий; все модели RS NAS без суффикса XS+/XS 12-й и последующих серий; все устройства расширения DX/RX с 4 или 5 отсеками для дисков 12-й или последующих серий. (4) «Продукт категории IV» — все прочие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом после 1 марта 2008 г. (5) «Продукт категории V» — все прочие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом до 29 февраля 2008 г. (б) «Восстановленный продукт» — все продукты Synology, которые были восстановлены и реализованы непосредственно компанией Synology через интернет-магазин, исключая продукты, проданные авторизованными дистрибьюторами или продавцами компании Synology. (в) «Клиент» — физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт у компании Synology либо авторизованного дистрибьютора или продавца компании Synology. (г) «Интернет-магазин» — интернет-магазин, которым управляет компания Synology или ее дочерняя компания Synology. (д) «Продукт» — Новый продукт или Обновленный продукт, а также любое оборудование, встроенное в продукт компанией Synology, и прилагающаяся документация. (е) «Программное обеспечение» — программное обеспечение, которое находится в собственности компании Synology и прилагается к Продукту, приобретаемому Клиентом, загружаемому Клиентом с Веб-сайта или предварительно установленному на Продукт компанией Synology, и включающее микропрограммное обеспечение, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также в любые обновления такого программного обеспечения. (ж) «Гарантийный срок» — срок, начинающийся с даты покупки Продукта Клиентом и заканчивающийся (1) через пять лет после такой даты для Продуктов категории I; (2) через три года после такой даты для Продуктов категорий II и III; (3) через два года после такой даты для Продуктов категории IV; (4) через один год после такой даты для Продуктов категории V; (5)

через 90 дней после такой даты для Восстановленных продуктов, за исключением продуктов, проданных «как есть» или «без гарантии» в интернет-магазине. (з) «Веб-сайт» — веб-сайт Synology, расположенный по адресу [www.synology.com](http://www.synology.com).

**Раздел 2. Ограниченная гарантия и ответственность**

**2.1 Ограниченная гарантия.** В соответствии с разделом 2.6 компания Synology гарантирует Клиенту, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях эксплуатации будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение Гарантийного срока. Компания Synology предоставляет гарантию на Программное обеспечение, как указано в прилагаемом к Продукту лицензионном соглашении с конечным пользователем. Компания Synology не предоставляет гарантию на Обновленные продукты, проданные «как есть» или «без гарантии» в интернет-магазине.

**2.2 Исключительное возмещение ущерба.** Если Клиент сообщает о несоответствии продукта гарантиям, указанным в разделе 2.1, в течение гарантийного срока таким образом, как указано ниже, то после проверки данного несоответствия компания Synology может на свое усмотрение: (а) выполнить коммерчески обоснованные действия по ремонту Продукта, (б) заменить несоответствующий Продукт или его часть после возврата всего Продукта в соответствии с разделом 2.3. Вышесказанное устанавливает полную ответственность компании Synology и единственное и исключительное средство правовой защиты Клиента на компенсацию при нарушении гарантии согласно разделу 2.1 или обнаружении других дефектов или недостатков Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи компании Synology в диагностике и проверке несоответствия Продукта. Гарантия, описанная в разделе 2.1, не включает: (1) любую гарантию, связанную с Программным обеспечением; (2) физическую установку или удаление Продукта со стороны Клиента; (3) выезд на место Клиента; (4) работы, необходимые для ремонта или замены неисправных деталей, в нерабочее время компании Synology или ее поставщиков услуг, за исключением выходных и праздничных дней поставщиков услуг; (5) любые работы с оборудованием или программным обеспечением сторонних производителей; (6) гарантию на жесткий диск при его установке Клиентом или третьими лицами; (7) гарантию совместимости с жестким диском.

**2.3 Возврат.** Любому Продукту, который вернул Клиент согласно разделу 2.2, компания Synology перед доставкой должна присвоить номер Разрешения на возврат товара («RMA») и произвести возврат в соответствии с действующими процедурами возврата товара Synology. Клиент может обратиться к любому авторизованному дистрибьютору или продавцу компании

Synology либо в службу поддержки Synology для получения разрешения на возврат товара и должен предъявить доказательство покупки товара и его серийный номер. В случае гарантийных заявок Клиент обязан вернуть компании Synology Продукт в полной комплектации в соответствии с разделом 2.3 для возмещения средств по данной Гарантии. Если Продукт был возвращен без номера Разрешения на возврат товара или был разобран (за исключением случаев, когда это было выполнено по указанию компании Synology), он не будет принят и будет возвращен клиенту за его счет. Если Продукту был присвоен номер разрешения на возврат товара, его необходимо вернуть в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он был получен от компании Synology, на указанный компанией Synology адрес, предварительно оплатив стоимость пересылки и указав на упаковке номер Разрешения на возврат товара. Клиент несет ответственность за страхование и риск утери возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology. Продукт с номером разрешения на возврат товара должен быть возвращен в течение 15 (пятнадцати) дней после получения соответствующего номера разрешения на возврат товара.

**2.4 Замена, производимая компанией Synology.** Если компания Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в разделе 2.1, то Synology произведет пересылку нового Продукта за свой счет, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения Продукта, не соответствующего заявленной гарантии, согласно положениям раздела 2.3 и проверки компанией Synology такого несоответствия. В некоторых странах компания Synology может по своему усмотрению применять к определенным Продуктам Услуги по замене продуктов Synology, в рамках которой компания Synology может отправить Клиенту новый Продукт до получения Продукта, не соответствующего заявленной гарантии, от Клиента («Услуга по замене продуктов Synology»).

**2.5 Поддержка.** В течение гарантийного срока компания Synology предоставляет Клиенту услуги по поддержке продуктов. По истечении Гарантийного срока поддержка Продуктов может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

**2.6 Исключения.** Следующие гарантии и гарантийные обязательства не применяются к Продукту, если Продукт (а) был установлен или использован способом, не указанным в спецификации Продукта; (б) был отремонтирован или изменен каким-либо лицом, кроме сотрудника компании Synology, ее агента или представителя; (в) был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (г) был использован с компонентами, не предоставляемыми компанией Synology, отличными от оборудования и программного обеспечения, для которых он предназначен; (д) другим образом не соответствует спецификациям вследствие причин, не входящих в сферу ответственности компании Synology. Кроме того, гарантии будут аннулированы, в случае (1) самостоятельного разбора Продукта Клиентом, за исключением случаев, когда на это было получено разрешение от компании Synology; (2) невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных клиенту компанией Synology; (3) внедрения, установки или использования Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных

сторонним поставщиком. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с разделом 2.1, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

**2.7 Отказ от гарантий.** ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (А) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (Б) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДКА ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ; (В) ИСКА О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (Г) ТРЕБОВАНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, БЕЗУСЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ИНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ). КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ И СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЛЮБОМ ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. КОМПАНИЯ SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ КЛИЕНТУ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВНОМУ КОПИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ/СТРАНАХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТУ.

### Раздел 3. Ограничения ответственности

**3.1 Обстоятельства непреодолимой силы.** Synology не несет ответственности и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь этим, действие или невозможность действия со стороны Клиента).

**3.2 Отказ от возмещения ущерба.** НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЛЮБОЙ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ

ТОГО, СВЯЗАНО ЛИ ЭТО С ДОГОВОРом, ДЕЛИКТОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

**3.3 Ограничение ответственности.** ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЕМОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ И КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законодательством. Законодательство в некоторых регионах/странах не допускает исключений и ограничений ответственности по некоторым видам ущерба. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому перечисленные выше исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

#### Раздел 4. Прочее

**4.1 Права собственности.** Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее сторонних поставщиков и лицензиаров. Компания Synology сохраняет за собой все права и интересы в отношении интеллектуальной собственности на Продукт; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, избегать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

**4.2 Передача прав.** Клиент не может передавать права по данной Гарантии непосредственно, по закону или иным способом без предварительного письменного согласия со стороны компании Synology.

**4.3 Отсутствие дополнительных условий.** За исключением случаев, когда это явно разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта,

Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

**4.4 Применимое законодательство.** Если это явно не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США, не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

**4.5 Разрешение споров.** Любой спор, разногласие или претензия, возникающие в результате или в связи с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно разрешен в арбитражном суде в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, указанных ниже. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, США, путем подачи документов, по телефону, в Интернете или лично в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями раздела 4.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology в использовании судебного запрета или применении других действий на



основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

**4.6 Вознаграждение адвокатов.** Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

**4.7 Ограничения на экспорт.** Вы признаете, что на Продукт могут распространяться экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы законодательства, применимого к Продукту, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

**4.8 Делимость соглашения.** Если любое положение Гарантии определяется судом компетентной юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения данной Гарантии будут иметь полную юридическую силу.

**4.9 Полнота соглашения.** Настоящая Гарантия представляет собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные соглашения между компанией Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от любых положений данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

## Radio Frequency Specifications

802.11 abgn and 802.11ac up to 80MHz Bandwidth,

Support beamforming and TPC Function and MIMO 3\*3 (RT1900ac)/4\*4 (RT2600ac)

Frequency and output power details for maximum EIRP

Frequency Band	Channel No.	Frequency	Channel No.	Frequency
<b>2400-2483.5MHz</b>	1	2412 MHz	7	2442 MHz
	2	2417 MHz	8	2447 MHz
	3	2422 MHz	9	2452 MHz
	4	2427 MHz	10	2457 MHz
	5	2432 MHz	11	2462 MHz
	6	2437 MHz	-	-
<b>5150-5250 MHz</b> <b>(Band 1)</b>	36	5180 MHz	44	5220 MHz
	38	5190 MHz	46	5230 MHz
	40	5200 MHz	48	5240 MHz
	42	5210 MHz	-	-
<b>5250-5350 MHz</b> <b>(Band 2)</b>	52	5260 MHz	60	5300 MHz
	54	5270 MHz	62	5310 MHz
	56	5280 MHz	64	5320 MHz
	58	5290 MHz	-	-
<b>5470-5725 MHz</b> <b>(Band 3)</b>	100	5500 MHz	112	5560 MHz
	102	5510 MHz	116	5580 MHz
	104	5520 MHz	132	5660 MHz
	106	5530 MHz	134	5670 MHz
	108	5540 MHz	136	5680 MHz
	110	5550 MHz	140	5700 MHz
<b>5725-5850 MHz</b> <b>(Band 4)</b>	149	5745 MHz	157	5785 MHz
	151	5755 MHz	159	5795 MHz
	153	5765 MHz	161	5805 MHz
	155	5775 MHz	165	5825 MHz

## **Federal Communications Commission (FCC) Statement**

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15 to 5.25GHz frequency range.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference, and
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### **FCC RF Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## IC Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

*Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.*

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

*Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.*

This device and its antennas(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with IC multi-transmitter product procedures.

*Cet appareil et son antenne (s) ne doit pas être co-localisés ou fonctionnement en association avec une autre antenne ou transmetteur.*

Dynamic Frequency Selection (DFS) for devices operating in the bands 5250- 5350 MHz, 5470-5600 MHz and 5650-5725 MHz

*Sélection dynamique de fréquences (DFS) pour les dispositifs fonctionnant dans les bandes 5250-5350 MHz, 5470-5600 MHz et 5650-5725 MHz*

The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

*les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.*

The maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limit.

*le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.*

The maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5850 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate.

*le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.*

Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

*De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.*

For indoor use only.

*Pour une utilisation en intérieur uniquement.*

## **IMPORTANT NOTE:**

### **IC Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

*Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.*

This radio transmitter RT1900ac has been approved by Industry Canada to operate with the antenna types listed below with the maximum permissible gain and required antenna impedance for each antenna type indicated. Antenna types not included in this list, having a gain greater than the maximum gain indicated for that type, are strictly prohibited for use with this device.

*Le présent émetteur radio RT1900ac a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antenne énumérés ci-dessous et ayant un gain admissible maximal et l'impédance requise pour chaque type d'antenne. Les types d'antenne non inclus dans cette liste, ou dont le gain est supérieur au gain maximal indiqué, sont strictement interdits pour l'exploitation de l'émetteur.*

## EU Declaration of Conformity

Language	Statement
<b>English</b>	Hereby, <i>Synology Inc.</i> declares that this Wireless Router is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
<b>Finnish</b>	<i>Synology Inc.</i> vakuuttaa täten että Wireless Router tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
<b>Dutch</b>	Hierbij verklaart <i>Synology Inc.</i> dat het toestel Wireless Router in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG
<b>French</b>	Par la présente <i>Synology Inc.</i> déclare que l'appareil Wireless Router est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE
<b>Swedish</b>	Härmed intygar <i>Synology Inc.</i> att denna Wireless Router står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.
<b>Danish</b>	Undertegnede <i>Synology Inc.</i> erklærer herved, at følgende udstyr Wireless Router overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF
<b>German</b>	Hiermit erkläre <i>Synology Inc.</i> dass sich dieser/diese/dieses Wireless Router in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet"
<b>Greek</b>	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ <i>Synology Inc.</i> ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Wireless Router ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ
<b>Italian</b>	Con la presente <i>Synology Inc.</i> dichiara che questo Wireless Router è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
<b>Spanish</b>	Por medio de la presente <i>Synology Inc.</i> declara que el Wireless Router cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE
<b>Portuguese</b>	<i>Synology Inc.</i> declara que este Wireless Router está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

## NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。