

Руководство по продукту

RS1226+

Synology

Содержание

Глава 1: Перед началом работы	2
1.1 Комплект поставки	2
1.2 Обзор Synology RS1226+	3
1.3 Режимы системы и светодиодные индикаторы	5
1.4 Другие определения светодиодов	7
1.5 Аппаратные характеристики	8
1.6 Запасные части	9
1.7 Дополнительные аксессуары	11
Глава 2: Установка аппаратных компонентов	12
2.1 Рекомендуемые инструменты	12
2.2 Меры предосторожности	12
2.3 Инструкции по технике безопасности	14
2.4 Установка дисков	16
2.5 Установка дополнительной PCIe-карты	19
2.6 Установка модулей памяти в Synology NAS	23
2.7 Добавление M.2 NVMe SSD в Synology NAS	28
2.8 Развертывание и топология модуля расширения	30
2.9 Установка и снятие комплектов направляющих	31
2.10 Установка Synology NAS в двухстоечную стойку	41
2.11 Включение Synology NAS	42
Глава 3. Установка DSM на Synology NAS	44
3.1 Установка DSM с помощью Web Assistant	44
3.2 Установка DSM с помощью Synology Assistant	45
3.3 Подробнее	45
Глава 4: Обслуживание системы	46
4.1 Замена неисправного вентилятора	46
Глава 5: Устранение неполадок	49
5.1 Контрольный список по устранению неполадок	49
5.2 Решение распространённых проблем	50
5.3 Перед обращением в службу технической поддержки Synology	60
5.4 Обращение в службу технической поддержки Synology	61
5.5 Получение информации, помощи и сервисного обслуживания	61

Глава 1: Перед началом работы

Благодарим вас за покупку продукта Synology! Перед установкой нового Synology NAS проверьте комплект поставки, чтобы убедиться, что вы получили все перечисленные ниже элементы. Также внимательно ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности, чтобы избежать травм или повреждения вашего Synology NAS.

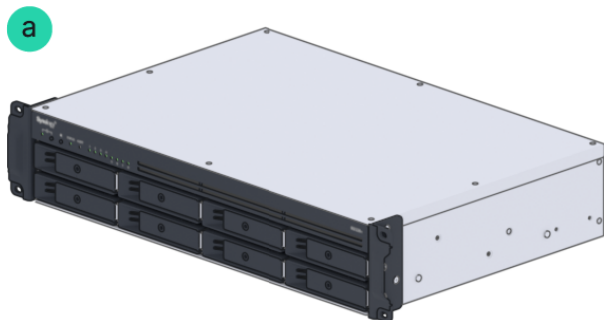
Примечания:

- Все приведённые ниже изображения предназначены только для иллюстрации и могут отличаться от фактического продукта.

1.1 Комплект поставки

Свяжитесь с вашим продавцом, если в комплекте отсутствует какой-либо из следующих элементов:

Основной блок x 1



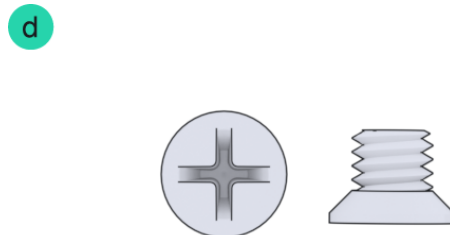
Силовой кабель C13–C14 x 1



Силовой кабель переменного тока x 1



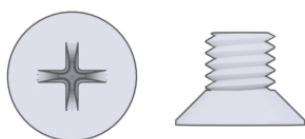
Винт для дисков 3.5" x 36



Винт для дисков 2.5" x 36

Винт для дисков M.2 x 4

e



f

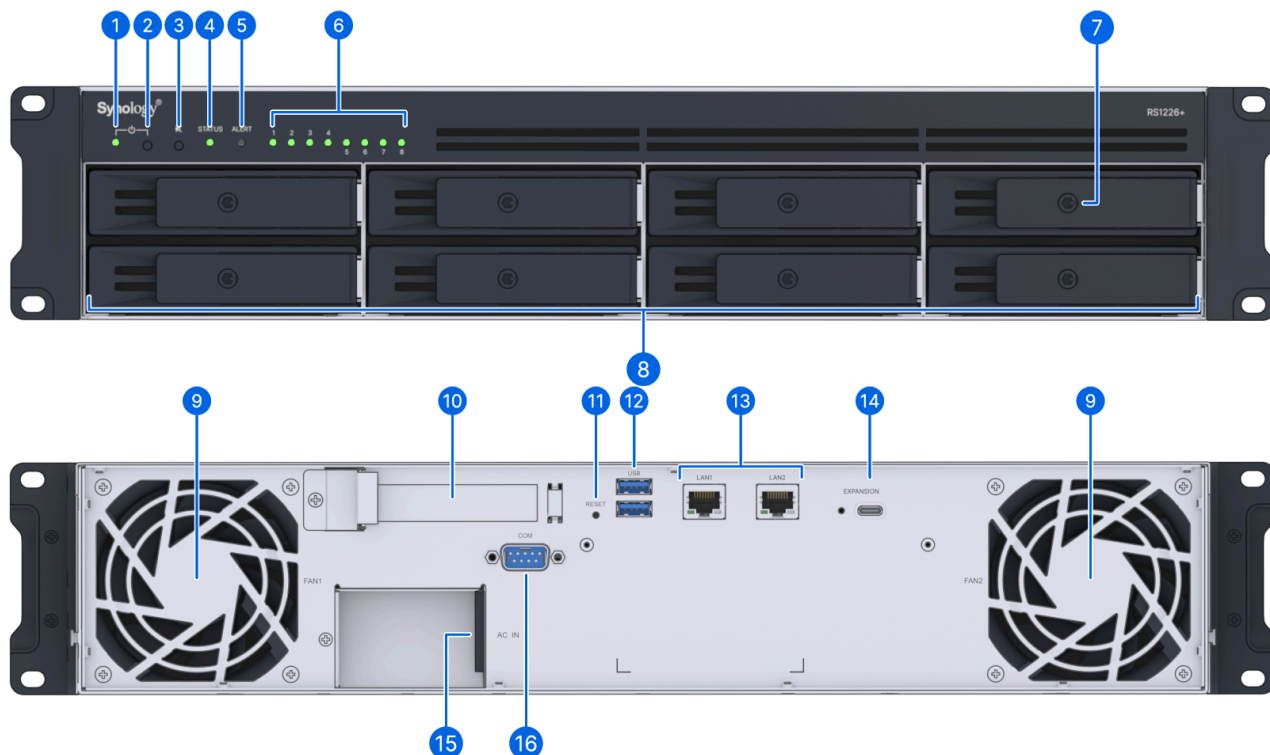


Ключ для лотка диска x 2

g



1.2 Обзор Synology RS1226+



№	Название	Описание
1	Индикатор питания	Отображает состояние питания вашего Synology NAS.
2	Кнопка питания	Нажмите для включения Synology NAS. Для выключения Synology NAS нажмите и удерживайте кнопку до звукового сигнала и мигания индикатора питания.
3	Кнопка отключения звукового сигнала	Нажмите для отключения звукового сигнала, который срабатывает при неисправности.
4	Индикатор состояния	Отображает состояние системы. Для получения дополнительной информации см. раздел « Режимы системы и светодиодные индикаторы ».
5	Индикатор предупреждения	Отображает предупреждения, связанные с вентилятором или температурой. Для получения дополнительной информации см. раздел « Другие светодиодные индикаторы ».
6	Индикаторы состояния дисков	Отображает состояние диска. Для получения дополнительной информации см. раздел « Другие светодиодные индикаторы ».
7	Замки лотков дисков	Блокировка или разблокировка лотков дисков.
8	Лотки дисков	Устанавливайте сюда диски (жесткие диски или твердотельные накопители).
9	Вентиляторы	Удаляют избыточное тепло и охлаждают систему. В случае неисправности вентиляторов Synology NAS подаст звуковой сигнал.
10	Слот расширения PCI Express	Поддерживает установку сетевой карты PCIe.

11	Кнопка сброса	1. Режим 1: Нажмите и удерживайте кнопку до звукового сигнала, чтобы восстановить IP-адрес, сервер DNS и пароль для учетной записи admin по умолчанию. 2. Режим 2: Нажмите и удерживайте кнопку до звукового сигнала, отпустите кнопку сразу после сигнала, затем снова нажмите и удерживайте в течение 10 секунд для переустановки DiskStation Manager (DSM). Подробную информацию о сбросе Synology NAS смотрите в этой статье.
12	Порты USB 3.2 Gen 1	Подключите внешние диски или другие USB-устройства к Synology NAS здесь.
13	Порты 2.5GbE RJ-45	Подключите сетевые кабели RJ-45 здесь.
14	Порт расширения	Подключите здесь модуль расширения Synology ¹ .
15	Порт питания	Подключите кабель питания здесь.
16	Консольный порт	Этот порт используется только на этапе производства.

Примечания:

1. Для получения дополнительной информации о модулях расширения Synology, поддерживаемых вашим Synology NAS, посетите [список совместимых продуктов Synology](#).

1.3 Режимы системы и светодиодные индикаторы

Определения режимов системы

В Synology NAS предусмотрено 7 режимов системы. Ниже приведены режимы системы и их определения:

Режим системы	Определение
Включение питания	Synology NAS включается при нажатии кнопки питания или перезагружается при выполнении операций в DSM. Во время загрузки устройство также выполняет аппаратную инициализацию, такую как аппаратный сброс или инициализация BIOS.
Выключение	Synology NAS выключается в результате нажатия кнопки питания или выполнения операции в DSM.
DSM не готова	DSM не готова к использованию. Возможные причины: - Synology NAS включен, но DSM не установлена должным образом. - Synology NAS в процессе включения и инициализации сервисов, необходимых для полноценной работы DSM. - Подключенный ИБП имеет недостаточный заряд; DSM останавливает все сервисы для предотвращения потери данных (переходит в безопасный режим).
DSM готова к использованию	DSM полностью функционирует, и пользователи могут войти в систему.
Гибернация	Synology NAS был неактивен некоторое время и теперь находится в режиме гибернации.
Приложение	Некоторые пакеты/сервисы (например, USB Сору и служба Find me) во время работы управляют действиями светодиодного индикатора. После завершения операции светодиод возвращается в нормальное состояние.
Выключено	Synology NAS выключен.

Определение режимов системы

Вы можете определить режим системы по светодиодным индикаторам питания и состояния. Подробности смотрите в таблице ниже.

Режим системы	Светодиод питания	Светодиод состояния	
	Зеленый	Зеленый	Оранжевый
Включение питания	Мигает	Выключено	Выключено
Выключение	Мигает	Постоянно	Выключено

DSM не готова	Постоянно	Мигает	Выключено
DSM готов к использованию	Постоянно	Постоянно	Выключено
Спящий режим	Постоянно	Выключено	Выключено
Приложение	Постоянно	Переключение	
Выключено	Выключено	Выключено	Выключено

Переходы между режимами системы

Чтобы лучше понять переходы между режимами системы, ознакомьтесь с примерами ниже:

- **Включено, DSM не установлен:**
Выключено > Включение > DSM не готов
- **Включено, DSM установлен:**
Выключено > Включение > DSM не готов > DSM готов к использованию
- **Переход в спящий режим и выход из него:**
DSM готов к использованию > В спящем режиме > DSM готов к использованию
- **Выключение:**
DSM готов к использованию > Выключение > Выключено
- **Отключение питания с подключённым ИБП:**
DSM готов к использованию > DSM не готов (из-за отключения питания, DSM переходит в безопасный режим) > Выключение > Выключено > Включение (питание восстановлено, DSM перезагрузится) > DSM не готов > DSM готов к использованию

1.4 Другие определения светодиодов

Светодиодный индикатор	Цвет	Статус	Описание
Тревога	Оранжевый	Мигает	Сбой вентилятора/Перегрев ¹
	Выключено		Система в норме

Статус диска	Зелёный	Постоянно	Диск готов и находится в режиме ожидания
		Мигает	Доступ к диску
	Оранжевый ²	Постоянно	Поиск диска
			Диск деактивирован пользователем
			Слот диска отключён ³
			Статус диска: критический или сбой
	Выключено		Диск не обнаружен
Задний 2.5GbE LAN (с левой стороны разъёма)	Зелёный	Постоянно	Сеть подключена
		Мигает	Сеть активна
	Выключено		Сеть не подключена
Задний 2.5GbE LAN (с правой стороны разъёма)	Зелёный	Постоянно	Подключено 2.5 Гбит/с
	Выключено		Подключено 1 Гбит/с/100/10 Мбит/с или сеть не подключена

Примечания:

1. Если **светодиод "Тревога"** постоянно мигает оранжевым, это указывает на системные ошибки, такие как сбой вентилятора, перегрев системы или деградация тома. Войдите в DSM для получения подробной информации.
2. Если индикатор LED диска горит оранжевым, рекомендуем войти в DSM и перейти в **Диспетчер хранения > HDD/SSD** для получения дополнительной информации.
3. Пожалуйста, попробуйте перезагрузить ваш Synology NAS или повторно вставить диски. Если проблема сохраняется, обратитесь к [этой статье](#) для её решения.

1.5 Аппаратные характеристики

Пункт	RS1226+
CPU	AMD Ryzen V1500B
ОЗУ	DDR4 4 ГБ

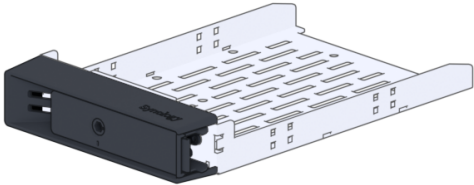
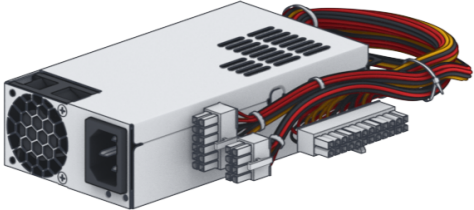
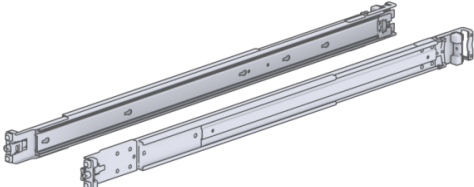
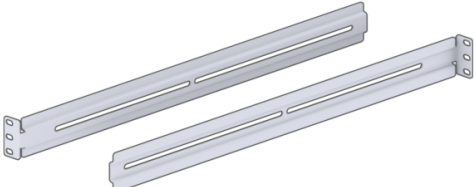
Тип накопителя	• 3.5"/2.5" SATA x 8 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
Внешний порт	• USB 3.2 Gen 1 x 2 • Расширение x 1
LAN-порт	2.5GbE (RJ-45) x 2
Слот PCIe	Слот Gen3 x8 (x4 link) x 1
Размер (В x Ш x Г) (мм)	• 88 x 430,5 x 297,6 • 88 x 482 x 306,6 (с серверными ушами)
Вес (кг)	6,8
Сертификация	• FCC Class A • CE Class A • UKCA • BSMI Class A • VCCI • RCM • EAC • CCC • KC
Гибернация HDD	Да
Запланированное включение/выключение питания	Да
Wake on LAN	Да
Требования к окружающей среде	• Напряжение сети: 100В – 240В переменного тока • Частота: 50 / 60 Гц • Рабочая температура: 32°F – 95°F (0°C – 35°C) • Температура хранения: -5°F – 140°F (-20°C – 60°C) • Рабочая влажность: 8% – 80% RH • Влажность хранения: 5% – 95% RH

Примечания:

1. Технические характеристики модели могут быть изменены без предварительного уведомления. Актуальную информацию смотрите на сайте Synology (<http://www.synology.com>) .

1.6 Запасные части

Обратитесь к разделу «Запасные части» (http://www.synology.com/products/spare_parts) , если вам необходимо заменить системные вентиляторы, корзины для дисков или блоки питания.

Название модели	Изображение	Описание
Корзина для дисков (тип R8)		Корзина для накопителей 3.5"/2.5"
Вентилятор 80*25_5		Системный вентилятор 80*80*25 мм
Блок питания 250W_6		Блок питания 250W 24p+12p+8p
RKS-02 ¹		Направляющие для монтажа
RKM114 ¹		Направляющие для монтажа

Примечания:

1. См. раздел "[Установка и снятие комплектов направляющих](#)" для получения подробной информации и аккуратно устанавливайте комплект направляющих.

1.7 Дополнительные аксессуары

С помощью аксессуаров Synology вы можете настроить свой Synology NAS для различных бизнес-сред, не беспокоясь о совместимости и стабильности. Для получения дополнительной информации см. Список совместимых продуктов Synology (<http://www.synology.com/compatibility>) .

Глава 2: Установка аппаратных компонентов

2.1 Рекомендуемые инструменты

В этом разделе перечислены необходимые и дополнительные инструменты, используемые при установке.

- Крестовая отвертка Phillips #2 (с крестообразным наконечником)
- Как минимум один диск SATA 3.5" или 2.5" (см. здесь (<http://www.synology.com/compatibility>) для совместимых моделей)

Внимание:

- Если вы устанавливаете диск, на котором уже есть данные, система отформатирует диск и удалит все существующие данные. Перед установкой выполните резервное копирование всех важных данных.

Примечания:

- Если используется электрическая отвертка, установите крутящий момент на 4,0 (+/-0,3) кгс·см.

2.2 Меры предосторожности

Перед установкой или удалением любых компонентов в вашем Synology NAS ознакомьтесь со всей информацией по технике безопасности.

Внимание:

- Оставленные внутри Synology NAS посторонние или незакрепленные винты могут серьезно повредить его компоненты. Не допускайте попадания в NAS металлических предметов, таких как скрепки и шпильки.
- Не тяните кабель за разъем или язычок при его отключении. Некоторые кабели имеют разъемы с фиксирующими защелками или винтами, которые необходимо освободить перед отключением кабеля. При отключении кабеля держите его ровно, чтобы не погнуть контакты разъема. При подключении кабеля убедитесь, что порты и разъемы правильно ориентированы и совмещены.
- Если вам нужно переместить Synology NAS, попросите кого-либо помочь вам. Не пытайтесь поднимать его самостоятельно, чтобы избежать травм.
- Убедитесь, что ваш Synology NAS работает корректно перед установкой дополнительных аппаратных компонентов. Если Synology NAS работает некорректно, обратитесь к главе "[Устранение неполадок](#)" для выполнения базовой диагностики. Если проблему не удастся решить, см. раздел "[Получение информации, помощи и обслуживания](#)" для получения дополнительной информации.
- Всегда аккуратно держите компоненты системы (например, карты PCIe, модули памяти и системные платы) за края или рамку. Не прикасайтесь к паяным соединениям, контактам или открытым цепям.
- Не размещайте детали и другие компоненты (например, карты PCIe, модули памяти и системные платы) на верхней крышке NAS или других металлических поверхностях.
- Только определённые модели Synology NAS поддерживают горячую замену компонентов и предназначены для безопасной работы во включённом состоянии.

Перед работой внутри Synology NAS

1. Выключите Synology NAS, а также все подключённые периферийные устройства.
2. Отключите Synology NAS от электрической розетки и отсоедините периферийные устройства.

После работы внутри Synology NAS

1. Подключите периферийные устройства и подключите Synology NAS к электрической розетке.
2. Включите подключённые периферийные устройства, затем включите Synology NAS.

Предотвращение электростатического разряда

Разряд статического электричества от пальца или других проводников может привести к остановке системы, потере данных или другим повреждениям системных плат и других компонентов, чувствительных к статике. Такой тип повреждений также может сократить срок службы Synology NAS.

Чтобы избежать воздействия статического электричества, выполните следующие действия:

- Избегайте контакта с руками, транспортируя и храня аппаратные компоненты в антистатических контейнерах.
- Держите компоненты, чувствительные к электростатике, в их контейнерах до тех пор, пока они не будут доставлены на рабочее место, свободное от статики.
- Размещайте аппаратные компоненты на заземлённой поверхности или прикоснитесь к ней перед тем, как извлекать компоненты из контейнеров.
- Избегайте прикосновений к соединениям, контактам, выводам или цепям.
- Всегда обеспечивайте надёжное заземление при работе с компонентами или сборками, чувствительными к статическому электричеству.
- При работе с аппаратным компонентом аккуратно держите его за края или рамку.
- Используйте антистатический браслет или другие системы заземления. Synology NAS должен быть установлен на антистатическом коврик (ESD-коврик).
- Synology NAS будет подавать резервное питание при подключении к сети переменного тока даже в выключенном состоянии. При случайном контакте с проводником и коротком замыкании компонентов в таком состоянии возможно повреждение NAS. Перед снятием верхней задней крышки убедитесь, что питание переменного тока отключено.

2.3 Инструкции по технике безопасности



- Держите устройство вдали от прямых солнечных лучей и химикатов. Обеспечьте стабильную среду без резких изменений температуры или влажности.



- Всегда размещайте устройство в правильном положении (правильной стороной вверх).



- Держите устройство вдали от жидкостей.



- Перед очисткой отключите кабель(и) питания и протрите поверхность влажной тканью. Не используйте аэрозольные химические чистящие средства.



- Чтобы предотвратить опрокидывание устройства, не размещайте его на тележках или других неустойчивых поверхностях.



- При установке этого продукта используйте только кабели, шнуры питания, блоки питания (PSU) и адаптеры питания, предоставленные или рекомендованные Synology, которые соответствуют местным нормам и требованиям безопасности. Убедитесь, что кабель(и) питания подключены к источнику питания с правильным напряжением и что подаваемое переменное напряжение корректно и стабильно. Несоблюдение этих требований может привести к сбоям или возгоранию.
- Не используйте аксессуары Synology с продуктами других производителей.



- Внимание, опасность поражения электрическим током. Для полного отключения устройства от электропитания убедитесь, что все кабели питания отключены от источника питания.



- Существует риск взрыва при замене батареи на неправильный тип. Утилизируйте использованные батареи соответствующим образом.



- Кабель(и) питания должны быть подключены к розетке с заземлением.



- Держите части тела подальше от вращающегося вентилятора.



- Этот продукт должен устанавливаться квалифицированным персоналом в помещениях с ограниченным доступом (например, в специальных серверных или технических помещениях).



- Некоторые процедуры ремонта требуют участия сертифицированного сервисного специалиста. Выполняйте только базовое устранение неполадок и простые ремонты, разрешённые в документации к продукту или службой технической поддержки Synology. Повреждения, возникшие в результате несанкционированного обслуживания или модификаций, не покрываются гарантией на продукт. Перед выполнением любых сервисных процедур внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями по безопасности и рекомендациями по надёжности системы, прилагаемыми к продукту.

Рекомендации по надёжности системы

Для обеспечения достаточного охлаждения и надёжности системы следуйте приведённым ниже рекомендациям по надёжности системы.

- Оставьте достаточно пространства вокруг Synology NAS, чтобы его система охлаждения работала эффективно. Оставьте примерно 50 мм (2 дюйма) свободного пространства спереди и сзади Synology NAS. Не размещайте предметы перед вентиляторами.
- Для правильного охлаждения и циркуляции воздуха установите крышку Synology NAS перед включением устройства. Эксплуатация Synology NAS без крышки может привести к повреждению компонентов устройства.
- Если в вашем Synology NAS есть воздушные каналы или перегородки, не удаляйте их во время работы устройства. Эксплуатация Synology NAS без воздушных каналов или перегородок может привести к перегреву системы.
- Открытие или снятие верхней крышки Synology NAS при включённой системе может привести к риску поражения электрическим током.
- Если необходимо включить Synology NAS без верхней крышки, убедитесь, что рядом с устройством никого нет и внутри не осталось инструментов или других предметов. Не эксплуатируйте систему без крышки Synology NAS более пяти минут.
- При замене горячего диска установите новый диск как можно скорее.
- Перед внесением изменений в диски создайте резервные копии всех важных данных.

2.4 Установка дисков

1. Откройте лоток для диска.

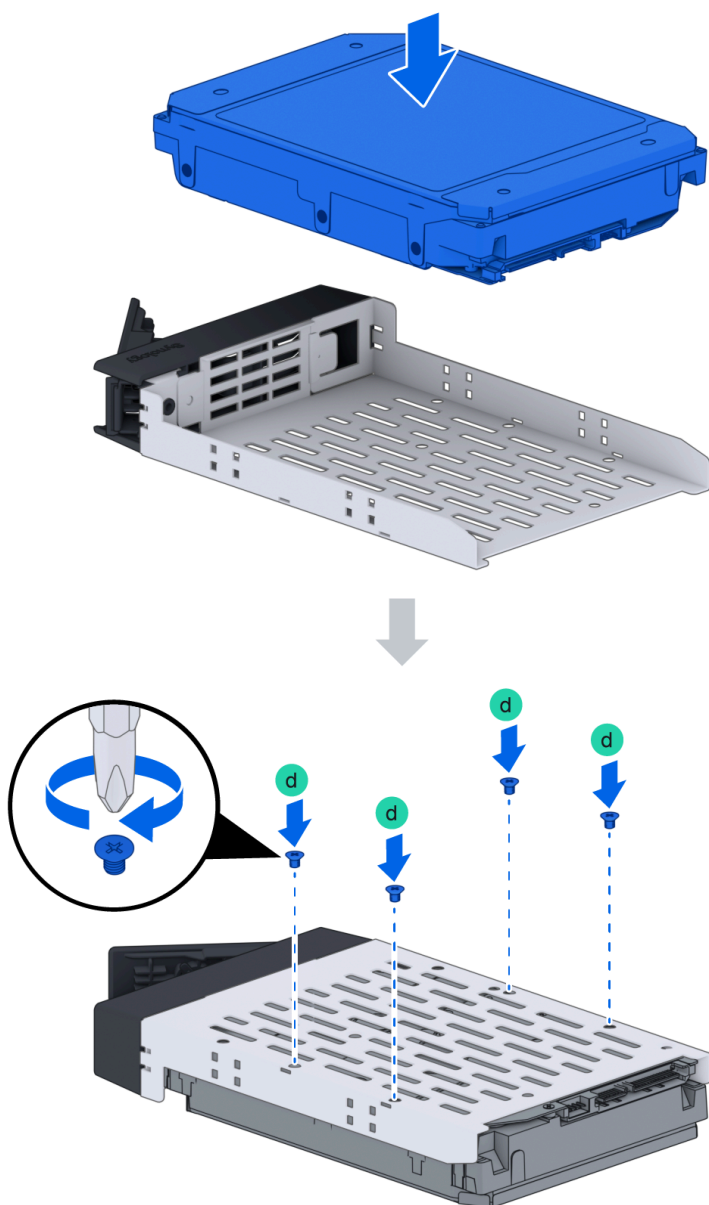
- а. Потяните за выступ с левой стороны ручки лотка для диска.

б. Потяните ручку лотка для диска на себя, как показано ниже.

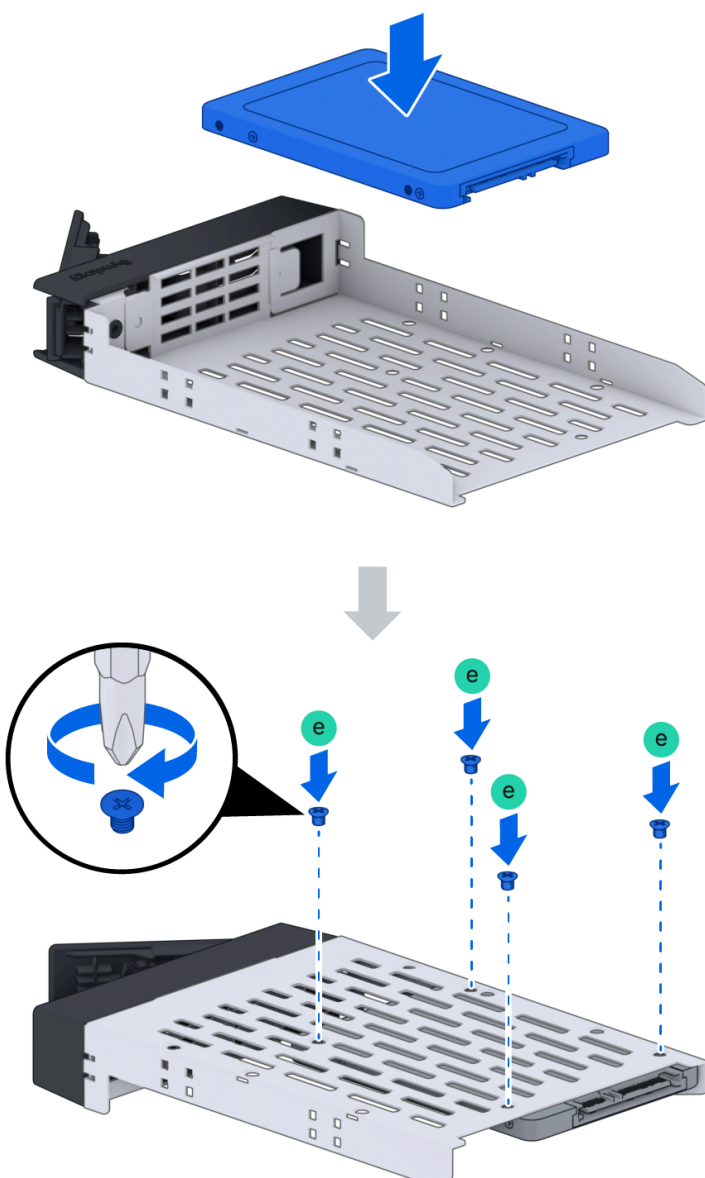


2. Установите диски в лотки.

- Для дисков 3.5": Поместите диск в лоток. Переверните лоток вверх дном и закрепите диск винтами.



- Для дисков 2.5": Поместите диск в область, показанную ниже. Переверните лоток вверх дном и закрепите диск винтами.



3. Вставьте заполненный лоток для диска в пустой отсек для дисков.



Примечания:

- Убедитесь, что лоток полностью вставлен. В противном случае диск может работать некорректно.

4. Вдавите ручку внутрь, чтобы зафиксировать лоток для диска.
5. Вставьте ключ от лотка жесткого диска в замок лотка, поверните ключ по часовой стрелке (в положение «I»), чтобы заблокировать ручку лотка, затем извлеките ключ.



6. Повторите вышеуказанные шаги для установки остальных подготовленных дисков.
7. Нумерация дисков на передней панели 8-отсекового Synology NAS осуществляется следующим образом:
 - а. Ряд 1 (верхний, слева направо): 1-4
 - б. Ряд 2 (нижний, слева направо): 5-8



Примечания:

- Если вы планируете создать RAID-Том, рекомендуется устанавливать диски одинакового размера для наиболее эффективного использования емкости.

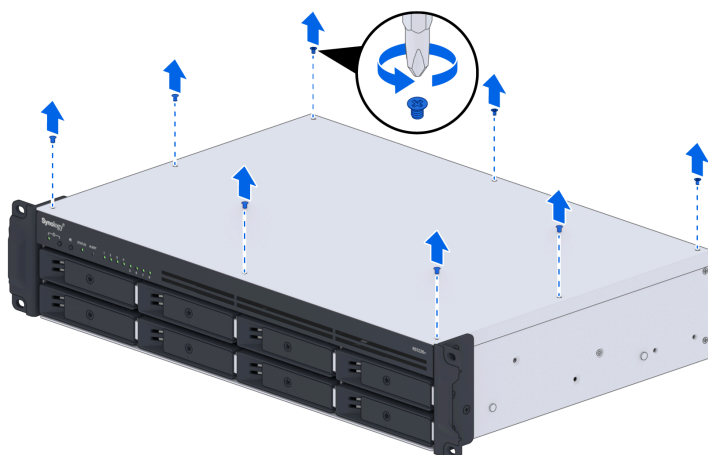
2.5 Установка дополнительной PCIe-карты

RS1226+ оснащен одним слотом PCIe x8 для установки дополнительной карты расширения, что позволяет установить сетевую карту.

Установка сетевой карты

1. Выключите Synology NAS. Отключите все кабели, подключенные к Synology NAS, чтобы избежать возможных повреждений.
2. Снимите верхнюю крышку.

а. Открутите винт на верхней крышке Synology NAS.



б. Сдвиньте верхнюю крышку, затем поднимите ее и отложите в сторону.

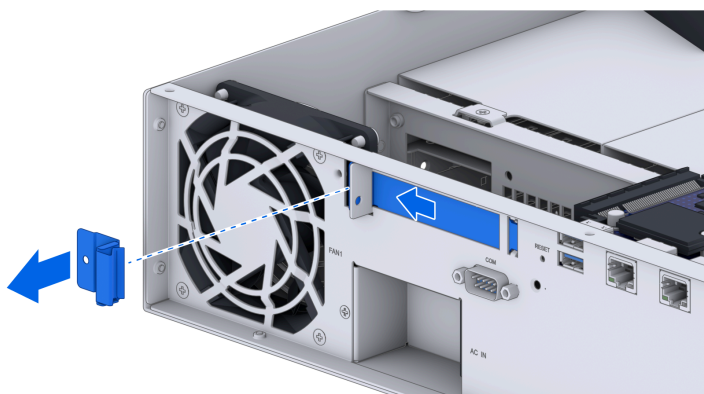
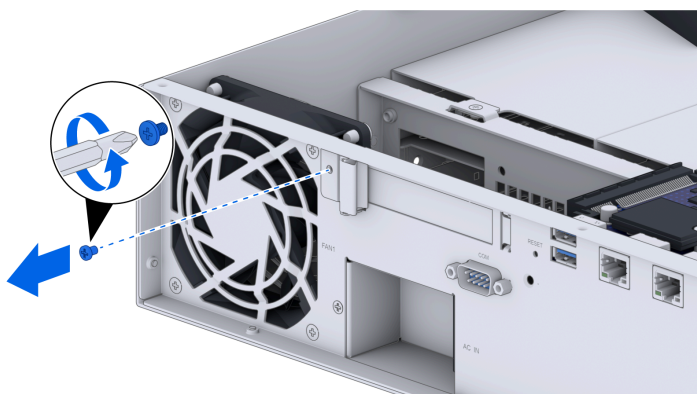


Примечания:

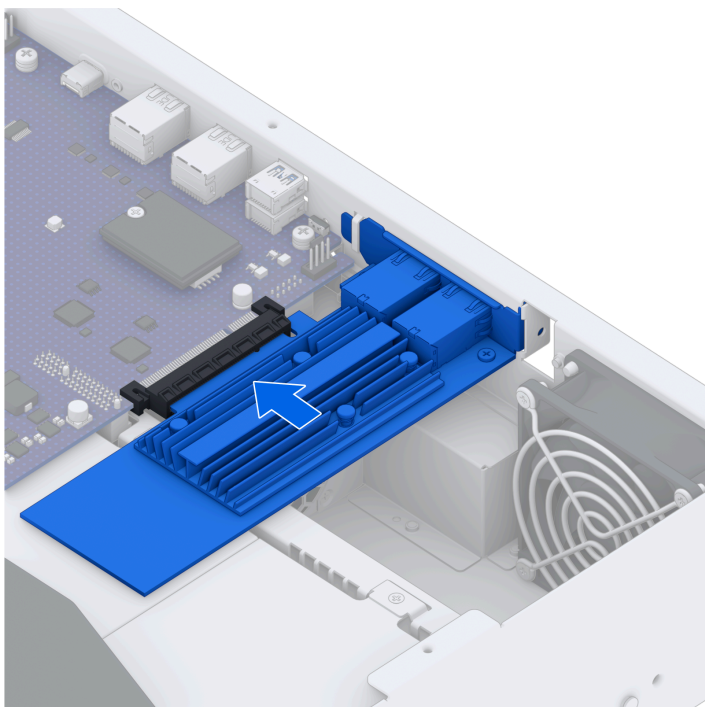
- При снятии верхней крышки становятся доступны чувствительные внутренние компоненты. Не прикасайтесь ни к чему, кроме сетевых карт, при их установке или извлечении.

3. Установите сетевую карту.

а. Снимите винт и фиксатор, удерживающие крышку слота расширения. Снимите крышку со слота расширения.



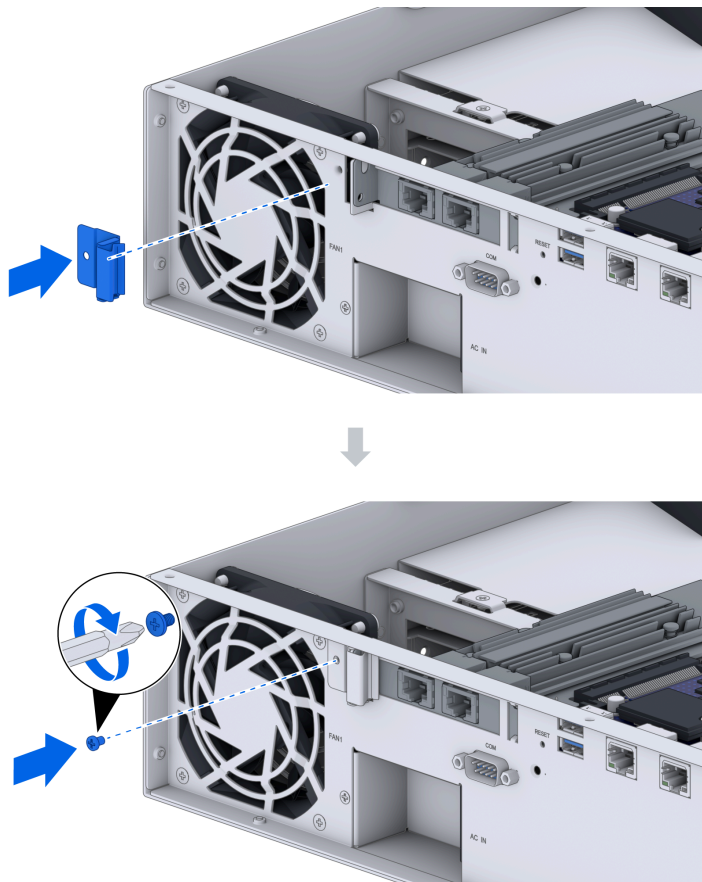
b. Совместите разъем карты со слотом расширения и вставьте карту в слот.



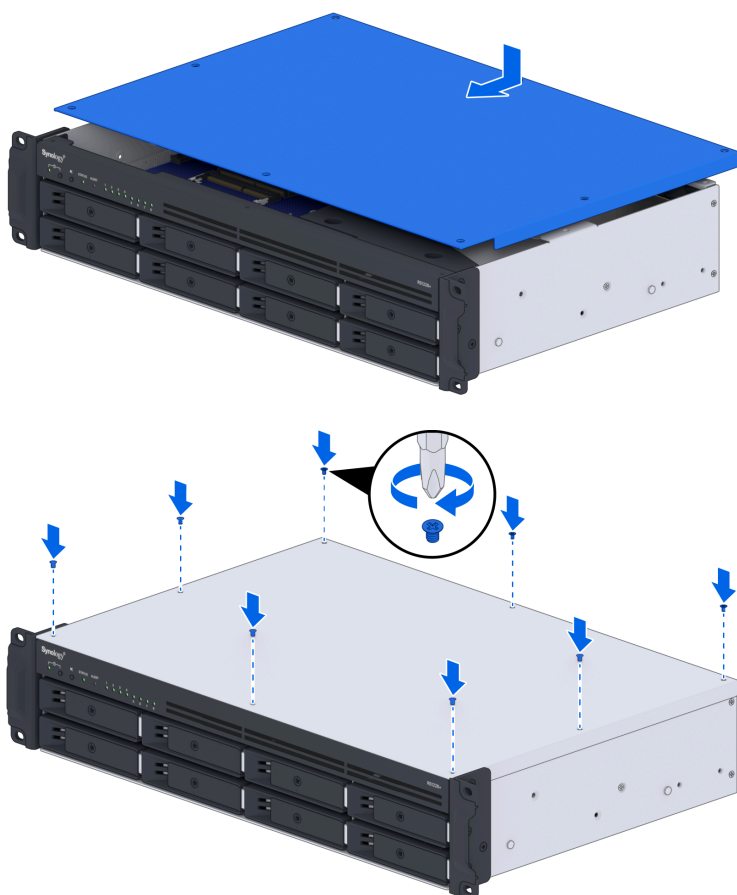
Примечания:

- Убедитесь, что разъем полностью вставлен. В противном случае сетевая карта может работать некорректно.

с. Установите фиксатор обратно и закрутите винт, который был снят на шаге 3-а, чтобы закрепить установленную карту.



4. Установите верхнюю крышку на место и сдвиньте ее до фиксации. Закрутите винт, снятый на шаге 2.



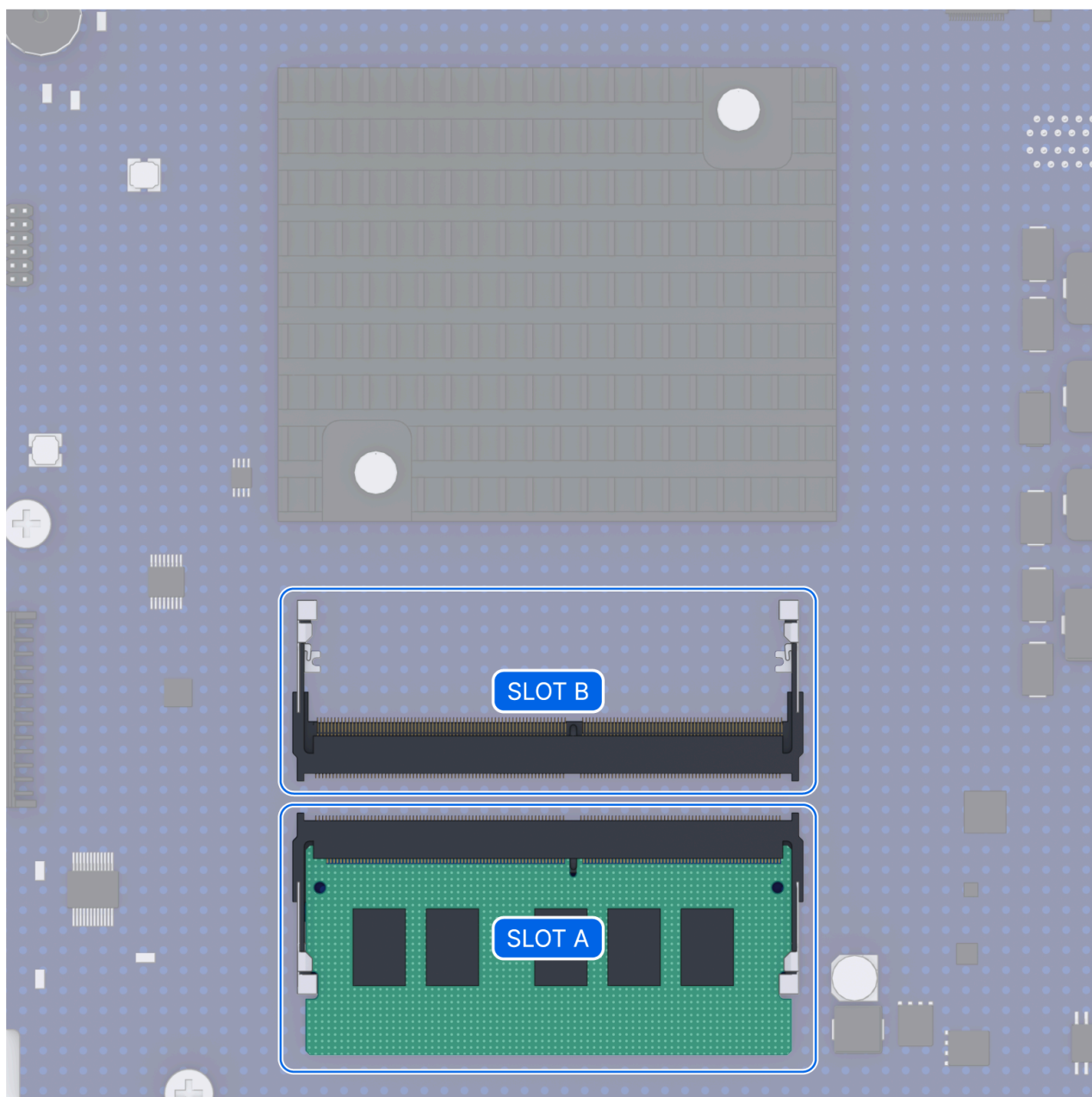
Примечания:

- Для корректной работы сетевой карты необходимо установить DSM.

2.6 Установка модулей памяти в Synology NAS

Опциональные модули памяти Synology предназначены для расширения памяти вашего Synology NAS. Следуйте приведенным ниже инструкциям для установки, проверки или удаления модуля памяти в Synology NAS.

Слоты для памяти промаркированы следующим образом.



RS1226+ поддерживает установку до двух одинаковых модулей DIMM и может быть оснащен 1 или 2 модулями. В таблице ниже приведена рекомендуемая конфигурация памяти:

Количество модулей памяти	Слот A	Слот B
1	V	
2	V	V

Примечания:

- Гарантия на продукт и техническая поддержка Synology не предоставляются, если для расширения памяти используется модуль памяти не от Synology. Список совместимых с Synology модулей памяти можно найти [здесь](#).

Номер модели можно найти в нижней части белой наклейки на модуле памяти, как показано на изображении ниже.



Удаление модуля памяти

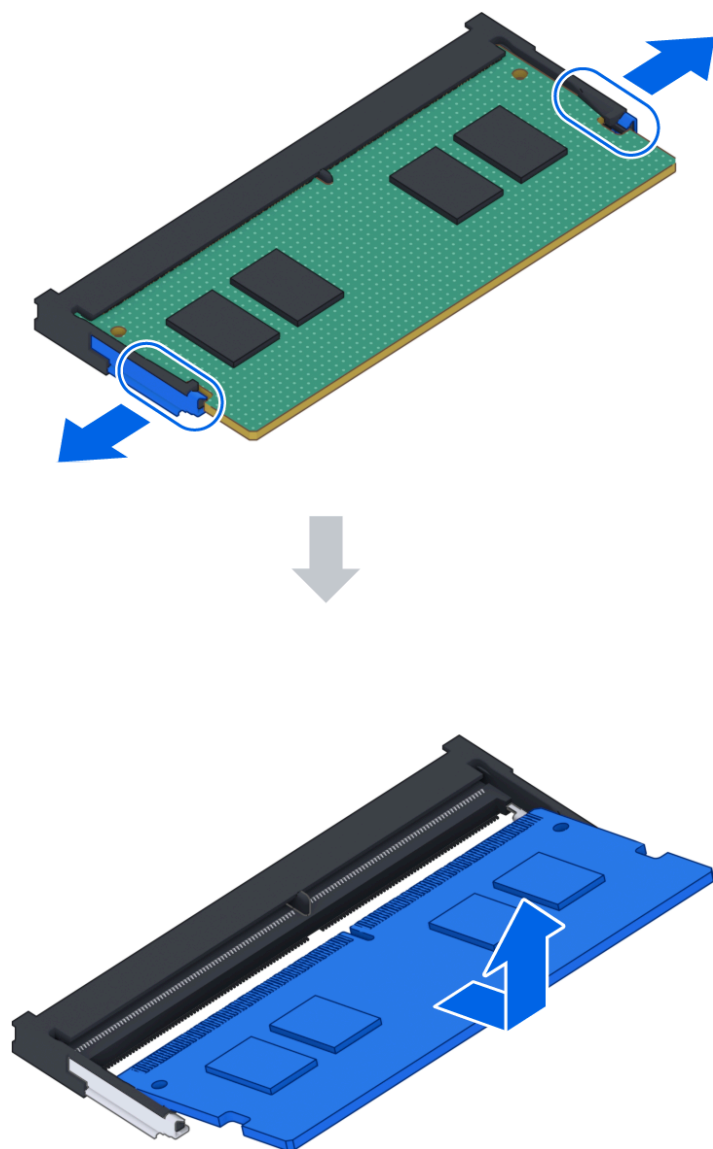
1. Выполните шаги 1 и 2 из раздела "[Установка сетевой карты](#)", чтобы выключить Synology NAS, отключить кабели и затем снять верхнюю крышку, как описано выше.

Примечания:

- При снятии верхней крышки становятся доступны чувствительные внутренние компоненты. Избегайте касания чего-либо, кроме модуля памяти, при его установке или извлечении.

2. Извлеките модуль памяти из слота.
 - а. Отожмите фиксаторы по обеим сторонам модуля памяти наружу. Модуль памяти освободится из слота.

b. Возьмитесь за модуль памяти за края и извлеките его из слота.

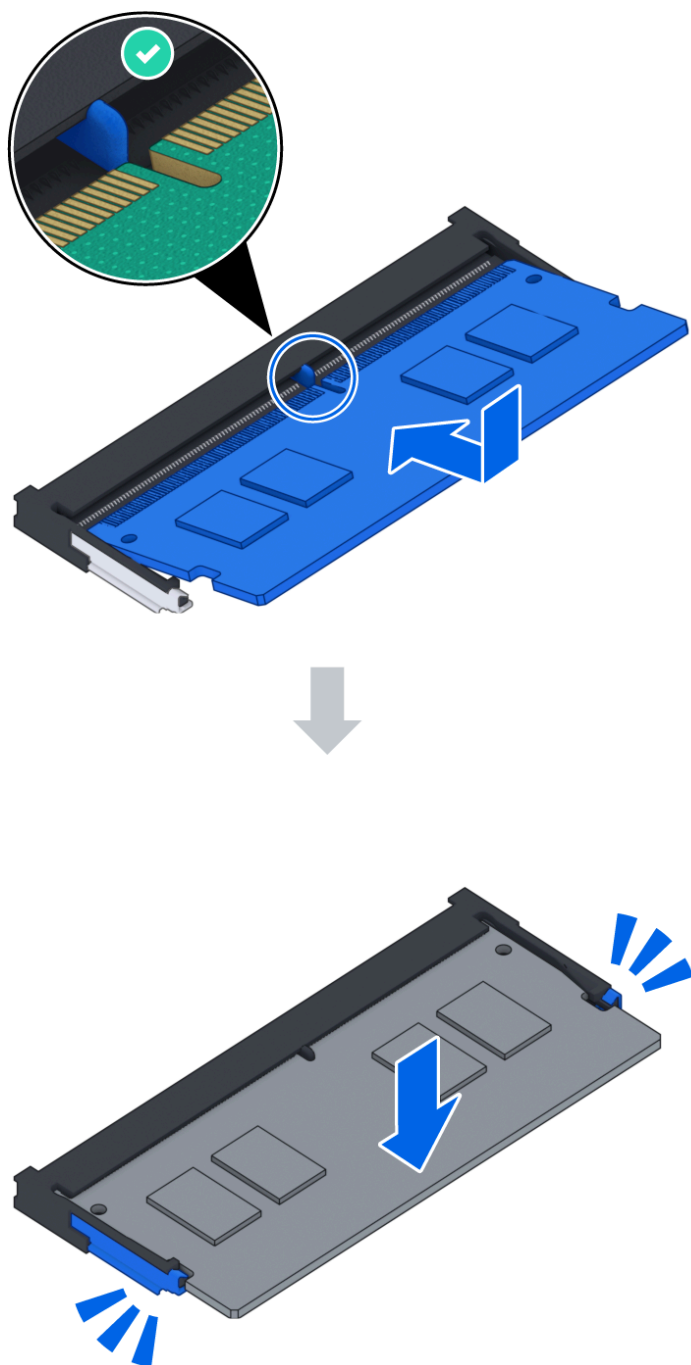


3. Выполните шаг 4 из раздела "[Установка сетевой карты](#)", чтобы закрепить верхнюю крышку на месте.

Установка модуля памяти

1. Выполните шаги 1 и 2 из раздела "[Установка сетевой карты](#)", чтобы выключить Synology NAS, отключить кабели и затем снять верхнюю крышку, как описано выше.
2. Вставьте новый модуль памяти в слот.
 - а. Совместите небольшой разрез между золотыми контактами модуля памяти с выступом на пустом слоте.

б. Вставьте модуль памяти в слот. Убедитесь, что модуль установлен правильно.



Примечания:

- Держите модуль памяти за края и избегайте касания золотых контактов.

3. Установите верхнюю крышку, выполнив шаг 4 из раздела "[Установка сетевой карты](#)".

Проверка распознавания новой ёмкости памяти Synology NAS

1. Установите DiskStation Manager (DSM). Подробнее см. в разделе "[Установка DSM на Synology NAS](#)".
2. Войдите в DSM как **admin** или пользователь, входящий в группу **administrators**.
3. Перейдите в **Панель управления > Информационный центр** и проверьте **Общий объём физической памяти**.

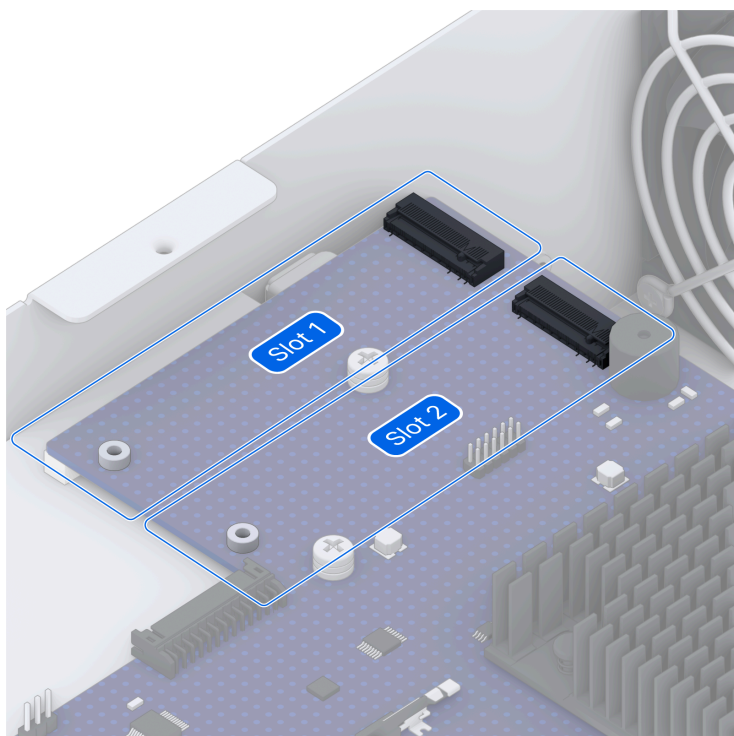
Если Synology NAS не распознаёт память или не запускается, убедитесь, что модуль памяти установлен правильно.

2.7 Добавление M.2 NVMe SSD в Synology NAS

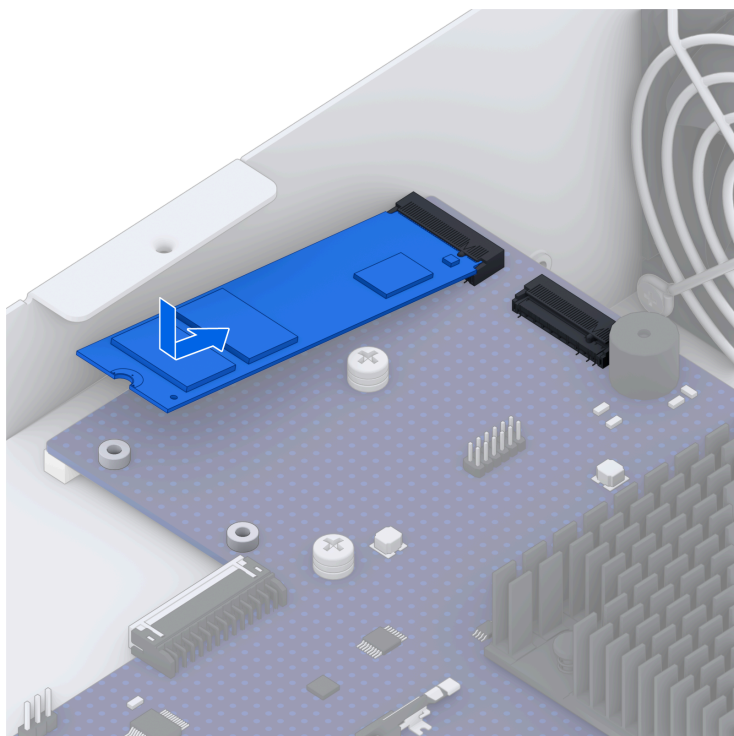
В Synology NAS можно установить до двух SSD M.2 NVMe 2280. Следуйте приведённым ниже инструкциям для установки и удаления SSD-модуля.

Установка модуля M.2 NVMe SSD

1. Выполните шаги 1 и 2 из раздела "[Установка сетевой карты](#)", чтобы выключить Synology NAS, отключить кабели и затем снять верхнюю крышку, как описано выше. Вы увидите два пустых слота, которые пронумерованы, как показано ниже.



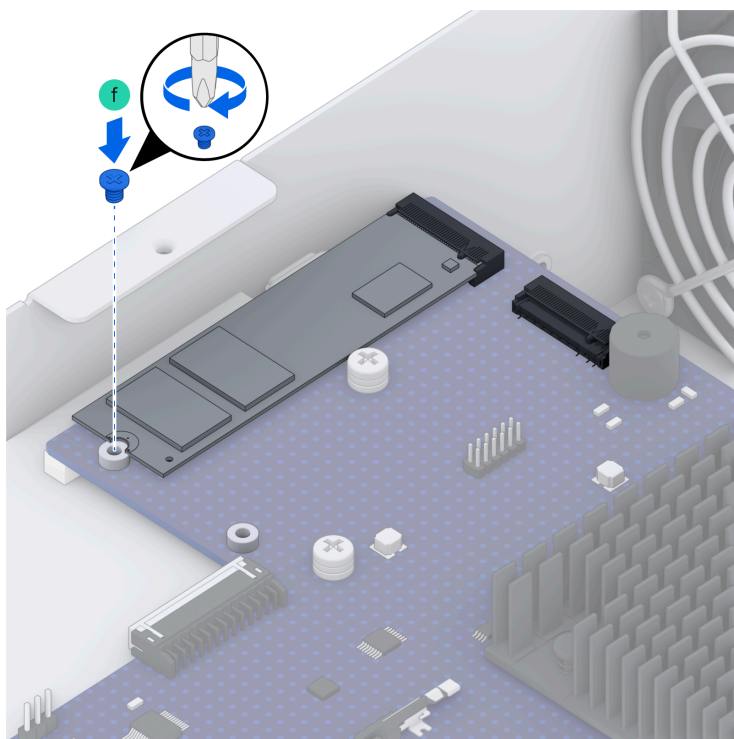
2. Вставьте модуль SSD в пустой слот.



Примечания:

- Держите модуль SSD за край и избегайте прикосновений к золотым контактам.

3. Затяните винт, чтобы зафиксировать модуль SSD.



4. Выполните шаг 4 из раздела "[Установка сетевой карты](#)", чтобы закрепить верхнюю крышку на месте.

2.8 Развертывание и топология модуля расширения

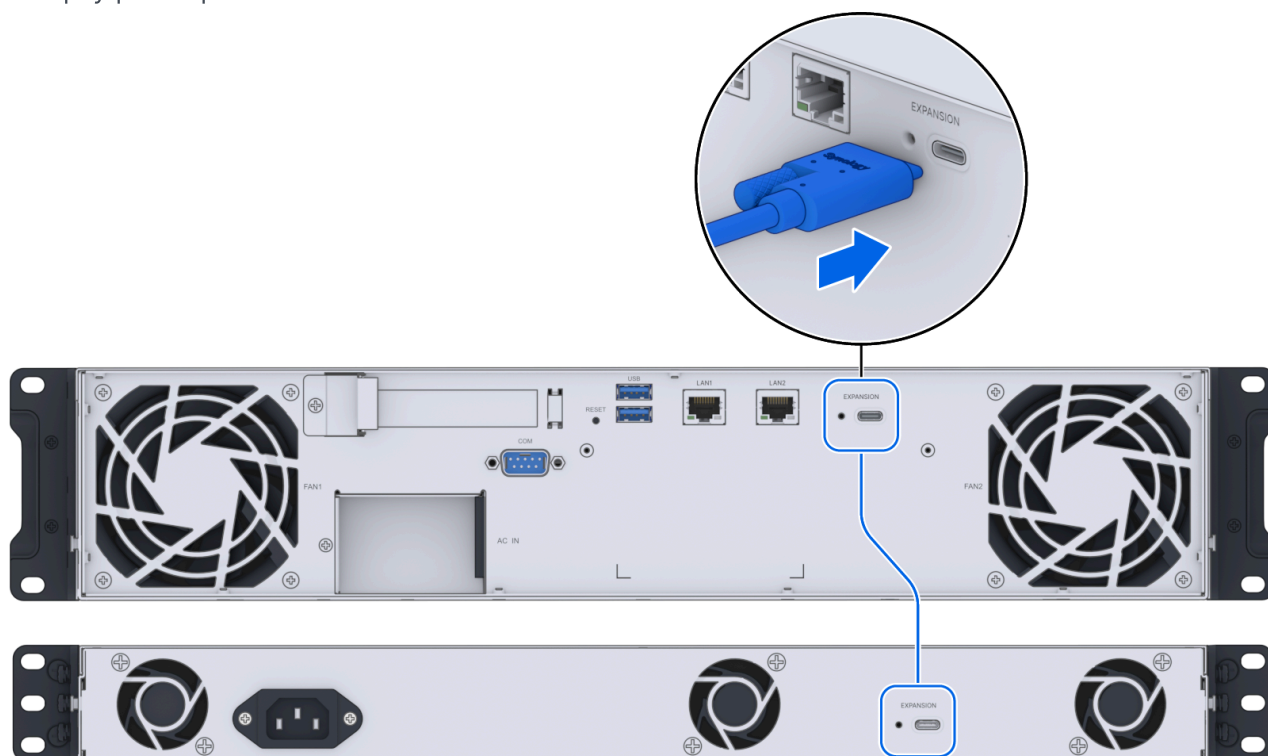
RS1226+ поддерживает модуль расширения Synology, обеспечивая бесшовное расширение хранилища при необходимости. В этом разделе приведены рекомендации по подключению модулей расширения к вашему Synology NAS.

Примечания:

- Для получения дополнительной информации о поддерживаемых вашим Synology NAS модулях расширения Synology посетите [Список совместимых продуктов Synology](#).

Подключение RS1226+ к RX426

Подключите один конец кабеля расширения к порту расширения вашего RS1226+, а другой — к порту расширения RX426.



Примечания:

- Подробные инструкции по установке см. в руководстве по продукту модуля расширения Synology.

2.9 Установка и снятие комплектов направляющих

В качестве примера здесь используются комплекты направляющих RKS-02 и RKM114 для иллюстрации процесса установки и снятия направляющих. Для получения дополнительной информации по установке комплекта направляющих обратитесь к руководству по быстрой установке, прилагаемому к комплекту.

Внимание:

Пожалуйста, внимательно прочитайте этот раздел перед установкой комплекта направляющих.

1. Выберите место для установки:

- Корпус сервера должен находиться в чистом, не пыльном и хорошо проветриваемом помещении. Избегайте мест, где присутствует тепло, электрические помехи или электромагнитные поля.
- Оставьте достаточно пространства (около 25 дюймов) перед стойкой, чтобы можно было полностью открыть переднюю дверь. Также убедитесь, что сзади стойки есть достаточно пространства (около 30 дюймов) для циркуляции воздуха и доступа при обслуживании.
- Этот продукт должен устанавливаться только в помещениях с ограниченным доступом, например, в специальных серверных или технических помещениях.

2. Меры предосторожности при работе со стойкой:

- Обязательно прочитайте инструкции по установке перед тем, как выдвигать стойку.
- Убедитесь, что выравнивающие опоры на дне стойки опущены на пол, чтобы весь вес стойки приходился на них.
- Не размещайте предметы на оборудовании, установленном на выдвижных направляющих.
- Не оставляйте оборудование на выдвижных направляющих без присмотра, когда оно выдвинуто.

3. Предупреждение об опасности опрокидывания:

- Перед тем как выдвигать устройство для обслуживания, убедитесь, что механизм стабилизации стойки установлен или стойка закреплена болтами к полу.
- Стойка может опрокинуться, что приведет к повреждению оборудования/имущества или серьезным травмам.

Примечания:

- Вы можете сначала извлечь все диски, чтобы уменьшить вес корпуса.

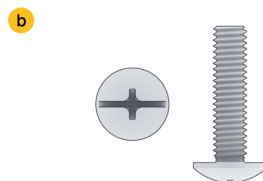
Установка комплекта направляющих RKS-02

1. Проверьте комплект поставки RKS-02, чтобы убедиться, что вы получили следующие элементы.

Основной блок x 1



Винт 2U/3U x 3



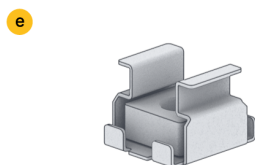
Винт 1U x 3



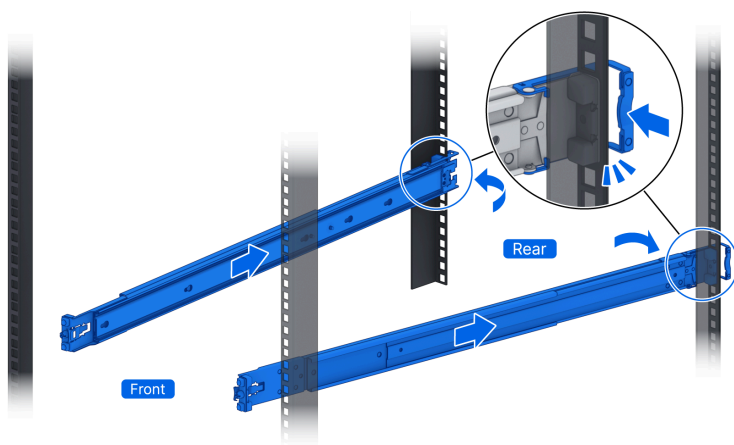
Винт внутренней направляющей x 5



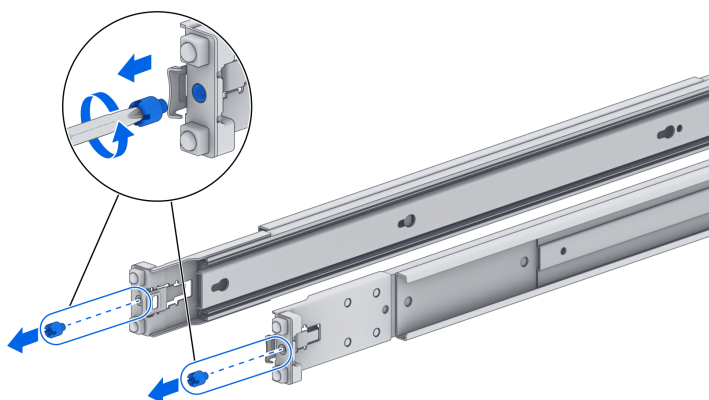
Клеточная гайка x 3



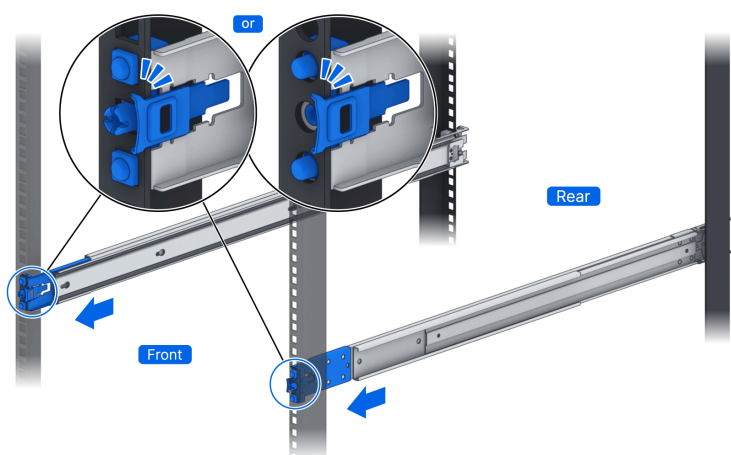
2. Присоедините заднюю часть комплекта направляющих к стойке, нажав на фиксатор и вставив кронштейн в отверстия стойки.



- Для шкафов с круглыми отверстиями под винты сначала снимите фиксирующую гайку перед RKS-02.

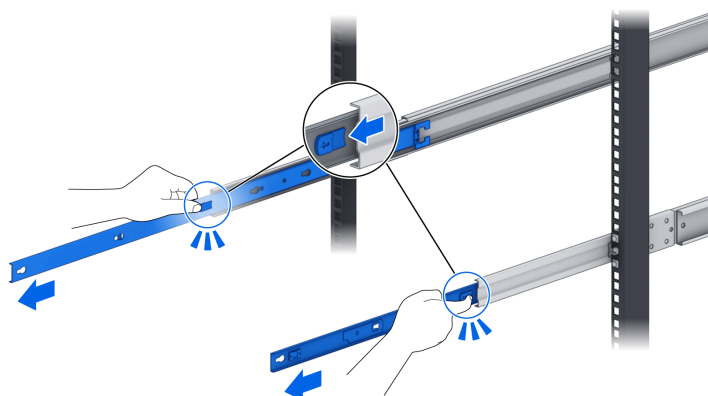


3. Отрегулируйте длину комплекта направляющих и вставьте переднюю часть в стойку, слегка выдвинув передний фиксатор наружу и вставив кронштейны в отверстия стойки.



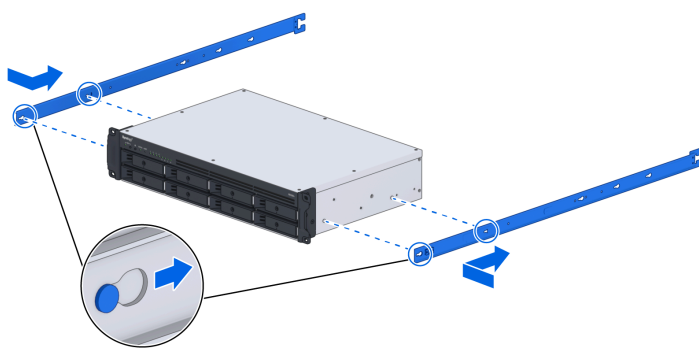
4. Вытяните внутреннюю направляющую.

- Полностью выдвиньте внутреннюю направляющую наружу до щелчка.
- Потяните и удерживайте задний фиксатор на внутренней направляющей, как показано на рисунке, и продолжайте вытягивать внутреннюю направляющую из сборки.

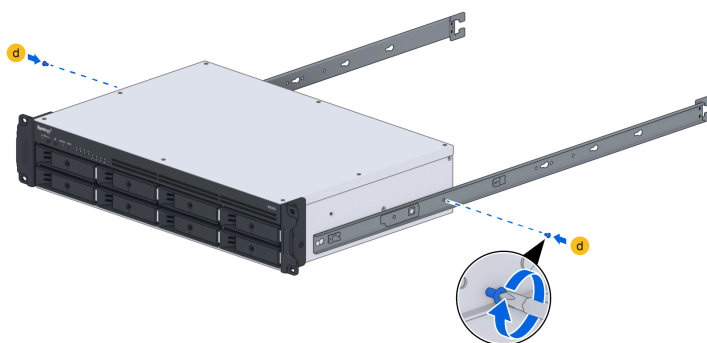


5. Прикрепите внутреннюю направляющую к шасси.

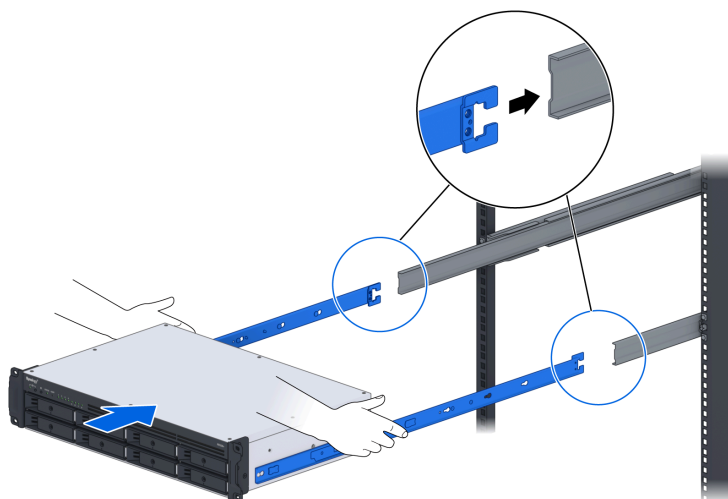
- а. Совместите монтажные отверстия внутренней направляющей с боковой частью шасси и сдвиньте назад для крепления внутренней направляющей.



- б. Закрепите винты внутренней направляющей, как показано на рисунке.

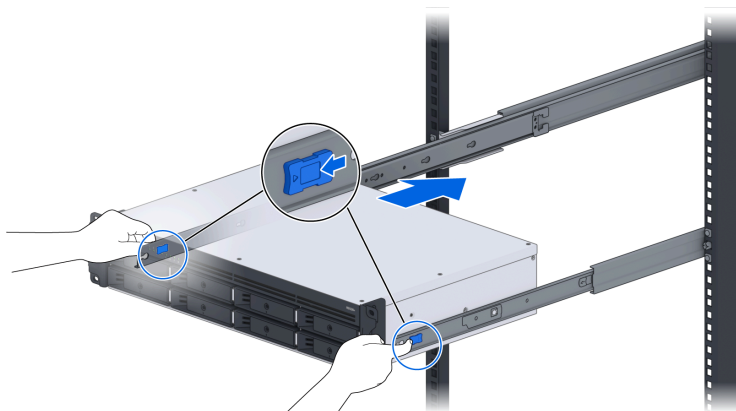


6. С помощью другого человека аккуратно совместите внутренние направляющие с внешней сборкой направляющих и протолкните шасси к стойке.

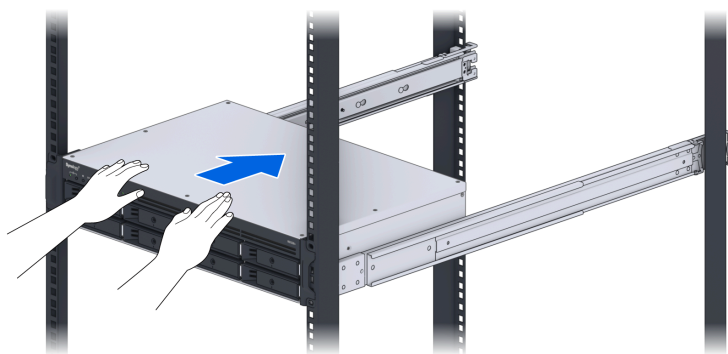


7. Потяните передний фиксатор внутренней направляющей, как показано на рисунке, чтобы разблокировать внутреннюю направляющую, и продолжайте проталкивать шасси к

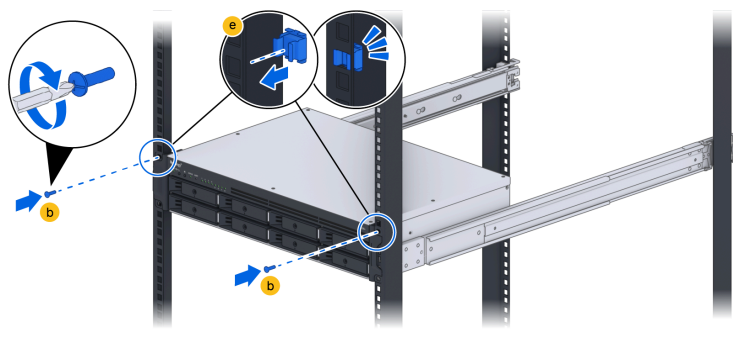
стойке.



8. Вдвиньте шасси до конца стойки и закрепите держатель уха на стойке.

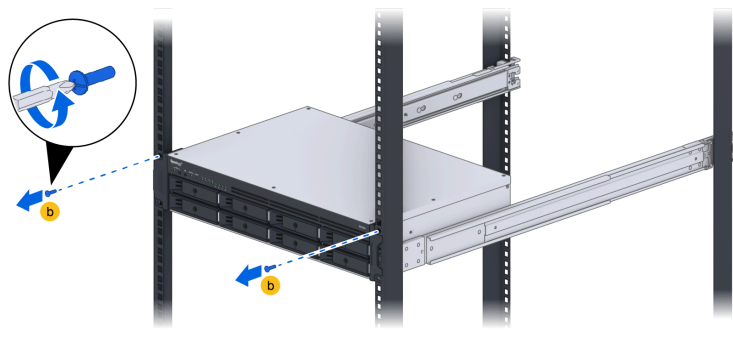


9. При необходимости используйте клеточные гайки и винты из комплекта направляющих для закрепления шасси в стойке.

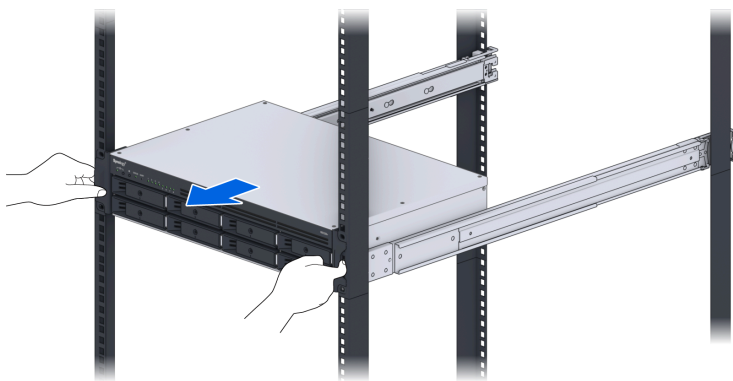


Удаление комплекта направляющих RKS-02

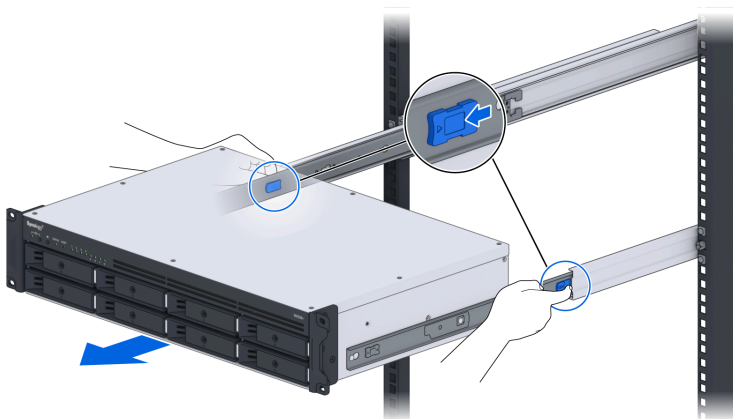
1. Чтобы снять шасси со стойки, ослабьте и удалите винты из стойки.



2. Вытяните шасси из стойки.



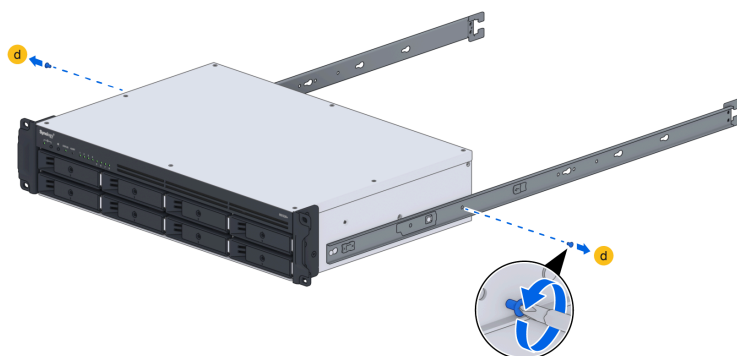
3. Сдвиньте задний фиксатор внутренней направляющей наружу, чтобы разблокировать внутреннюю направляющую от внешней сборки направляющих. С помощью другого человека аккуратно снимите шасси со стойки.



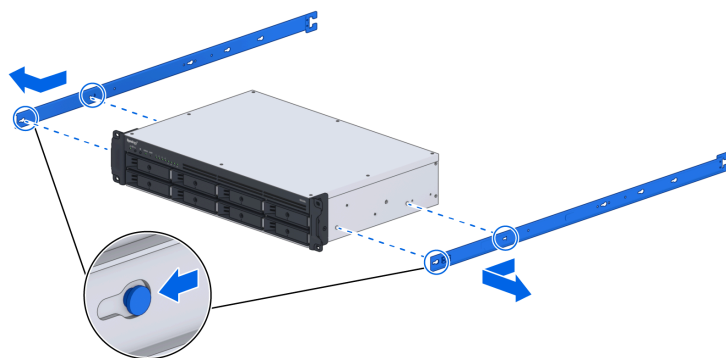
Примечания:

- Вы можете сначала извлечь все HDD, чтобы уменьшить вес шасси.

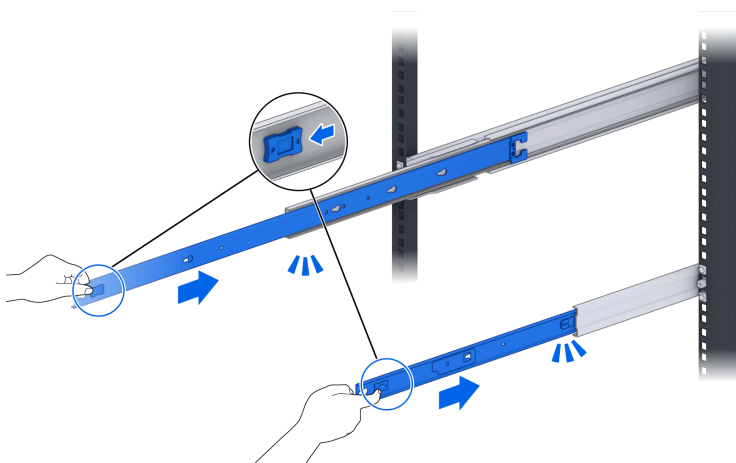
4. Ослабьте и удалите винты направляющих.



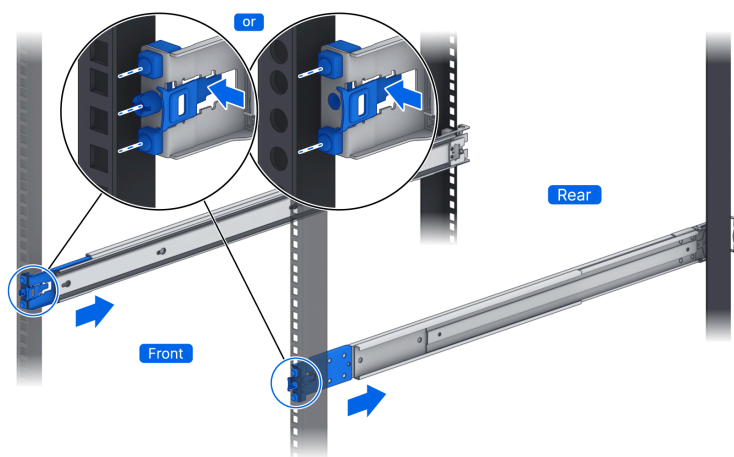
5. Слегка вытяните средний фиксатор, как показано на рисунке, и сдвиньте вперед, чтобы снять внутреннюю направляющую с шасси.



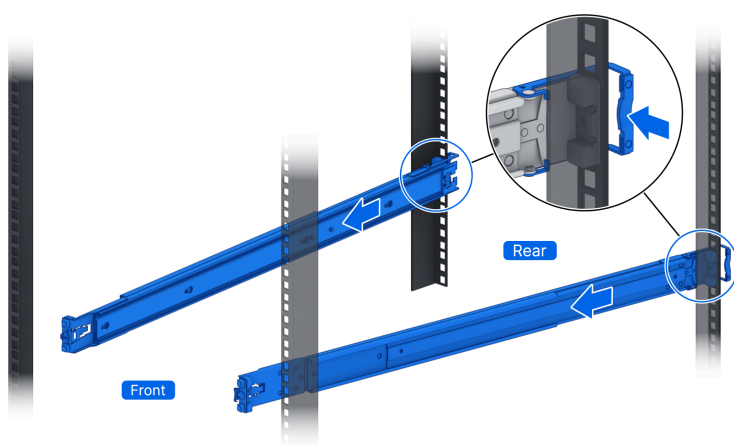
6. Вставьте внутреннюю направляющую в сборку комплекта направляющих, потянув ее наружу и удерживая передний фиксатор.



7. Нажмите на передний фиксатор внутренней направляющей и сдвиньте назад, чтобы снять сборку с стойки.



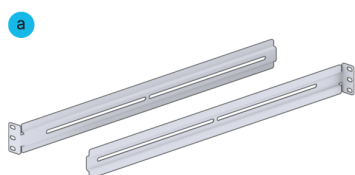
8. Потяните задний фиксатор внутренней направляющей и сдвиньте вперед, чтобы снять сборку с стойки.



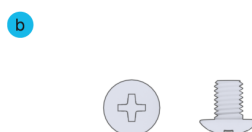
Установка комплекта направляющих RKM114

1. Проверьте комплект поставки RKM114, чтобы убедиться, что вы получили следующие элементы.

Основной блок x 1

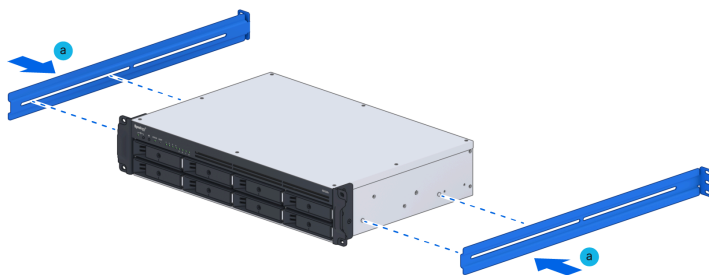


Винт x 8



2. Прикрепите направляющую RKM114 к шасси.

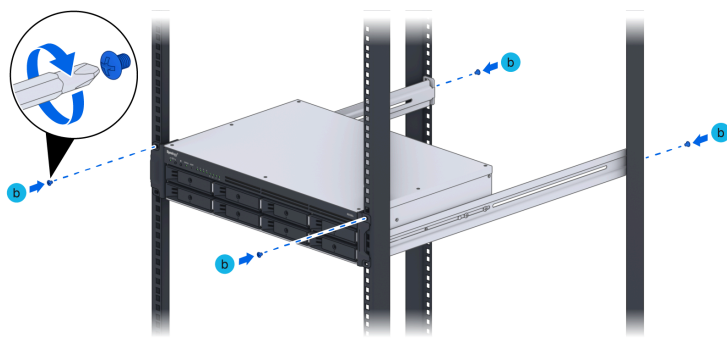
а. Совместите монтажные отверстия направляющей с боковой частью шасси.



б. Закрепите винты направляющей, как показано на рисунке.

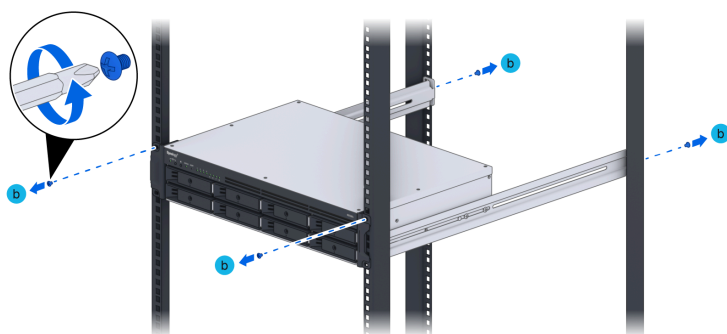


3. Закрепите винты направляющей на стойке, как показано на рисунке.

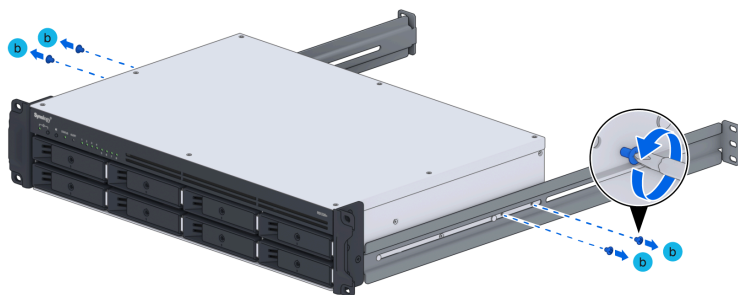


Удаление комплекта направляющих RKM114

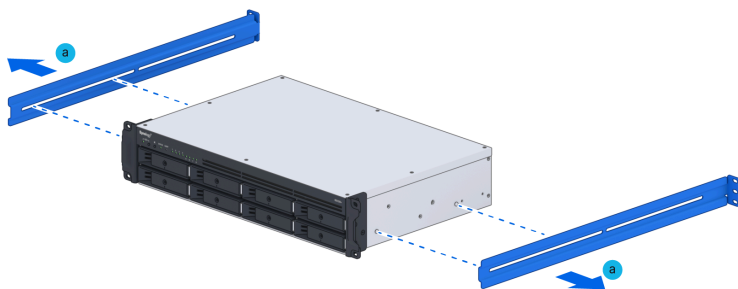
1. Чтобы снять шасси со стойки, ослабьте и удалите винты со стойки.



2. Выньте шасси из стойки. Ослабьте и удалите винты направляющей.



3. Снимите направляющую с шасси.

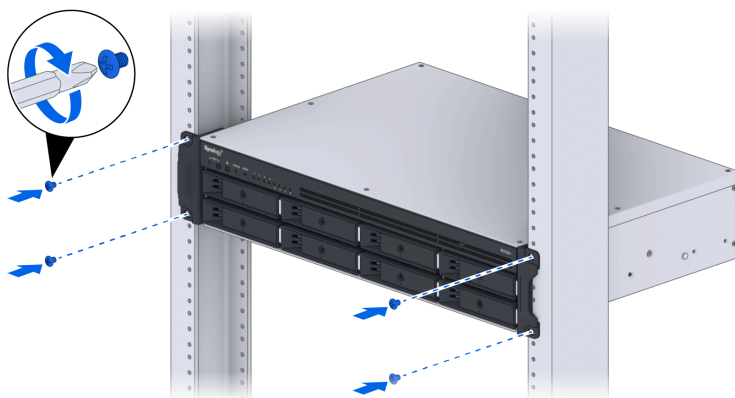


2.10 Установка Synology NAS в двухстоечную стойку

1. Поднимите шасси на нужную высоту в двухстоечной стойке.

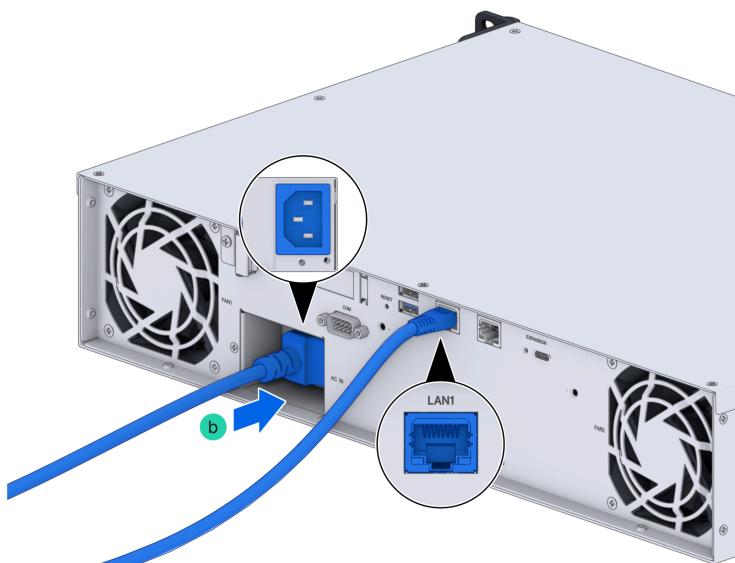


2. Закрепите винты направляющей на стойке, как показано на рисунке.



2.11 Включение Synology NAS

1. При необходимости обратитесь к разделу "[Установка комплекта направляющих](#)" для получения инструкций.
2. Подключите один конец каждого сетевого кабеля к разъему питания на задней панели Synology NAS, а другой конец — к розетке.
3. Подключите как минимум один сетевой кабель к одному из LAN-портов, а другой конец — к вашему коммутатору, маршрутизатору или концентратору.



4. Нажмите кнопку питания, чтобы включить Synology NAS.



Поздравляем! Ваш Synology NAS теперь включен и доступен для обнаружения с сетевого компьютера.

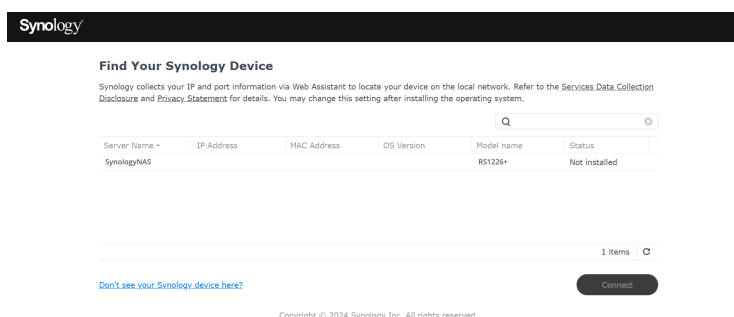
Глава 3. Установка DSM на Synology NAS

После завершения аппаратной настройки установите DiskStation Manager (DSM) — веб-операционную систему Synology — на ваш RS1226+.

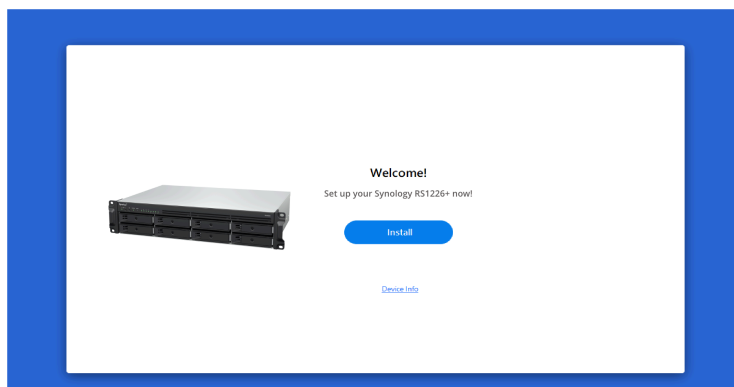
3.1 Установка DSM с помощью Web Assistant

Web Assistant — это веб-портал Synology, который помогает находить устройства Synology NAS в вашей локальной сети, загружать последнюю версию DSM и устанавливать ее на ваш RS1226+. Выполните следующие шаги.

1. Откройте веб-браузер на компьютере, подключенном к той же сети, что и ваш Synology NAS.
2. Перейдите на finds.synology.com (<http://finds.synology.com>) , чтобы открыть Web Assistant.
3. Web Assistant отображает все устройства Synology NAS в локальной сети. Статус вашего Synology NAS должен быть **Не установлено**. Найдите ваше устройство и нажмите **Подключиться**.



4. Нажмите **Установить** и следуйте инструкциям на экране.



Примечания:

- Рекомендуемые браузеры: Chrome, Firefox и Edge.

5. Если вы случайно прервали процесс установки до его завершения, повторите вышеуказанные шаги, чтобы подключиться и продолжить.

3.2 Установка DSM с помощью Synology Assistant

Synology Assistant — это настольная утилита, которая помогает находить устройства Synology NAS в вашей локальной сети. Если вы настраиваете NAS локально, мы рекомендуем использовать ее вместо Web Assistant. Выполните следующие шаги.

1. Перейдите в [Центр загрузок](#), выберите модель вашего устройства и скачайте следующее:
 - Патч DSM (в разделе **Операционная система**)
 - Synology Assistant (в разделе **Утилиты для настольных ПК**)
2. Установите Synology Assistant.
3. Откройте Synology Assistant и нажмите **Поиск**, чтобы найти ваш Synology NAS.
4. Выберите ваше устройство и нажмите **Подключиться**.
5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку.
6. Если вы случайно прервали процесс установки до его завершения, повторите вышеуказанные шаги, чтобы подключиться и продолжить.

3.3 Подробнее

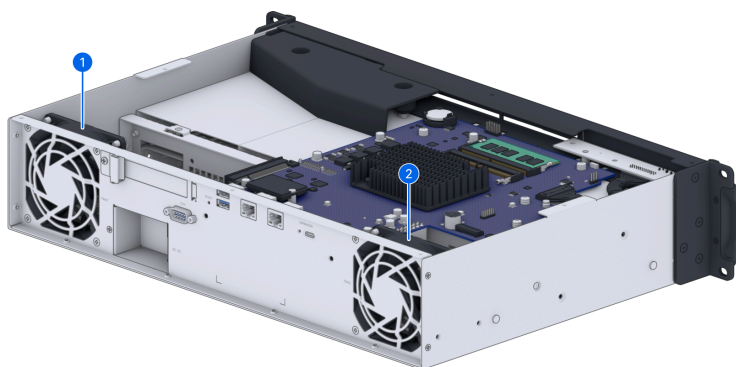
Ваш RS1226+ готов к работе. Для получения дополнительной информации или онлайн-ресурсов о вашем RS1226+ посетите официальный сайт Synology (<http://www.synology.com>) , где вы найдете [пошаговые инструкции и ответы на часто задаваемые вопросы](#).

Глава 4: Обслуживание системы

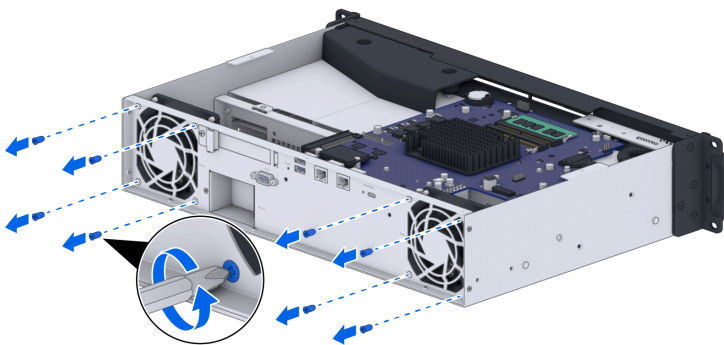
4.1 Замена неисправного вентилятора

Если системный вентилятор выходит из строя, ознакомьтесь с приведёнными ниже инструкциями по открытию Synology NAS и замене неисправного вентилятора.

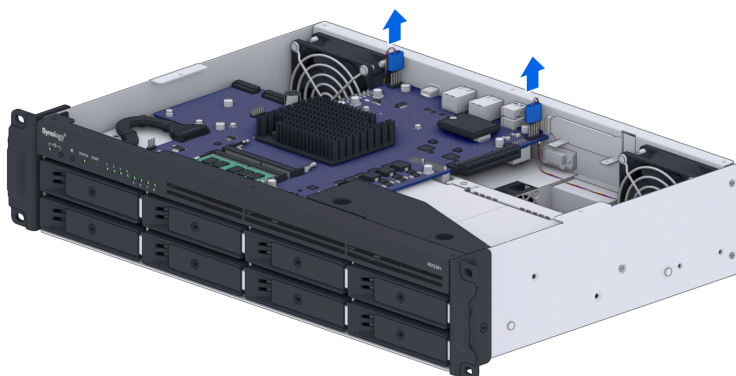
1. Выполните шаги 1 и 2 из раздела «[Установка сетевой карты](#)», чтобы выключить Synology NAS, отключить кабели, а затем снять верхнюю крышку, как описано выше.
2. Вентиляторы пронумерованы, как показано ниже.



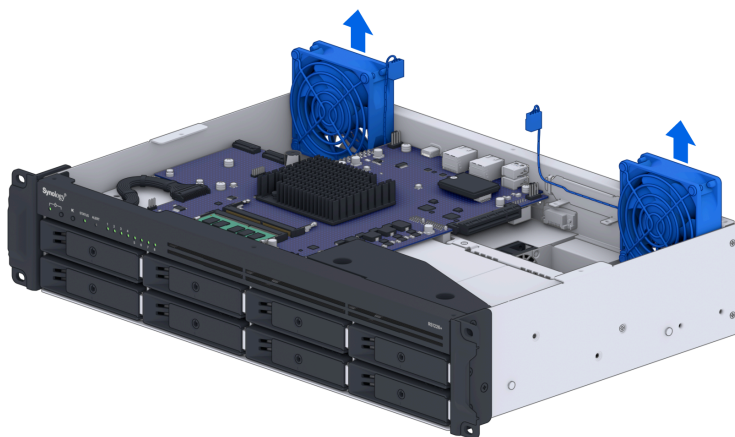
3. Ослабьте винты, которые крепят вентилятор к задней крышке.



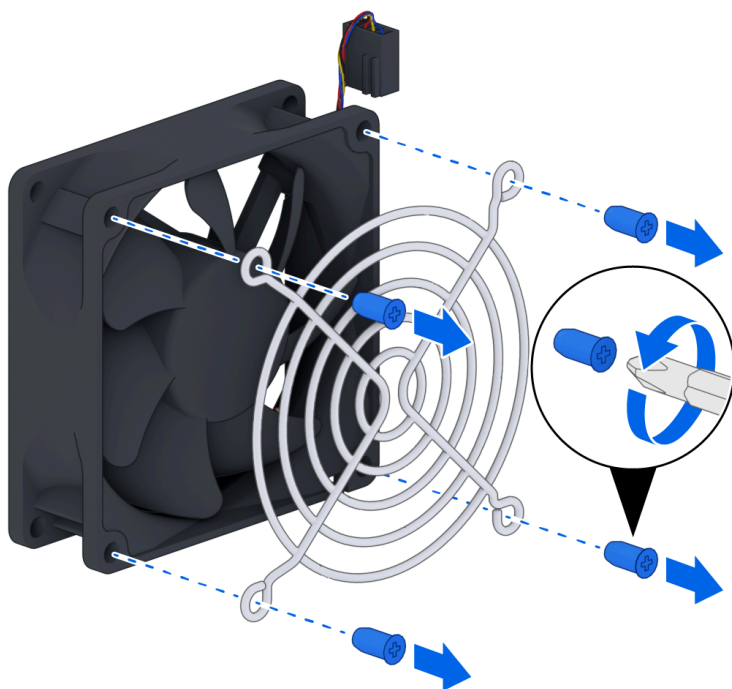
4. Отключите разъём неисправного вентилятора.



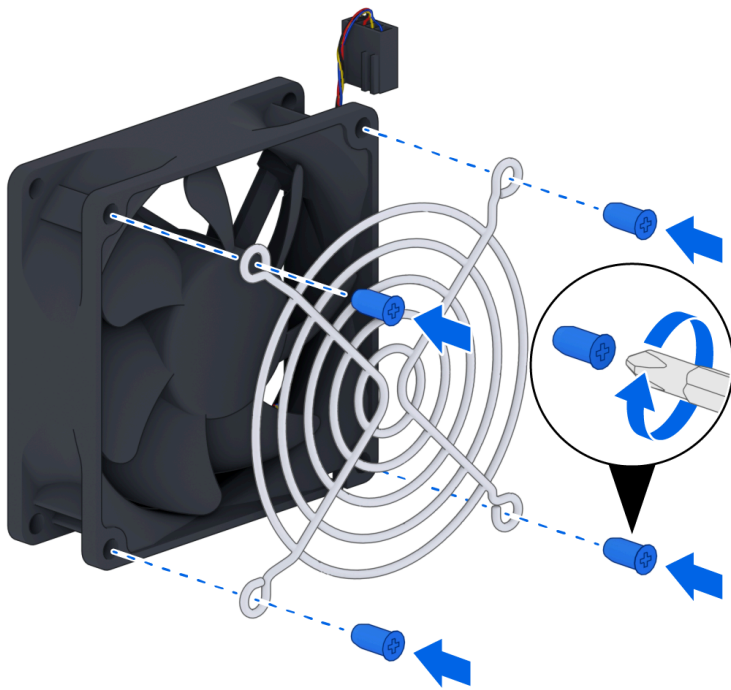
5. Поднимите вентилятор, чтобы извлечь его.



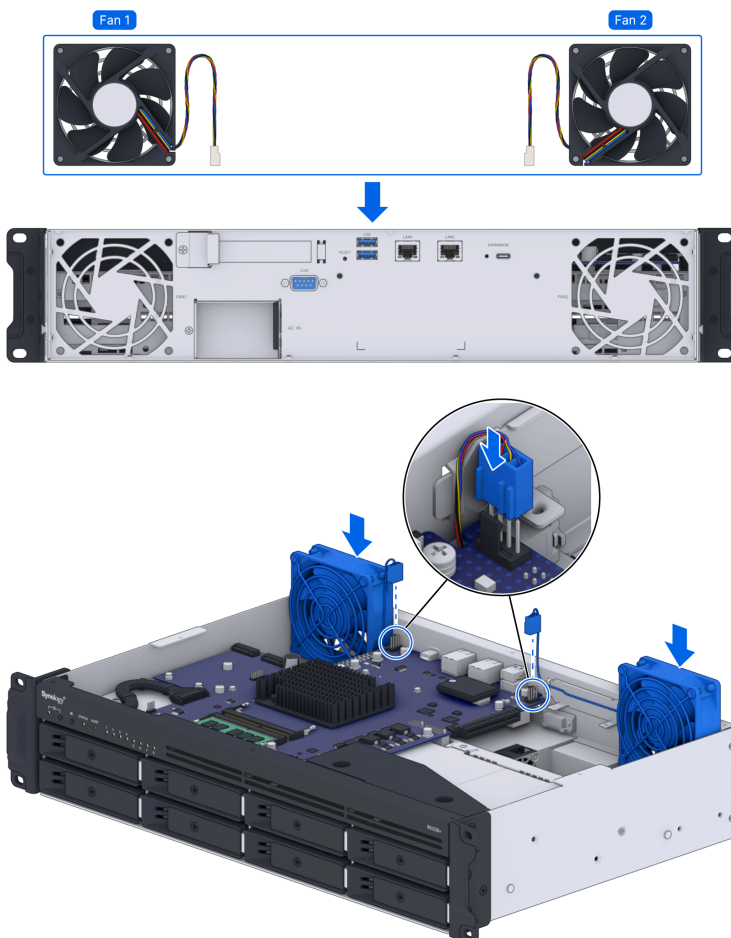
6. Снимите винты, которые крепят защитную решётку к неисправному вентилятору.



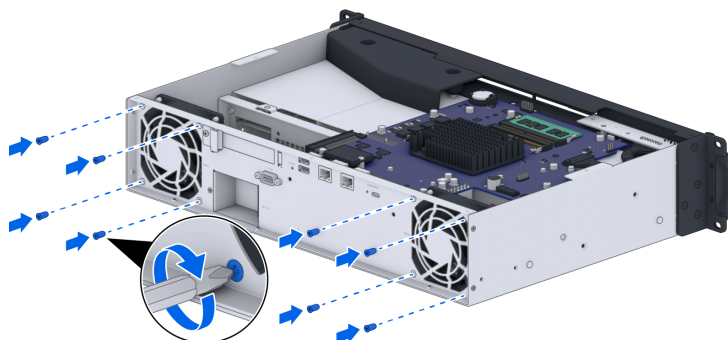
7. Установите защитную решётку на заменяющий вентилятор, затем затяните винты для её крепления.



8. Расположите кабель вентилятора, как показано на рисунке, подключите разъём заменяющего вентилятора и вставьте вентилятор в Synology NAS. Убедитесь, что вентилятор установлен правильно.



9. Закрутите винты, которые вы сняли на шаге 3.



Глава 5: Устранение неполадок

ВНИМАНИЕ:

- Выполняйте устранение неполадок и ремонт только по разрешению или указанию команды технической поддержки Synology.

Примечания:

- В этой главе описаны возможные проблемы, которые могут возникнуть. Не каждая из них обязательно проявится на вашем Synology NAS. Пожалуйста, обратитесь к соответствующим разделам для получения инструкций по устранению конкретной возникшей проблемы.

5.1 Контрольный список по устранению неполадок

Перед выполнением любых задач по устранению неполадок или ремонту используйте следующий контрольный список для поиска возможных причин аппаратных проблем на вашем Synology NAS.

1. Извлеките все USB-накопители перед включением Synology NAS.
2. Подключен ли Synology NAS к рабочей розетке переменного тока?
3. Включен ли Synology NAS?
4. Горит ли индикатор Power LED?
5. Горит ли индикатор Status LED?
6. Мигает ли индикатор Alert LED?
7. Убедитесь, что все кабели не ослаблены и подключены правильно.

8. Если вы недавно добавили компоненты оборудования без поддержки горячей замены (например, модули памяти, сетевые карты (NIC), карты PCIe), извлеките компонент и проверьте, работает ли Synology NAS корректно без него.
9. Используете ли вы последнюю версию DSM?
10. Если вы не можете подключиться к вашему Synology NAS по сети, замените сетевой кабель и попробуйте подключиться снова. (Для целей устранения неполадок убедитесь, что вы подключаетесь напрямую к Synology NAS без использования маршрутизатора, коммутатора или концентратора.)

5.2 Решение распространённых проблем

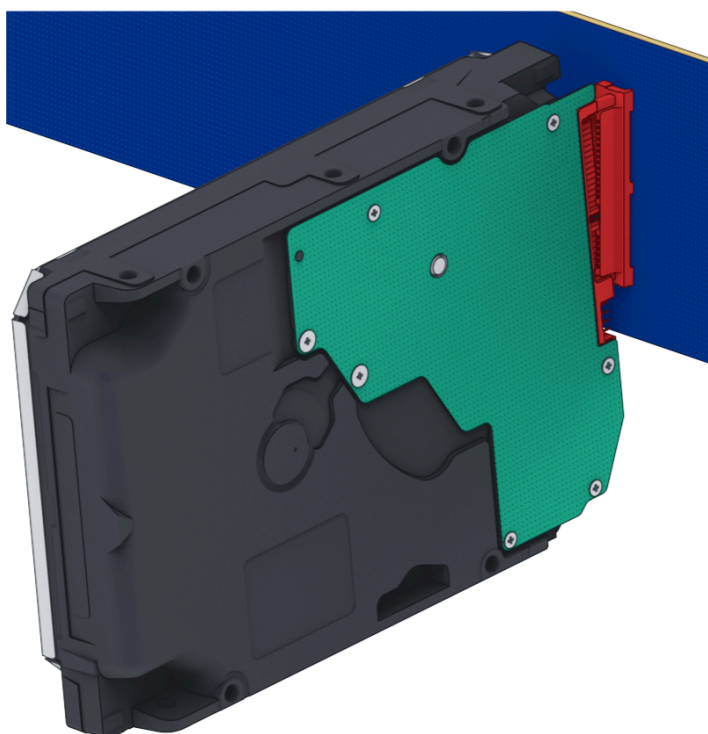
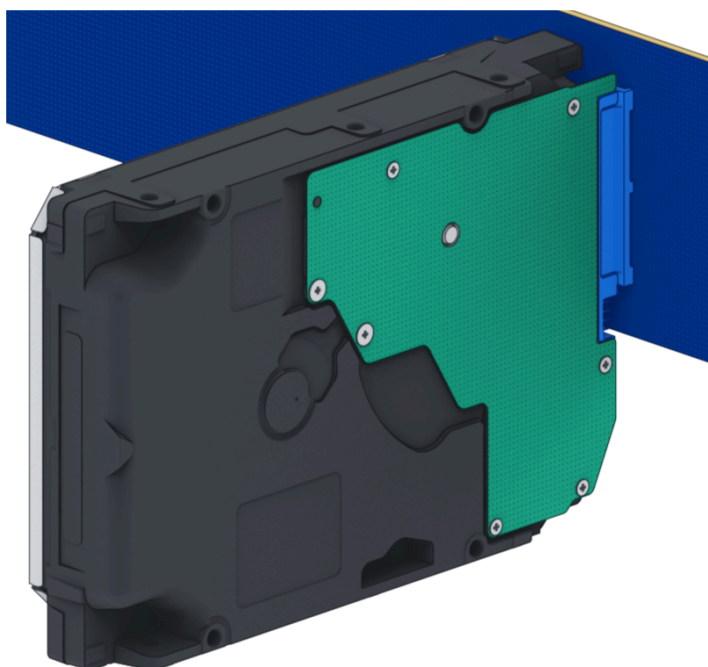
В этом разделе рассматриваются следующие проблемы:

- [Не удаётся распознать жёсткий диск\(и\)](#)
- [Не удаётся подключиться к сети](#)
- [Не удаётся распознать внешние USB-устройства](#)
- [Не удаётся распознать модуль расширения](#)
- [Не удаётся распознать PCIe-сетевую карту или подключиться](#)
- [Не удаётся распознать внутренний M.2 SSD](#)
- [Индикатор Alert LED мигает постоянно](#)
- [Не удаётся включить после установки оперативной памяти](#)
- [Не удаётся завершить включение \(индикатор Power LED мигает постоянно\)](#)
- [Не удаётся завершить включение при отсутствии установленных дисков](#)
- [Нет питания после нажатия кнопки питания](#)
- [Не удаётся включить после подключения ИБП](#)

Не удаётся распознать жёсткий диск(и)

1. Убедитесь, что вы используете жёсткий диск, указанный в [Списке совместимости продуктов Synology](#).
2. Извлеките жёсткий диск из Synology NAS и проведите визуальный осмотр:

а. Убедитесь, что разъём жёсткого диска не повреждён и не погнут.



3. Замените жёсткий диск на новый, затем перезагрузите Synology NAS, чтобы проверить, вызвана ли проблема извлечённым диском.

4. Снимите верхнюю крышку и проверьте, что блок питания и разъёмы на плате HDD подключены правильно.

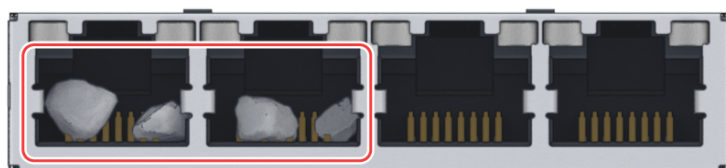
Примечания:

- Когда Synology NAS включён, не прикасайтесь к каким-либо частям печатной платы руками или инструментами.

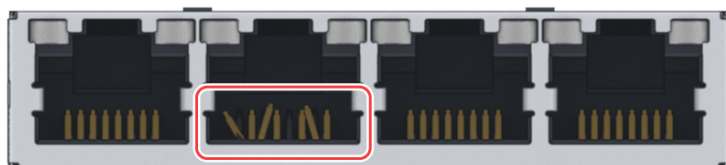
5. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неполадок проблема не решена, обратитесь в техническую поддержку Synology за дальнейшей помощью.

Не удаётся подключиться к сети

1. Перезапустите систему и убедитесь, что состояние сети и её конфигурация корректны.
2. Проверьте, не ослаблен ли сетевой кабель или не повреждён, и при необходимости замените его на рабочий.
3. Подключите сетевой кабель к другому порту коммутатора или концентратора.
4. Подключите сетевой кабель напрямую к ПК, чтобы убедиться, что Synology NAS можно подключить напрямую.
5. Проверьте внутреннюю и внешнюю часть сетевого порта на наличие пыли или повреждений.



6. Проверьте внутреннюю часть сетевого порта на наличие повреждённых или погнутых контактов.



7. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неполадок проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дальнейшей помощью.

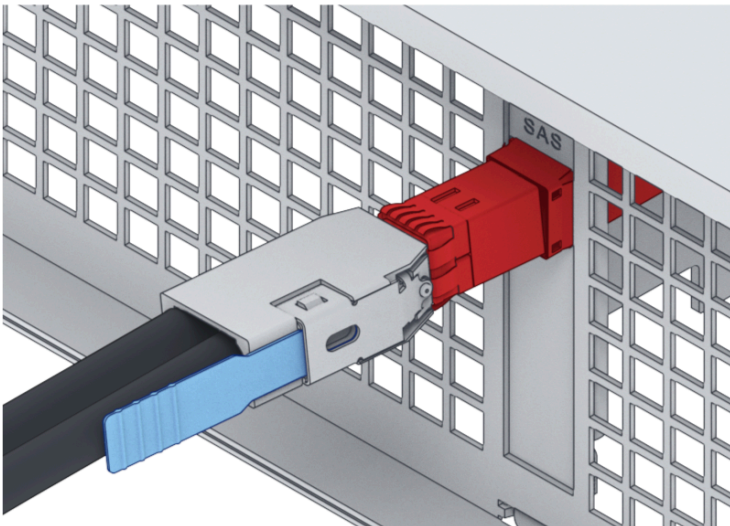
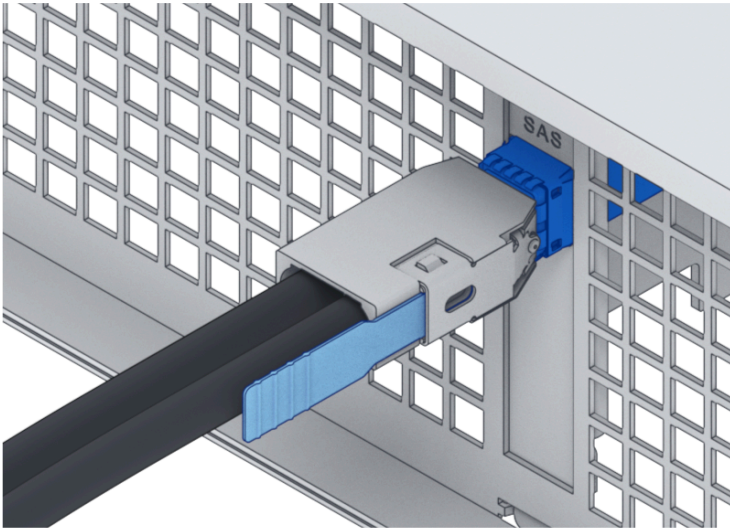
Не удаётся распознать внешние USB-устройства

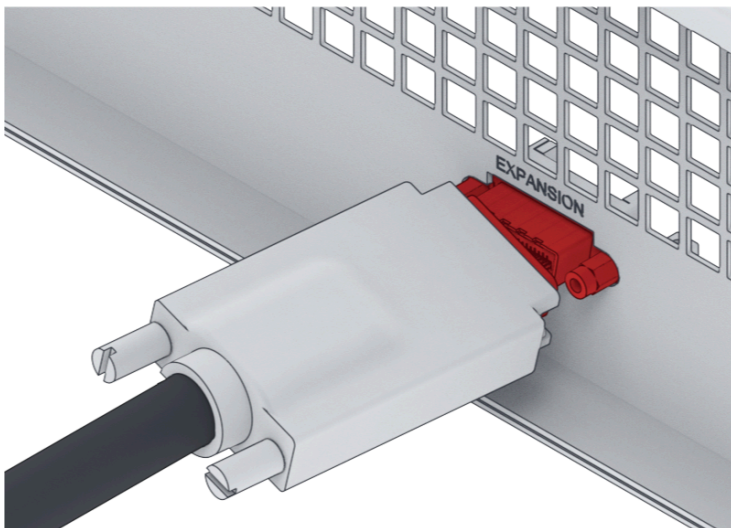
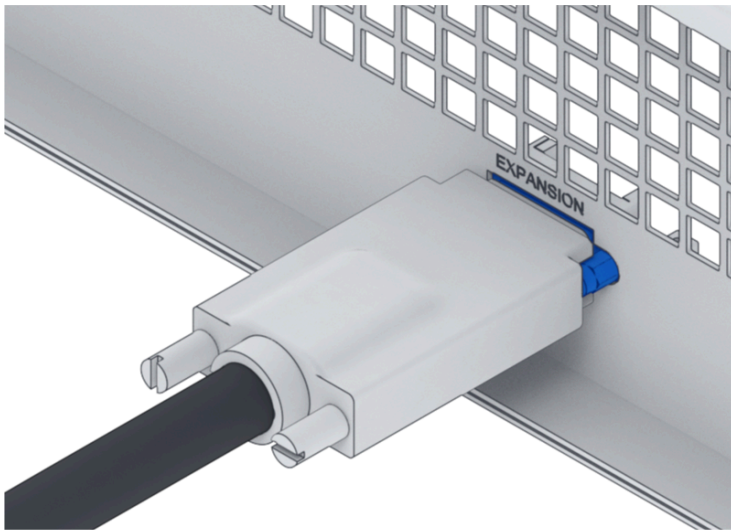
1. Проведите визуальный осмотр и проверьте, не заржавел ли USB-порт, так как это может привести к плохому соединению.
2. Убедитесь, что внешнее USB-устройство **совместимо** с вашим Synology NAS.

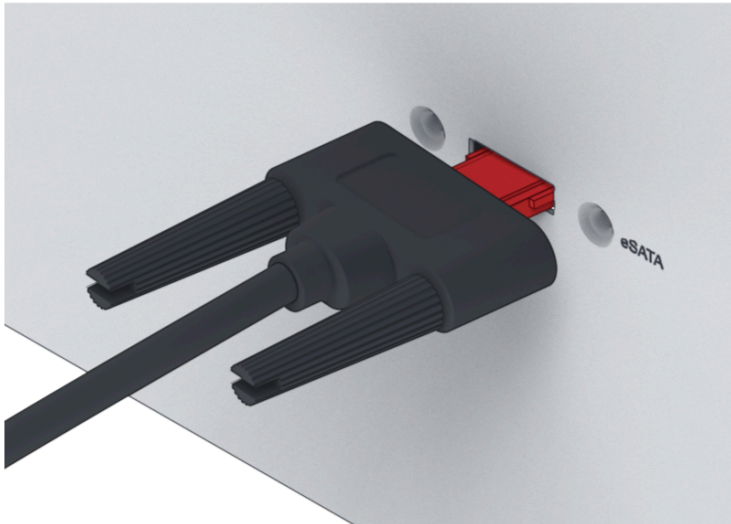
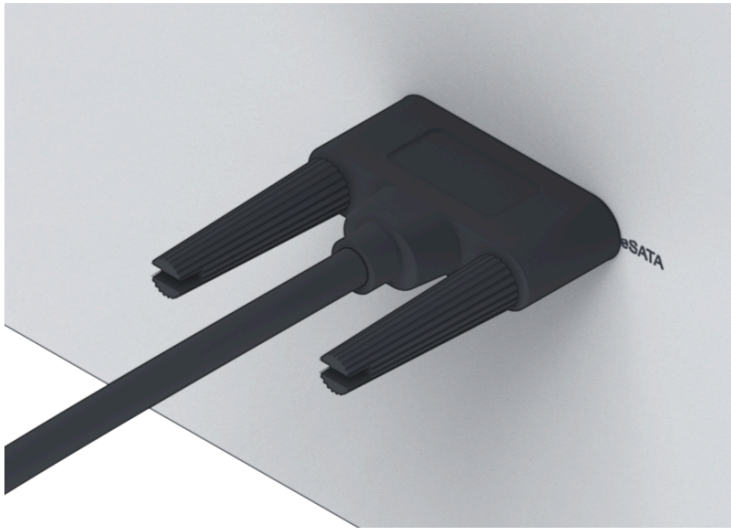
3. Проведите визуальный осмотр и проверьте, нет ли посторонних предметов внутри порта.
4. Убедитесь, что блок питания внешнего USB-устройства подключён и подаёт питание.
5. Замените неработающее USB-устройство на устройство, которое заведомо работает исправно.
6. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неполадок проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дальнейшей помощью.

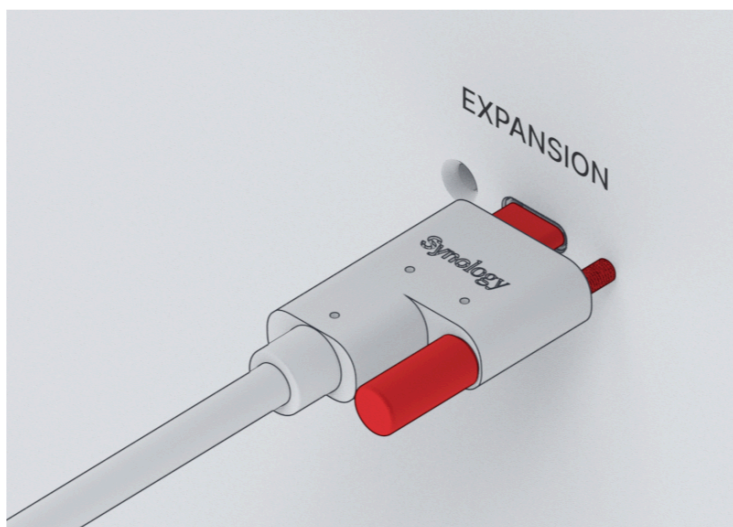
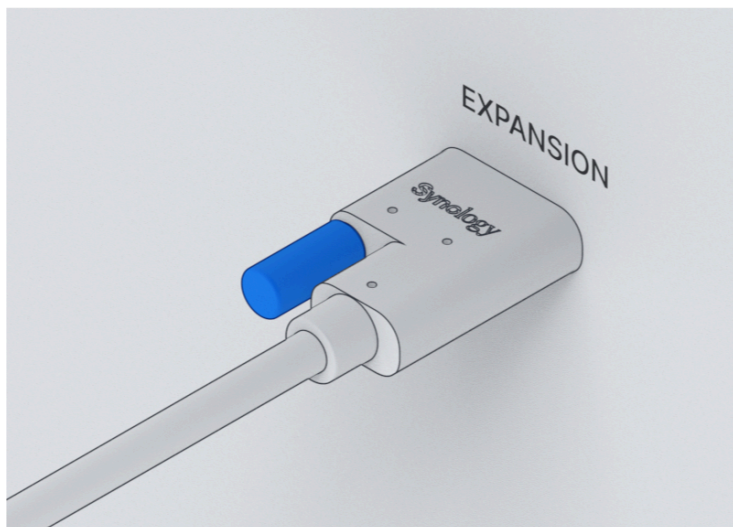
Не удаётся распознать модуль расширения

1. Убедитесь, что модуль расширения **совместим** с вашим Synology NAS.
2. Проведите визуальный осмотр и проверьте, не заржавел ли порт расширения, так как это может привести к плохому соединению.
3. Проведите визуальный осмотр и проверьте, нет ли посторонних предметов или повреждений внутри порта расширения.
4. Убедитесь, что соединительный кабель расширения правильно расположен и надёжно подключён к устройствам модуля расширения.









5. Убедитесь, что блок питания модуля расширения подключён и подаёт питание.
6. Замените кабель расширения на кабель, который заведомо работает исправно.
7. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неполадок проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дальнейшей помощью.

Не удаётся распознать сетевую карту PCIe или подключиться

Обратитесь к разделу «[Установка дополнительной карты PCIe](#)» и убедитесь, что модуль сетевого расширения установлен правильно.

Не удаётся распознать внутренний M.2 SSD

Обратитесь к разделу «[Добавление M.2 NVMe SSD в Synology NAS](#)» и убедитесь, что ваш M.2 NVMe SSD установлен правильно.

Индикатор Alert мигает постоянно

Если индикатор Alert мигает постоянно, а в DSM отображаются сообщения «Температура Synology NAS слишком высокая. Если проблема перегрева сохраняется, устройство может быть выключено для предотвращения повреждения оборудования» или «Вентилятор Synology NAS перестал работать», обратитесь к разделу [«Замена неисправного вентилятора»](#) и убедитесь, что вентилятор установлен и работает корректно.

Не удаётся включить устройство после установки оперативной памяти

Обратитесь к разделу [«Добавление модулей памяти в Synology NAS»](#) и убедитесь, что модуль памяти установлен правильно.

Не удаётся завершить включение (индикатор Power мигает постоянно)

1. Снимите с себя статическое электричество.
2. Убедитесь, что ваш Synology NAS выключен.
3. Отключите все подключённые внешние устройства (USB, eSATA, Ethernet и т. д.), установленные диски и дополнительную оперативную память (оперативная память сторонних производителей не поддерживается).
4. Включите систему Synology и подождите 10 минут перед переходом к следующему шагу.
5. Проверьте состояние светодиода кнопки питания. Для получения дополнительной информации о значениях светодиодов см. раздел ["Режимы системы и светодиодные индикаторы"](#).
 - а. Если светодиод Power продолжает мигать или остается выключенным, к сожалению, это означает, что в Synology NAS произошла аппаратная неисправность. Пожалуйста, следуйте инструкциям из раздела ["Не удастся завершить включение без установленных дисков"](#).
 - б. Если светодиод Power горит постоянно, пожалуйста, следуйте инструкциям в [этом руководстве](#) для устранения проблем с дисками.

Примечания:

- Если светодиод Power горит постоянно, индикатор Alert, скорее всего, будет мигать оранжевым, а Synology NAS начнет издавать звуковой сигнал — это нормальное и ожидаемое поведение. После завершения проверки всех дисков это должно прекратиться, если только один или несколько ваших дисков не неисправны.
- Возможность отправить ping на устройство означает только то, что порты LAN работают. Для корректного выполнения вышеуказанных проверок убедитесь, что светодиод Power горит постоянно и не продолжает мигать.

Не удастся завершить включение без установленных дисков

1. Выполните все шаги из раздела "[Не удастся завершить включение \(светодиод Power мигает постоянно\)](#)".
2. Выполните следующие шаги и проведите внутреннюю проверку:
 - a. Отключите кабель(и) питания.
 - b. Извлеките все установленные модули расширения памяти, M.2 SSD и PCIe-карту. Пожалуйста, следуйте инструкциям из разделов "[Добавление модулей памяти в Synology NAS](#)", "[Добавление M.2 NVMe SSD в Synology NAS](#)" и "[Установка дополнительной PCIe-карты](#)".
 - c. Убедитесь, что материнская плата установлена правильно и произведена Synology.
 - d. Очистите и переустановите модули памяти. Убедитесь, что слоты и модули памяти не содержат пыли, грязи и других посторонних предметов.
3. Если внутри Synology NAS скопилась пыль или грязь, очистите устройство перед попыткой включения.
4. Если после выполнения вышеуказанных шагов проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дальнейшей помощью.

Нет питания после нажатия кнопки включения

Выполните следующую базовую проверку окружающей среды:

1. Убедитесь, что кабель(и) питания работает нормально и не поврежден.
2. Убедитесь, что кабель(и) питания правильно подключен как к розетке, так и к Synology NAS.
3. Убедитесь, что источник переменного тока соответствует требованиям по напряжению (110В - 220В). Если к Synology NAS подключен ИБП, временно отключите его и используйте питание от сети.

4. Отключите все внешние устройства ввода-вывода (например, внешние жесткие диски/USB/LAN/eSATA). Оставьте только питание и убедитесь, что Synology NAS может включиться.

Если после проверки окружающей среды Synology NAS по-прежнему не включается, выполните следующие шаги и проведите внутреннюю проверку устройства.

1. Отключите кабель(и) питания и снимите верхнюю крышку.
2. Убедитесь, что кабели светодиодов подключены правильно.
3. Убедитесь, что разъемы блока питания (PSU) подключены правильно.
4. Извлеките все установленные модули расширения памяти, M.2 SSD и PCIe-карту.
Пожалуйста, следуйте инструкциям из разделов "[Добавление модулей памяти в Synology NAS](#)", "[Добавление M.2 NVMe SSD в Synology NAS](#)" и "[Установка дополнительной PCIe-карты](#)".
5. Проверьте, нет ли скопления пыли на внутренних компонентах; при наличии пыль необходимо удалить.
6. Подключите кабель(и) питания заново и попробуйте снова включить Synology NAS.
7. Если после выполнения вышеуказанных шагов проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дальнейшей помощью.

Не удается включить после подключения ИБП

1. Проверьте, что кабели питания для ИБП и Synology NAS правильно подключены.
2. Убедитесь, что питание, подаваемое ИБП, стабильно.
3. Подключите кабели питания Synology NAS напрямую к розетке переменного тока и убедитесь, что устройство включается.
4. Убедитесь, что система ИБП [совместима](#) с Synology NAS.
5. Если после выполнения вышеуказанных шагов по устранению неполадок проблема не решена, обратитесь в службу технической поддержки Synology за дальнейшей помощью.

5.3 Перед обращением в службу технической поддержки Synology

Перед обращением в службу технической поддержки Synology выполните следующие инструкции, чтобы попытаться решить проблему:

- Воспользуйтесь информацией по устранению неполадок, приведённой в данном руководстве.
- Следуйте инструкциям из раздела «[Контрольный список по устранению неполадок](#)».

- Проверьте наличие обновленной информации, новых драйверов устройств, а также советов и рекомендаций в [Центре знаний Synology](#).

По возможности находитесь рядом с вашим устройством при обращении в службу технической поддержки Synology и подготовьте следующую информацию:

- Модель продукта
- Серийные номера ваших продуктов Synology
- Описание проблемы
- Точное сообщение об ошибке
- Информация о конфигурации аппаратного и программного обеспечения

5.4 Обращение в службу технической поддержки Synology

В течение гарантийного срока вы можете получить помощь и информацию через [службу технической поддержки Synology](#). Квалифицированные специалисты помогут вам определить аппаратную проблему и принять необходимые меры для её устранения.

Гарантия не распространяется на следующее:

- Замена или использование деталей, не произведённых для Synology или самой Synology, а также не гарантийных деталей Synology
- Определение источников программных проблем
- Установка и обслуживание прикладных программ

Если будет определено, что необходимы услуги по замене, обратитесь к местному продавцу или дистрибьютору, у которого вы приобрели продукт, для получения дальнейшей помощи. (Synology не предоставляет услуги по прямой замене за пределами Северной Америки.)

Примечания:

- Для получения дополнительной информации о гарантийной политике Synology обратитесь к [этой статье](#).

5.5 Получение информации, помощи и сервисного обслуживания

Synology публикует широкий спектр сопроводительной документации.

В [Базе знаний](#) вы найдете полезные статьи [Справка](#) и [FAQ](#), а также [видеоруководства](#), разбивающие процессы на удобные шаги.

Также вы можете найти [Руководства пользователя, руководства по решениям, брошюры и White Papers](#). Опытные пользователи и administrators найдут ответы и рекомендации в [Руководствах для разработчиков](#).

Возникла проблема и не удастся найти решение в нашей официальной документации? Найдите сотни ответов от пользователей и сотрудников поддержки в [Synology Community](#) или обратитесь в [службу технической поддержки Synology](#) через веб-форму, электронную почту или по телефону.

SYNOLOGY, INC.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ: НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРом МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА У ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, не подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут переопубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервное копирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу www.synology.com («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в Разделе 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (а) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (б) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать, в том числе соответствующие права собственности, или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (с) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов Программного обеспечения, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (д) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (е) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (ф) обходить или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в Разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью NAS-сервера Synology.

Раздел 6. Открытое программное обеспечение. Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

Раздел 7. Проверка. Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиатов и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права,

включая имущественные и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на Веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все разумные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течение срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате: (w) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (x) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (y) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (z) нарушения условий настоящего Соглашения.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока, указанного в Разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. После истечения гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОЕ, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И СВЯЗАННЫЕ БУДЬ ТО С ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. В случае если настоящее Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть не применимы в Вашем случае.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяется экспортное законодательство США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы международного и национального законодательства, применимого к Программному обеспечению, включая Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Расторжение. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 16. Передача прав. По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 17. Применимое законодательство. Если открыто не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется и создается в соответствии с законодательством страны, в которой была образована компания Synology Inc., за исключением его коллизионных норм.

Раздел 18. Урегулирование споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим

Соглашением, подлежат исключительному и окончательному рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже и применимыми процедурными правилами страны, в которой была образована компания Synology Inc. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением споров исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями Раздела 18. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology от использования судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данного Соглашения в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 19. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

Раздел 20. Делимость соглашения. В случае, если любое положение Соглашения определяется как неисполнимое или недействительное, такое положение тем не менее будет выполнено в полном объеме.

Раздел 21. Целое соглашение. Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и компанией Synology в отношении Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

Данное Соглашение является переводом с версии на английском языке. В случае разногласий между Соглашением на английском языке и его версиями на других языках приоритетной будет являться версия на английском языке.

SYNOLOGY, INC.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ

ДАННЫЙ ПЕРЕВОД ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕЛЯХ. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ РАСХОЖДЕНИЙ ПРЕВАЛИРУЮЩУЮ СИЛУ ИМЕЕТ ВЕРСИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ.

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ («ГАРАНТИЯ») РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ «SYNOLOGY»). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ, ЧТО ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕСЯ В ПРОДУКТАХ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННУЮ ГАРАНТИЮ НА ПРОДУКТ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ SYNOLOGY ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕ ВО ВСЕХ СТРАНАХ, И ЧТО КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОБСЛУЖИВАНИИ НА УСЛОВИЯХ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ЗАПРОС НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАЕТСЯ НЕ В СТРАНЕ, ГДЕ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН. СТРАНА, В КОТОРОЙ ПРОДУКТ БЫЛ ИЗНАЧАЛЬНО ПРИОБРЕТЕН, ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НА ОСНОВании ВНУТРЕННЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ SYNOLOGY.

Местные законы о защите прав потребителей. Для потребителей, на которых распространяются применимые местные законы и нормативные акты по защите прав потребителей, предоставляемые настоящим документом права являются дополнением ко всем правам и средствам правовой защиты, изложенным в таких законах и нормативных актах по защите прав потребителей.

Раздел 1. Продукты

(а) «Продукты» — Новые продукты или Обновленные продукты.

(б) «Новый продукт» — это аппаратное обеспечение и аксессуары с торговой маркой Synology, содержащиеся в оригинальной упаковке и приобретенные Клиентом у авторизованного дистрибьютора или реселлера Synology. Список Новых продуктов представлен на веб-странице [Состояние поддержки продуктов](#).

(в) «Восстановленный продукт» — это любой продукт Synology, который был восстановлен дочерней компанией Synology или авторизованным дистрибьютором/реселлером Synology, за исключением продуктов, проданных "как есть" или "без гарантии".

(г) «Запасная часть» — любые детали, принадлежности, компоненты и другое оборудование, которые установлены или встроены в Продукт или прикреплены к нему.

(д) Другое определение: «Клиент» — это лицо или организация, приобретающая продукт у компании Synology либо у авторизованного дистрибьютора или продавца Synology; «Интернет-магазин» — интернет-магазин, которым управляет компания Synology или ее дочерняя компания; «Программное обеспечение» — программное обеспечение, которое находится в собственности компании Synology и прилагается к Продукту, приобретаемому Клиентом, скачивается Клиентом с Веб-сайта или предварительно устанавливается на Продукт компанией Synology, и включающее микропрограммное обеспечение, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также в любые обновления такого программного обеспечения.

Раздел 2. Гарантийный срок

(а) «Гарантийный срок»: Гарантийный срок начинается с даты покупки, указанной в предъявляемых Клиентом документах — квитанции или счете, — и заканчивается на следующий день после окончания Гарантийного срока для каждого Нового продукта. Информацию о Гарантийном сроке для каждого Нового продукта можно посмотреть на веб-странице [Состояние поддержки продуктов](#). Для Запасной части Гарантийный срок при нормальном использовании составляет один год (пять лет для системных дисков) с даты приобретения Продукта. В случае с Восстановленными продуктами или отремонтированными деталями используется оставшееся время Гарантийного срока на Продукт, который был заменен, или предоставляется 90 (девяносто) дней с даты замены или починки Продукта, в зависимости от того, какой период времени длится дольше. Указанные выше Гарантийные сроки не относятся к Продуктам, проданным "как есть" или "без гарантии". В случае если действительная квитанция о покупке Продукта или счет-фактура на Продукт не представлены либо являются явно ошибочными или фальсифицированными, Гарантийный срок на представленный Продукт начинается с даты изготовления в соответствии с внутренними записями Synology.

(б) "Расширенный гарантийный срок": Для Клиентов, приобретающих гарантию EW201/EW202 или дополнительные услуги по расширенной гарантии Plus для Новых продуктов, указанные в разделе 1 (б), Гарантийный срок будет продлен на два года. Для гарантии EW201/EW202 вы можете ознакомиться с соответствующими моделями Продуктов и доступными регионами на странице [расширенной гарантии EW201/EW202](#). Для расширенной гарантии Plus вы можете ознакомиться с соответствующими моделями Продуктов и доступными регионами на странице [расширенной гарантии Plus](#). Клиент может выбрать только одну из этих дополнительных услуг.

(в) «Немедленное прекращение действия гарантийных обязательств»: Гарантийный срок для дисковых продуктов Synology будет немедленно прекращен в следующих случаях: (а) для твердотельного накопителя: [значение индикатора окончания срока службы](#) равняется или превышает предельное значение, указанное в технических характеристиках накопителя, прилагаемых к приобретенному Продукту; (б) для всей дисковой продукции: температура равна или превышает предельную рабочую температуру диска, указанную в технических характеристиках, прилагаемых к приобретенному Продукту.

Раздел 3. Ограниченная гарантия и ответственность

3.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с разделом 3.2 компания Synology гарантирует Клиенту, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях эксплуатации будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение Гарантийного срока. Такая Ограниченная гарантия не распространяется на содержащееся в Продукте или приобретенное Клиентом Программное обеспечение, в отношении которого действует прилагаемое лицензионное соглашение с конечным пользователем, поставляемое вместе с Продуктом. Компания Synology не предоставляет гарантию на Восстановленные продукты, проданные "как есть" или "без гарантии".

Вышеуказанная ограниченная гарантия не подлежит передаче и распространяется только на Клиентов, которые непосредственно приобретают Продукты у партнеров, реселлеров Synology и авторизованных дистрибьюторов Synology. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с настоящим документом, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

3.2 Исключения. Вышеизложенные гарантии и гарантийные обязательства не распространяются на Продукт, который (а) был установлен или использован способом, не указанным или не описанным в Продукте, его характеристиках или других связанных с ним документах, или был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (б) был поврежден в результате несчастного случая, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или в результате иного внешнего фактора или использования в ненадлежащих условиях; (в) был разобран без получения надлежащего разрешения компании Synology; или (г) получил косметические повреждения в результате износа или естественного старения, включая, помимо прочего, царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали на портах, за исключением случаев, когда это произошло в результате дефектов материалов или проблем, связанных с качеством изготовления; (д) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта; (е) был поврежден или вышел из строя из-за невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных клиенту компанией Synology, или из-за внедрения, установки или использования Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных третьими лицами; (ж) был поврежден, вышел из строя или стал несовместим из-за установки или применения компонентов, не предоставленных компанией Synology, за исключением аппаратных средств, программного обеспечения или других дополнительных принадлежностей, для которых был разработан Продукт.

Обратите внимание, что каждая из перечисленных выше ситуаций подвергается проверке, выполняемой компанией Synology для оценки внешнего вида Продукта и работы его функций. Компания Synology может отказаться предоставлять любые гарантийные услуги, включая, помимо прочего, услугу по ремонту продукта, технической поддержке и замене продукта, как описано в разделе 3.3, для любых Продуктов при возникновении любой из следующих ситуаций:

3.3 Гарантийное обслуживание и исключительное возмещение ущерба. Если Клиент сообщает о несоответствии Продукта гарантиям, указанным в разделе 3.1, в течение Гарантийного срока описанным ниже образом, то после проверки данного несоответствия компания Synology может на свое усмотрение: (а) выполнить коммерчески обоснованные действия по ремонту Продукта, (б) выполнить техническое обслуживание, (в) заменить несоответствующий Продукт или его часть после возврата всего Продукта в соответствии с Разделом 3.4. Вышесказанное устанавливает полную ответственность компании Synology и единственное и исключительное средство правовой защиты Клиента на компенсацию при нарушении гарантии согласно Разделу 3.1 или обнаружении других дефектов или недостатков Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи компании Synology в диагностике и проверке несоответствия Продукта. Обратите внимание, что гарантийная поддержка не распространяется на восстановление данных, хранящихся в Продукте Synology или его резервной копии. Клиент должен сделать резервную копию сохраненных данных перед возвратом Продукта в компанию Synology. Synology может удалить всю информацию или данные, содержащиеся в Продукте, на время выполнения гарантийного обслуживания и не несет ответственности за потерю данных, содержащихся в Продукте. Кроме того, Клиент обязан удалить любые непредусмотренные аксессуары, такие как карта адаптера, память, жесткий диск или твердотельный накопитель, поскольку Synology не несет ответственности за потерю удаленных компонентов, которые не были предусмотрены.

3.4 Возврат. В случае гарантийных претензий Клиент должен вернуть полностью укомплектованный Продукт

компании Synology в соответствии с данным разделом 3.4. Любой возвращенный Продукт, который (а) был разобран (за исключением случаев, когда это было сделано в соответствии с указанием компании Synology); или (б) не может быть идентифицирован по серийному номеру в результате его стирания или удаления с поверхности Продукта или (в) был поврежден при возврате из-за неправильной упаковки (в том числе имеет, помимо прочего, царапины и деформации), не будет принят и будет возвращен Клиенту за его счет. Любой Продукт необходимо вернуть в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он получен от компании Synology, по указанному компанией Synology адресу, предварительно оплатив стоимость пересылки. В зависимости от местонахождения Клиента может потребоваться международная доставка, и Клиент несет ответственность за таможенные пошлины, оформление и все другие расходы, связанные с услугой замены. Клиент несет ответственность за страхование и риск утери и/или повреждения возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology.

3.4.1 Общая услуга замены. Возврат любого Продукта Клиентом в соответствии с положениями Раздела 3.3 должен осуществляться в рамках актуальной процедуры замены Synology и требует наличия квитанции или счета-фактуры. Дополнительную информацию о процедуре замены можно найти в разделе [Как подать заявку на гарантийное обслуживание продукта Synology?](#)

3.4.2 Услуга расширенной гарантии Plus. (Применимо только к Клиенту, приобретающему расширенную гарантию Plus)

(а) Стандартная услуга прямой замены: В отношении стандартной услуги прямой замены Клиент должен сначала вернуть несоответствующий Продукт, признанный Synology, в назначенный центр обслуживания возврата за счет Клиента. Замена не будет отправлена до получения несоответствующего Продукта в назначенном центре возврата Synology.

(б) Расширенная услуга прямой замены: В отношении расширенной услуги прямой замены компания Synology отправит замену Продукта по адресу, указанному Клиентом, до того, как Клиент вернет несоответствующий Продукт. Клиент должен вернуть несоответствующий Продукт, признанный Synology, в соответствующий центр обслуживания возврата за счет Клиента в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней с даты успешного рассмотрения заявки и предоставить авторизацию кредитной карты в качестве гарантии. Авторизация кредитной карты будет отменена после того, как Synology получит несоответствующий Продукт, возвращенный Клиентом. Если Клиент не вернул несоответствующий Продукт в течение 28 (двадцати восьми) календарных дней, Synology имеет право взыскать обеспечение в полном объеме с кредитной карты Клиента и отключить все службы, связанные с серийными номерами несоответствующего Продукта и его замены. Кроме того, компания Synology оставляет за собой право отказаться предоставлять любую соответствующую техническую поддержку в будущем. Вышеупомянутые меры не влияют на юридические права компании Synology, возникающие в связи с ними.

3.5 Замена на Новый продукт или Восстановленный продукт компанией Synology. Если компания Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в Разделе 3.1, Synology выполнит пересылку нового Продукта за свой счет, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, возврат которого осуществляется согласно положениям Раздела 3.4, и проверки компанией Synology такого несоответствия. Перед отправкой Клиентам восстановленный Продукт проходит на соответствие стандартам качества компании Synology. Обратите внимание, что часть восстановленных Продуктов может иметь пятна, царапины или другие небольшие следы износа. В некоторых странах компания Synology может по своему усмотрению применять к определенным Продуктам Услугу по замене продуктов Synology, в рамках которой компания Synology может отправить Клиенту новый Продукт до получения Продукта, не удовлетворяющего техническим условиям, от Клиента («Услуга по замене продуктов Synology»).

3.6 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (А) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (В) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДКА ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ; (С) ИСКА О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (D) ТРЕБОВАНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, БЕЗУСЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ИНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ). КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ И СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЛЮБОМ ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. КОМПАНИЯ SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ КЛИЕНТУ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВНОМУ КОПИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ/СТРАНАХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТУ.

3.7 Ограничения расширенной гарантии Plus. (а) Клиент должен завершить приобретение услуги расширенной гарантии Plus в течение 90 (девяноста) дней после даты первоначальной покупки нового Продукта. (б) Поскольку Synology предоставляет услугу расширенной гарантии Plus только в определенных регионах, Клиент должен выбрать регион для активации услуги в процессе покупки. Если Клиент запрашивает услугу расширенной гарантии Plus в районе, отличном от выбранного, Synology по своему усмотрению может не предоставить услугу расширенной гарантии Plus; (в) Исключения из покрытия: Услуга расширенной гарантии Plus не распространяется на заморские регионы, заморские территории, заморские автономные районы и острова, отличные от основного острова стран и регионов.

Раздел 4. Ограничения ответственности

4.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Компания Synology не несет ответственности и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь этим, действие или невозможность действия со стороны Клиента).

4.2. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЛЮБОЙ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, СВЯЗАНО ЛИ ЭТО С ДОГОВОРОМ, ДЕЛИКТОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

4.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЕМОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ И КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законодательством. Законодательство в некоторых регионах/странах не допускает исключений и ограничений ответственности по некоторым видам ущерба. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому перечисленные выше исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 5. Прочие положения

5.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее сторонних поставщиков и лицензиаров. Компания Synology сохраняет за собой все права и интересы в отношении интеллектуальной собственности на Продукт; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, разглашать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

5.2 Передача прав. Клиент не может передавать права по данной Гарантии непосредственно, по закону или иным способом без предварительного письменного согласия со стороны компании Synology.

5.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это явно разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанных иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта, Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

5.4 Применимое законодательство. Если это явно не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США, для Клиентов, проживающих в США, а также законодательством Китайской Республики (Тайвань) для Клиентов, не проживающих в США, не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

5.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие в результате или в связи с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами, либо другой спор,

возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно и окончательно разрешен в арбитражном суде в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, указанных ниже. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, США, путем подачи документов, по телефону, в Интернете или лично в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями Раздела 5.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже Китайской Республики и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, Китайская Республика, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринский диалект китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного Раздела не запрещает и не запрещает и не ограничивает использование компанией Synology судебного запрета или применения других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

5.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

5.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт могут распространяться экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы законодательства, применимого к Продукту, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

5.8 Делимость соглашения. Если любое положение Гарантии определяется судом компетентной юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения данной Гарантии будут иметь полную юридическую силу.

5.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляет собой всю полноту соглашения, замещающая все предварительные соглашения между компанией Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от любых положений данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

5.10 Оплата и прекращение предоставления услуги расширенной гарантии Plus. (а) После проверки заказа на покупку компанией Synology Клиент должен немедленно оплатить все расходы и налог. Компания Synology оставляет за собой право отказаться предоставлять расширенную гарантию Plus Клиенту, который не соответствует требованиям или не достиг установленного законом возраста. (б) Клиент, не воспользовавшийся услугой расширенной гарантии Plus в течение 30 (тридцати) дней после приобретения Продукта, может подать запрос на прекращение ее предоставления через заявку в службу поддержки в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.



Директива WEEE

Директива WEEE (Отходы электрического и электронного оборудования) была разработана Европейским союзом для обеспечения устойчивого производства и потребления электрического и электронного оборудования по всему ЕС.

Поскольку эта директива включена в национальное законодательство государств-членов ЕС, вы должны утилизировать данное изделие в соответствии с действующим местным и национальным законодательством.

Символ WEEE (Европа) на данном изделии или его упаковке указывает на то, что данное оборудование нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Перед утилизацией устройства необходимо извлечь литиевые батареи таблеточного типа. Использованное оборудование следует утилизировать с помощью соответствующих местных организаций. Перед утилизацией оборудования убедитесь, что все ваши личные данные уничтожены.

Для получения дополнительной информации о том, где можно сдать отслужившее свой срок оборудование на переработку, обратитесь в местные организации, службу по утилизации бытовых отходов или в магазин, где было приобретено изделие. В электрическом и электронном оборудовании присутствуют опасные вещества. Подходите к утилизации с ответственностью. Это очень важно для снижения потенциального влияния отходов электрического и электронного оборудования на окружающую среду и здоровье человека.